

美髮沙龍和理髮店防疫指南

概覽

美髮沙龍和理髮店店主及員工應使用此文檔以減少新冠病毒傳播風險。髮廊和理髮店亦應遵循《[企業主工作場所指南](#)》，並且必須繼續遵守《[個人服務條例](#)》的要求。

降低新冠病毒傳播風險

前台接待區	<ul style="list-style-type: none">• 若等候區空間不足以允許2米的社交距離，請讓客人在室外或車內等候，並在有空位時打電話或發短信通知客人。• 拿走非必要的高接觸物品，例如雜誌和玩具。• 盡量使用非接觸式付款並避免現金付款。• 在入口及出口處為員工和客人提供洗手液。• 若向客人提供食物或飲料，請勿使用自助服務。直接服務於客人並立即收集、清洗或棄置用過的容器或餐具。• 要求客人避免非必要地拿取零售產品。• 美髮沙龍如有前台客服，請考慮在服務台安裝物理屏障將員工和客人隔開。
客戶服務	<ul style="list-style-type: none">• 擺放工作台以確保客人彼此間保持2米的距離。• 避免工作台之間共享產品或工具。如需共享，請在服務不同客人間隙清潔和消毒該產品和工具。• 服務每個客人後應清洗毛巾、浴袍和相關物品，並丟棄不可洗的一次性物品，例如頸巾等。• 服務不同客人需使用同一設備時，僅使用可以清潔、消毒或可丟棄的物品。• 用乾淨毛巾代替頸部毛刷以清理頭髮。• 除非造型師和客人都戴口罩，否則不建議吹乾頭髮。
工作場所清潔	<ul style="list-style-type: none">• 定期清潔和消毒高接觸表面，例如門把手、欄杆、椅子、客人服務台和付款機。• 定期清潔和消毒洗手間內高接觸表面。• 清潔和消毒客人與員工間工作台。
預約	<ul style="list-style-type: none">• 客人應提前通過電話或在線預約服務，避免提供未預約服務。• 錯開服務時間使人流密集區（例如等候區和清洗台）仍可保持適當物理距離。• 在服務不同客人之間留出一定間隔，以確保正確地清潔和消毒工作台。• 告訴客人，若他們有與先前疾病或健康狀況無關的症狀，包括咳嗽、發燒、呼吸急促、流鼻水或喉嚨痛，或者被要求隔離或限制出入，則不能接受服務。• 考慮減免因隔離或患病而取消服務的客人的手續費。• 要求客人獨自前來接受服務，除非有必要陪同（例如父母或監護人）。• 要求客人勿在預約時間超過5分鐘前抵達。

新冠病毒COVID-19資訊

美髮沙龍和理髮店防疫指南

員工

- 為客人直接提供服務時要戴上手術/外科口罩，並考慮戴上護目鏡和圍裙。
- 鼓勵客人戴口罩。
- 開始工作前、服務每個客人前、後以及任何其他活動之後，都要清洗或消毒雙手。
- 繼續遵循現有《職業健康與安全（OHS）準則》。

Superseded