

Punjabi

ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ
ਮੁਫਤ ਪ੍ਰਦਾਨ
ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀਆਂ
ਹਨ:

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਮਸ਼ਵਰਾ

ਹੱਕ

ਸਿੱਖਿਆ

ਐਡਵੋਕੇਟ (ਵਕੀਲ) ਕਿਸੇ ਸੁਬਾਈ ਸਿਹਤ
ਅਥਾਰਟੀ, ਹਸਪਤਾਲ, ਇਲਾਜ ਅਸਥਾਨ
(ਕਲਿਨਿਕ) ਜਾਂ ਉਪਚਾਰ ਟੀਮ ਦਾ ਹਿੱਸਾ
ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਮੈਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪੇਸ਼ੰਟ ਐਡਵੋਕੇਟ
(ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਰੋਗੀਆਂ ਦਾ ਵਕੀਲ)
ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ:

ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੁਆਰਾ:
ਐਡਮੰਟਨ ਖੇਤਰ 780-422-1812
ਐਡਮੰਟਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ
ਮੁਫਤ 310-0000

ਖਿਲਤ ਵਿੱਚ:
Alberta Health Advocates Office
Mental Health Advocate
106th Street Tower - 9th Floor
10055 - 106th Street
Edmonton, AB T5J 2Y2
Fax: 780-422-0695

ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ
www.albertahealthadvocates.ca
ਵੇਖੋ



ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ
ਕਰਨ ਲਈ ਮੌਜੂਦ ਹਾਂ

ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜਾਂ ਸਰੋਕਾਰ?

ਤੁਹਾਡੇ ਹੱਕ ਮੌਜੂਦ ਹਨ।

ਆਓ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ ਲੱਭਣ
ਲਈ ਇਕੱਠੇ ਕੰਮ ਕਰੀਏ।

ਐਡਮੰਟਨ ਖੇਤਰ
780-422-1812

ਐਡਮੰਟਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ
ਮੁਫਤ 310-0000

Mental Health Patient Advocate

(ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਰੋਗੀਆਂ ਦਾ ਵਕੀਲ) ਇੱਕ ਰੋਗੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮੈਰੀ, ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਐਡਵੋਕੇਟ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਮੈਂਟਲ ਹੈਲਥ ਐਕਟ ਅਧੀਨ ਇੱਕ ਜਾਂ ਦੋ ਦਾਖਲਿਆਂ ਜਾਂ ਬਹਾਲੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟਾਂ ਜਾਂ CTO: community treatment order (ਸੀ ਟੀ ਓ: ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਆਰਡਰ) ਅਧੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਸ ਦੀ ਵੀ ਜੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਐਡਵੋਕੇਟ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਸਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਸਾਡੇ ਦਫ਼ਤਰ ਅਤੇ ਅਲਬਰਟਾ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਵਿਧਾਨ ਬਾਰੇ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰੋਗੀ ਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਲਈ ਹੋਰਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਸਾਰੀ ਤਫ਼ਤੀਸ਼ਾਂ ਗੁਪਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਤਫ਼ਤੀਸ਼ ਦੇਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਨੂੰਨੀ ਮੰਗ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਰੋਗੀਆਂ ਦਾ ਵਕੀਲ ਦੇ ਫਰਜ਼ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਪਈ ਲੋੜ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਸਾਂਝੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦੋ ਦਾਖਲੇ ਜਾਂ ਬਹਾਲੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟਾਂ ਜਾਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਆਰਡਰ (CTO) ਅਧੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਨਜ਼ਰਬੰਦ (ਫੜੇ) ਰੋਗੀਆਂ ਦੇ ਕੁੱਝ ਹੱਕ ਕੀ ਹਨ?

- ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟਾਂ ਜਾਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਆਰਡਰ (CTO) ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟਾਂ ਜਾਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਆਰਡਰ (CTO) ਰੱਦ ਕਰਨ ਸਬੰਧਤ ਰਿਵਿਊ ਪੈਨਲ ਪ੍ਰਤੀ ਆਵੇਦਨ ਕਰਨ ਲਈ
- ਰਿਵਿਊ ਪੈਨਲ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਮਲਕਾ ਦੇ ਅਦਾਲਤੀ ਬੈਂਚ ਕੋਲ ਅਪੀਲ ਕਰਨ ਲਈ
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਿਹਤ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ
- ਦੱਸਣ ਲਈ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਨਜ਼ਰਬੰਦੀ ਜਾਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਆਰਡਰ (CTO) ਖ਼ਤਮ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ
- ਵਕੀਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ
- ਮੈਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪੇਸ਼ੰਟ ਐਡਵੋਕੇਟ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ

ਉਨ੍ਹਾਂ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੇ ਕੁੱਝ ਹੱਕ ਕੀ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਦਾਖਲੇ ਜਾਂ ਬਹਾਲੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟਾਂ ਜਾਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਆਰਡਰ (CTO) ਅਧੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ?

- ਰੋਗੀ ਦੀ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਨਜ਼ਰਬੰਦੀ ਅਤੇ ਉਸ ਦੀ ਰਿਹਾਈ ਸੰਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਓਰ ਨੇੜੇ ਦੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਹਨ, ਜੇ ਰੋਗੀ ਨੂੰ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਾ ਹੋਵੇ
- ਸਰਟੀਫਿਕੇਟਾਂ ਜਾਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਆਰਡਰ (CTO) ਰੱਦ ਕਰਨ ਸਬੰਧਤ ਰਿਵਿਊ ਪੈਨਲ ਪ੍ਰਤੀ ਆਵੇਦਨ ਕਰਨ ਲਈ
- ਕੁੱਝ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਆਰਡਰ (CTO) ਪ੍ਰਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ
- ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਆਰਡਰ (CTO) ਸੰਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜੇਕਰ ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਮੈਂਬਰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਇਲਾਜ ਸੰਬੰਧਤ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਲਈ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ
- ਕਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਰੋਗੀ ਦੀ ਸਿਹਤ ਸੰਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ
- ਮੈਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪੇਸ਼ੰਟ ਐਡਵੋਕੇਟ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