

美发沙龙和理发店防疫指南

概述

根据当前阿尔伯塔省首席医疗官的卫生令，各企业和实体必须：

- 采取措施将参与者之间传播病毒的风险降至最低；
- 如果参与者出现病症，应提供快速反应机制；
- 确保参与者遵循严格的卫生清洁程序和良好的个人卫生习惯；
- 尽量遵守《[COVID-19经济重启通用指南](#)》，以及任何其他适用的阿省健康卫生指南。相关信息可上网查询：<https://www.alberta.ca/guidance-documents.aspx>

制定本指南旨在支持美发沙龙和理发店主，帮助他们减少相关人员（包括员工、义工、客人及公众）传播COVID-19的风险。本指南概述了针对美发沙龙和理发店的公共卫生以及预防和控制感染的各项措施。

本指南提供的建议可能会有所调整，将根据需要进行更新。可以在省府网站上查找与COVID-19相关的最新信息：<https://www.alberta.ca/covid-19-information.aspx>

美发沙龙和理发店必须继续遵守《[个人服务业条例及标准](#)》。鼓励经营者致电当地公共卫生检查官，查询其业务是否符合法规和标准。

降低新冠病毒传播风险

一般性指南	<ul style="list-style-type: none">• 鼓励并敦促员工和客人了解与COVID-19相关的最新动态。• 通知员工和客人本店采取的防疫措施，以及他们在这些措施中发挥的重要作用。<ul style="list-style-type: none">○ COVID-19标牌应张贴在明显位置：<ul style="list-style-type: none">▪ 提供“帮助防止病毒传播”海报。▪ 尽量以客人惯用的语言提供必要信息。• 所有阿尔伯塔省民必须遵守CMOH第05-2020号卫生令，该命令确立了隔离和限制出行的法律规定。<ul style="list-style-type: none">○ 任何有COVID-19症状者；过去14天有国际旅行史；或过去14天与新冠确诊病例有密切接触者必须留在家里。• 经营者应鼓励客人戴口罩。
-------	--

美发沙龙和理发店防疫指南

	<p>一旦出现员工或客人新冠测试呈阳性的情况，为了支持公共卫生系统的联系人追踪工作，经营者应考虑收集客人和值班员工的姓名和联系方式。</p> <ul style="list-style-type: none">• 提供信息基于客人自愿。组织方必须征得个人同意，并将收集目的和法律授权通知他们。<ul style="list-style-type: none">○ 因追踪COVID-19联系人而收集的任何个人信息仅能用于此目的。• 只有在可能暴露于新冠病毒情况下，AHS才会要求提供相关客人信息。• 记录仅能保存2周。组织方必须安全妥善地处理个人信息。• 信息和隐私专员办公室发布了疫情期间常见问题解答：关于在COVID-19大流行期间收集客人个人信息的客人列表。• 有关个人信息保护法PIPA规定的义务的相关问题，请致电780-427-5848或发送电子邮件至：sa.accessandprivacy@gov.ab.ca与FOIP-PIPA服务台联系。• 移动服务、车内服务和自家住宅内的服务，必须遵循《个人服务业条例及标准》以及这些指南。
<p>筛查和 响应计划</p>	<p>经营者应遵守以下规定：</p> <ul style="list-style-type: none">• 张贴告示牌，指示需要隔离者请勿入内。• 考虑对客人和员工进行发烧、喉咙痛、咳嗽、流鼻涕或呼吸困难等症状的筛查。<ul style="list-style-type: none">○ 经营者可以选择使用“阿省卫生部每日症状检测清单”。○ 可以利用阿省卫生服务局COVID-19自我评估工具安排新冠测试。• 当员工或客人出现COVID-19症状或新冠测试呈阳性时，快速反应计划为经营者提供了快速行动方案。• 如果相关人员在值班期间开始感觉到症状，员工应熟悉并遵循快速反应计划。其中应包括：<ul style="list-style-type: none">○ 立即将相关人员与其他人隔离。○ 清洁和消毒可能与有症状者接触的所有表面。○ 要求相关人员注意手部卫生并戴上口罩。○ 相关人员必须尽快隔离。

