

توجيهات وإرشادات لشركات ومحلات تجارة التجزئة

لمحة عامة

يجب استخدام هذه الوثيقة من أجل دعم شركات ومحلات التجزئة في الحد من انتقال فيروس كورونا (كوفيد-19). كما يجب على شركات التجزئة اتباع دليل أماكن العمل لأصحاب العمل.

تدابير للحد من مخاطر فيروس كورونا (كوفيد-19)

مكان العمل	تدابير للحد من مخاطر فيروس كورونا (كوفيد-19)
مكان العمل	<ul style="list-style-type: none"> يجب فرز العاملين والزبائن للكشف عن أعراض فيروس كورونا (كوفيد-19). يجب أن توجد خطة عمل في مكان العمل تكفل عدم السماح بوجود أي عامل أو زبون تظهر عليه أعراض فيروس كورونا (كوفيد-19) في مكان العمل. يجب على الشركات اتباع ممارسات النظافة والتطهير (التعقيم) المبنية في المبادئ التوجيهية لمكان العمل ويجب عليها أيضاً: <ul style="list-style-type: none"> الاحتفاظ بسجل يومي عن أعمال النظافة. تنظيف وتطهير أي أسطح أو معدات/أدوات يلمسها العاملون والزبائن. تعقيم دورات المياه بشكل متكرر. يجب تطهير سلال وعربات التسوق بين الزبائن. يجب تنظيف الأسطح في غرف الغيار وتطهيرها بعد كل استعمال. <ul style="list-style-type: none"> يجب البحث عن خيارات أخرى للحد من خطر انتشار العدوى عند تجربة الملابس. يجب تشجيع الزبائن على تعقيم أيديهم قبل تجربة الملابس. يجب على أماكن العمل المحافظة ومراقبة جرد معدات الحماية الشخصية لضمان حصول العاملين على معدات الحماية الشخصية المناسبة إذا احتاجوها.
خطة تصميم المكان وحركة الزبائن	<ul style="list-style-type: none"> يجب وضع اللافتات المناسبة حول جميع المداخل وفي جميع أنحاء الشركة، تبين السياسات والإجراءات التالية: <ul style="list-style-type: none"> توقعات التباعد الاجتماعي نظافة الأيدي آداب السعال والعطس ممارسات النظافة والتعقيم يجب توفير معقم يدين يحتوي على نسبة 60% من الكحول على الأقل في أكبر عدد ممكن من المواقع مثل: المداخل والمخارج والمصاعد وغرف الغيار وكاونترات الخروج للجمهور. يجب دراسة إمكانية تقييد وتوجيه حركة تدفق الزبائن إلى الشركة وداخلها (مثلاً: نقطة دخول وخروج واحدة، واستخدام لافتات لتحديد حركة تدفق الزبائن عبر المكان/المحل). يجب بحث إمكانية تقييد عدد الزبائن المسموح بدخولهم إلى الشركة في وقت محدد من الأوقات. يجب تقديم الدعم إلى الفئات الضعيفة في الدخول ضمن ساعات العمل والتوصيل والتحميل على جانب الرصيف. يجب تشجيع الزبائن على الخروج من الشركة بأسرع وقت ممكن بعد الانتهاء من مشترياتهم أو زيارتهم. يجب تشجيع الزبائن على تحميل المشتريات عبر الإنترنت من على جانب الرصيف.
المشتريات	<ul style="list-style-type: none"> يجب اتخاذ الاحتياطات التالية عند منفذ/نقطة البيع من أجل تجنب انتقال العدوى. <ul style="list-style-type: none"> يجب التباعد الجسدي لأمناء الصناديق عن الزبائن أو تركيب حواجز مادية بينهم. يجب وضع علامات تشير إلى مكان وقوف المتسوقين أثناء الانتظار في طوابير من أجل المحافظة على التباعد الاجتماعي. يجب تنظيف وتطهير شاشات اللمس عند مواقع خدمة الدفع الذاتي بين الزبائن. يجب المباشرة بين كاونترات الدفع النقدي و مواقع خدمة الدفع الذاتي حيثما كان ذلك ممكناً. يجب التأكد من توفر القفازات للعاملين على كاونترات الدفع النقدي. يجب عرض والتشجيع على الطلب عبر الإنترنت مع توفير خدمات التوصيل أو التحميل كبداية للتسوق الشخصي. <ul style="list-style-type: none"> يجب تحديث سياسة الإرجاع لمنع خطر انتقال فيروس كورونا (كوفيد-19) إلى العاملين والمتطوعين والزبائن. وهذا قد يشمل: <ul style="list-style-type: none"> عدم إمكانية إعادة السلع المشتراة (أي البيع النهائي). تنظيف وتطهير السلع المعادة ذات الأسطح الصلبة قبل إعادةتها على أرضية البيع. تخزين المواد ذات الأسطح الناعمة لمدة 24 ساعة قبل إعادة بيعها.

توجيهات وإرشادات لشركات ومحلات تجارة التجزئة

العمالون
<ul style="list-style-type: none">• يجب التأكد من تدريب الموظفين على أعمال النظافة الصحية والتعقيم وأي سياسات أو إجراءات محدثة متعلقة بمنع انتقال فيروس كورونا (كوفيد-19).• يجب التشجيع على نظافة اليدين بالشكل السليم واتباع آداب السعال والعطس.• يجب التأكد من حصول العاملين على معقم اليدين حسب الحاجة.• السماح للعاملين بارتداء الكمامات إذا رغبوا، حتى وإن كانت الكمامة غير ضرورية في العمل الذي يؤديه.• يجب المباشرة بين مواعيد وصول العاملين ومغادرتهم، ومواعيد الغداء والاستراحات والاجتماعات من أجل خفض عدد العاملين في مكان واحد في جميع الأوقات.• يجب تحديد خزائن ومساحات تخزين لكل عامل على حدة.• يجب تشجيع العاملين على غسل يديهم الرسمية بين المناوبات.• يجب مواصلة التقيد بشروط الصحة والسلامة المهنية المعمول بها في مكان العمل.