

美髮沙龍和理髮店防疫指南

概述

根據當前亞伯達省首席醫療官的衛生令，各企業和實體必須：

- 採取措施將參與者之間傳播病毒的風險降至最低；
- 若參與者出現病症，應提供快速反應機制；
- 確保參與者遵循嚴格的衛生清潔程序和良好的個人衛生習慣；
- 盡量遵守《[COVID-19經濟重啟通用指南](#)》，以及任何其他適用的亞省健康衛生指南。相關資訊可上網查詢：<https://www.alberta.ca/guidance-documents.aspx>

制定本指南旨在支持美髮沙龍和理髮店主，幫助他們減少相關人員（包括員工、義工、客人及公眾）傳播COVID-19的風險。本指南概述了針對美髮沙龍和理髮店的公共衛生以及預防和控制感染的各項措施。

本指南提供的建議可能會有所調整，將根據需要進行更新。可以在省府網站上查找與COVID-19相關的最新資訊：<https://www.alberta.ca/covid-19-information.aspx>

美髮沙龍和理髮店必須繼續遵守《[個人服務業條例及標準](#)》。鼓勵經營者致電當地公共衛生檢查官，查詢其業務是否符合法規和標準。

降低新冠病毒傳播風險

一般性指南	<ul style="list-style-type: none">• 鼓勵並敦促員工和客人了解與COVID-19相關的最新動態。• 通知員工和客人本店採取的防疫措施，以及他們在這些措施中發揮的重要作用。<ul style="list-style-type: none">○ COVID-19標牌應張貼於明顯位置：<ul style="list-style-type: none">▪ 提供“幫助防止病毒傳播”海報。▪ 盡量以客人慣用的語言提供必要資訊。• 所有亞省人必須遵守CMOH第05-2020號衛生令，該命令確立了隔離和限制出行的法律規定。<ul style="list-style-type: none">○ 任何有COVID-19症狀者；過去14天有國際旅行史；或過去14天與新冠確診病例有密切接觸者必須留在家裡。• 經營者應鼓勵客人戴口罩。
-------	---

美髮沙龍和理髮店防疫指南

	<p>一旦員工或客人新冠測試呈陽性時，為支持公共衛生系統的聯繫人追蹤工作，經營者應考慮收集客人和值班員工的姓名和聯繫方式。</p> <ul style="list-style-type: none">• 提供資訊基於客人自願。組織方必須徵得個人同意，並將收集目的和法律授權通知他們。<ul style="list-style-type: none">◦ 因追蹤COVID-19聯繫人而收集的任何個人資訊僅能用於此目的。• 只有當有暴露於新冠病毒的危險情況下，AHS才會要求提供相關客人的訊息。• 錄僅能保存2週。組織方必須安全妥善地處理個人資訊。• 資訊和隱私專員辦公室發布了疫情期間常見問題解答：關於在COVID-19大流行期間收集客人個人資訊的客人列表。• 有關個人資訊保護法PIPA規定的義務的相關問題，請致電780-427-5848或發送電子郵件至：sa.accessandprivacy@gov.ab.ca與FOIP-PIPA服務台聯繫。• 移動服務、車內服務 和自家住宅內的服務，必須遵循《個人服務業條例及標準》以及這些指南。
<p>篩查和 響應計劃</p>	<p>經營者應遵守以下規定：</p> <ul style="list-style-type: none">• 張貼告示牌，指示需要隔離者請勿入內。• 考慮對客人和員工進行發燒、喉嚨痛、咳嗽、流鼻水或呼吸困難等症狀的篩查。<ul style="list-style-type: none">◦ 經營者可以選擇使用亞省衛生部每日症狀檢測清單。◦ 可以利用亞省衛生服務局COVID-19自我評估工具安排新冠測試。• 當員工或客人出現COVID-19症狀或新冠測試呈陽性時，快速反應計劃為經營者提供了快速行動方案。• 若相關人員在值班期間開始感覺到症狀，員工應熟悉並遵循快速反應計劃。其中應包括：<ul style="list-style-type: none">◦ 立即將相關人員與其他人隔離。◦ 潔和消毒可能與有症狀者接觸的所有表面。◦ 要求相關人員注意手部衛生並戴上口罩。◦ 相關人員必須盡快隔離。

