

美发沙龙和理发店防疫指南

概览

美发沙龙和理发店店主及员工应使用此文档以减少新冠病毒传播风险。发廊和理发店也应遵循《[企业主工作场所指南](#)》，并且必须继续遵守《[个人服务条例](#)》的要求。

降低新冠病毒传播风险

前台接待区	<ul style="list-style-type: none">• 如果等候区空间不足以允许保持2米的社交距离，请让客人在室外或车内等候，并在有空位时用打电话或发短信的方式通知客人。• 拿走不必要的高接触物品，例如杂志和玩具。• 尽可能使用非接触式付款并避免现金付款。• 在入口及出口处为员工和客人提供洗手液。• 如果向客人提供食物或饮料，请勿使用自助服务。直接向客人提供，并立即收集、清洗或丢弃用过的容器或餐具。• 要求客人避免非必要地拿取零售产品。• 美发沙龙如有前台客服，请考虑在服务台安装物理屏障将员工和客人隔开。
客户服务	<ul style="list-style-type: none">• 安排摆放工作台以确保客人彼此间保持2米的距离。• 避免工作台之间共享产品或工具。如需共享，请在服务不同客人间隙清洁和消毒该产品和工具。• 服务每个客人后应清洗毛巾、浴袍和相关物品，并丢弃不可洗物品，例如颈巾等。• 服务不同客人需使用同一设备时，仅使用可以清洁、消毒或可丢弃的物品。• 用干净的毛巾代替颈部毛刷清理头发。• 除非造型师和客人都戴口罩，否则不建议吹干头发。
工作场所清洁	<ul style="list-style-type: none">• 定期清洁和消毒高接触表面，例如门把手、栏杆、椅子、客人服务台和付款机。• 定期清洁和消毒洗手间内高接触表面。• 清洁和消毒客人与员工之间的工作台。
预约	<ul style="list-style-type: none">• 客人应提前通过电话或在线预约服务，避免提供未预约服务。• 错开服务时间使人流密集区（例如等候区和清洗台）仍可保持适当物理距离。• 在服务不同客人之间留出一定间隔，以确保正确地清洁和消毒工作台。• 告诉客人，如果他们与先前疾病或健康状况无关的症状，包括咳嗽、发烧、呼吸急促、流鼻涕或喉咙痛，或者被要求隔离或限制出入，则不能接受服务。• 考虑减免因隔离或患病而取消服务的客人的手续费。• 要求客人独自前来接受服务，除非有必要陪同（例如父母或监护人）。• 要求客人不要在预约时间超过5分钟之前到达。

美发沙龙和理发店防疫指南

员工

- 为客人直接提供服务时要戴上手术/外科口罩，并考虑戴上护目镜和围裙。
 - 鼓励客人戴口罩。
 - 开始工作前、服务每个客人前、后以及任何其他活动之后，都要清洗或消毒双手。
 - 继续遵循现有《职业健康与安全（OHS）准则》。
-