美发沙龙和理发店防疫指南

前台接待区	<p>经营者应遵守以下规定：</p> <ul style="list-style-type: none">• 如果等候区空间不足以允许保持2米的社交距离，请让客人在室外或车内等候，并在有空位时打电话或发短信通知客人。• 拿走非必要的高接触物品，例如杂志和玩具。• 尽量使用非接触式付款并避免现金交易。• 在入口及出口处为员工和客人提供洗手液。• 如果向客人提供食物或饮料，请勿使用自助服务。直接向客人提供，并立即收集、清洗或丢弃用过的容器或餐具。• 避免提供样品或测试品，并要求客人避免非必要地拿取物品。如果提供大量零售产品，请参照《零售业防疫指南》。• 美发沙龙如有前台客服，建议在服务台安装物理屏障将员工与客人隔开。• 考虑店内设置“单向”通道。引导人流以尽量避免客人之间面对面接触。• 允许客人自行处理个人物品。
客户服务	<p>经营者应遵守以下规定：</p> <ul style="list-style-type: none">• 摆放工作台以确保客人彼此保持2米间距，否则需要用物理屏障隔开。• 从工作区内拿走所有非必要装饰品。• 限制工作区内放置任何食物或饮料。• 避免工作台之间共享产品或工具。如需共享，请在服务不同客人的间隙清洁和消毒该产品/工具。• 服务每位客人后应清洗毛巾、浴袍和相关物品，并丢弃不可洗物品，例如颈巾等。• 高温环境下彻底晾干洗涤的物品。• 服务不同客人如需使用同一设备时，仅使用可清洁、消毒或一次性物品。• 用干净的毛巾代替颈刷清理头发。• 除非造型师和客人都戴口罩，否则不建议吹干头发。
清洁和消毒	<p>经营者必须遵守以下规定：</p> <ul style="list-style-type: none">• 制定并实施相关程序，增加对高流量区域、公共区域和洗手间清洁和消毒的频率。

美发沙龙和理发店防疫指南

	<ul style="list-style-type: none">• 依据AHS《公共卫生指南:关于社区中呼吸系统疾病的环境清洁》，经常清洁和消毒常触物体及表面。• 依据《个人服务业条例及标准》，清洁和消毒客人与员工之间的工作台。
预约服务	<ul style="list-style-type: none">• 客人应提前通过电话或线上预约服务，避免直接上门。• 经营者应遵守以下规定：<ul style="list-style-type: none">• 错开服务时间使人流密集区（例如等候区和清洗台）仍可保持适当的身体距离。• 考虑为高风险客人安排特定时间（例如上午）或全天。• 服务不同客人要留出一定间隔时间，以确保适当地清洁和消毒工作台。• 告诉客人如有与先前疾病或健康状况无关的症状，包括咳嗽、发烧、呼吸急促、流鼻涕或喉咙痛，或者被要求隔离或限制出入，则不能接受服务。• 考虑减免因隔离或患病而取消服务的客人的手续费。• 要求客人独自前来接受服务，除非有必要陪同（例如父母或监护人）。• 要求客人不要在预约时间超过5分钟以前到达。
员工	<p>美发沙龙和理发店员工应遵守以下规定：</p> <ul style="list-style-type: none">• 为客人直接提供服务时要戴上手术/外科口罩，并考虑戴上护目镜和围裙。• 开始工作前、服务每个客人之前、之后以及从事任何其他活动后，都要清洗或消毒双手。 <p>经营者应该：</p> <ul style="list-style-type: none">• 继续遵循现有的《职业健康与安全（OHS）准则》。• 员工室安排好员工休息时间，以便保持身体距离。• 折叠分类洗过的衣服和毛巾、准备染发用具及调色，以及员工开会期间，请确保身体距离。