美髮沙龍和理髮店防疫指南

前台接待區	<p>經營者應遵守以下規定：</p> <ul style="list-style-type: none">• 若等候區空間不足以允許保持2米的社交距離，請讓客人在室外或車內等候，並在有空位時打電話或發短信通知客人。• 拿走非必要的高接觸物品，例如雜誌和玩具。• 盡量使用非接觸式付款並避免現金交易。• 入口及出口處為員工和客人提供洗手液。• 若向客人提供食物或飲料，請勿使用自助服務。直接向客人提供，並立即收集、清洗或丟棄用過的容器或餐具。• 避免提供樣品或測試品，並要求客人避免非必要地拿取物品。若提供大量零售產品，請參照《零售業防疫指南》。• 美髮沙龍若有前台客服，建議於服務台安裝物理屏障將員工與客人隔開。• 考慮店內設置“單向”通道，引導人流以盡量避免客人之間面對面接觸。• 允許客人自行處理個人物品。
客戶服務	<p>經營者應遵守以下規定：</p> <ul style="list-style-type: none">• 擺放工作台以確保客人彼此保持2米間距，否則需要用物理屏障隔開。• 從工作區內拿走所有非必要裝飾品。• 限制工作區內放置任何食物或飲料。• 避免工作台之間共享產品或工具。如需共享，請於服務不同客人間隙清潔和消毒該產品/工具。• 服務每位客人後應清洗毛巾、浴袍和相關物品，並丟棄不可洗物品，例如頸巾等。• 高溫環境下徹底晾乾洗滌的物品。• 服務不同客人若需使用同一設備時，僅使用可清潔、消毒或一次性物品。• 用乾淨毛巾代替頸刷清理頭髮。• 除非造型師和客人都戴口罩，否則不建議吹乾頭髮。
清潔和消毒	<p>經營者必須遵守以下規定：</p> <ul style="list-style-type: none">• 制定並實施相關程序，增加對高流量區域、公共區域和洗手間清潔和消毒的頻率。

美髮沙龍和理髮店防疫指南

	<ul style="list-style-type: none">• 依據AHS《公共衛生指南:關於社區中呼吸系統疾病的環境清潔》，經常清潔和消毒常觸物體及表面。• 依據《個人服務業條例及標準》，清潔和消毒客人與員工間的工作台。
預約服務	<ul style="list-style-type: none">• 客人應提前通過電話或線上預約服務，避免直接上門。 <p>經營者應遵守以下規定：</p> <ul style="list-style-type: none">• 錯開服務時間使人流密集區（例如等候區和清洗台）仍可保持適當身體距離。• 考慮為高風險客人安排特定時間（例如上午）或全天。• 服務不同客人要留出一定間隔時間，以確保適當地清潔和消毒工作台。• 告訴客人若有與先前疾病或健康狀況無關的症狀，包括咳嗽、發燒、呼吸急促、流鼻水或喉嚨痛，或者被要求隔離或限制出入，則不能接受服務。• 慮減免因隔離或患病而取消服務的客人的手續費。• 要求客人獨自前來接受服務，除非有必要陪同（例如父母或監護人）。• 要求客人不要於預約時間超過5分鐘前抵達。
員工	<p>美髮沙龍和理髮店員工應遵守以下規定：</p> <ul style="list-style-type: none">• 為客人直接提供服務時要戴上手術/外科口罩，並考慮戴上護目鏡和圍裙。• 開始工作前、服務每個客人前、後以及從事任何其他活動後，都要清洗或消毒雙手。 <p>經營者應該：</p> <ul style="list-style-type: none">• 繼續遵循現有的《職業健康與安全（OHS）準則》。• 員工室安排好員工休息時間，以便保持身體距離。• 折疊分類洗過的衣服和毛巾時、準備染髮用具及調色，以及員工開會期間，請確保身體距離。