

緊急情況時應怎樣做

概述

緊急情況有可能會對人、財產、經濟和環境造成嚴重損害。您應確保自己知道在緊急情況或災難面前該找誰、該做什麼。

自我保護

如何在緊急情況或災難下保護自己和家人取決於面對的是何種危險。

就地避難

當局可能會指示您就地避難。在這種情況下，請留在您所在的地點並聽從指揮。

社區

當意外情況發生時，鄰居、同事和朋友等您周圍的人往往在第一時間出現。如果在您家附近發生什麼事，請問自己以下問題：

- 誰可能需要額外的幫助？
- 您能請誰幫忙探視您的寵物？
- 誰有急救資格？

結識您社區里的人對大家都有好處。如果您還沒有熟悉您的鄰里，請考慮與他們建立聯繫。

隨時瞭解資訊

- 請確保您留意亞伯達緊急警報應用程式，從而時刻瞭解最新資訊。
- 如果可能，查詢您社區的網頁或社交媒體頻道，獲得更新的資訊。

撤離警報和命令

在一些緊急情況下，當局會發出撤離警報或撤離命令。

- **撤離警報**為潛在或現有的危險向公眾警示。撤離警報可能導致撤離命令。如果發出了警報，您應為撤離做準備。
- **撤離命令**在公眾為了自身安全而必須離開該地區時使用。

根據緊急情況的不同，當局發出的指示也會不同，並可能隨時改變。時刻掌握您社區內的事態可能會挽救生命。

保護您的寵物

準備一個可以在需要時讓您寵物住宿的動物收容所、獸醫、或犬舍等設施的通訊錄。與鄰居建立一個夥伴系統也可幫您在萬一無法回家接走寵物時有人幫忙。

準備一個裝滿了供給的可以隨時提起就走的寵物提箱可確保您寵物需求得到滿足。確保裡面包含項圈、牽引繩、可維持兩周的食物和水供給、和藥物（如需）。

如果需要撤離，請千萬不要丟下您的寵物。請訪問Alberta.ca獲得更多關於寵物應急準備的資訊。

如果時間允許.....

考慮以下方面：

- 保護您的家。有些情況下，當局會根據緊急情況的性質發出指示，可能會讓您關閉水、電或天然氣。除非收到指示，否則不要關閉您的水電氣。
- 一旦與您的家人或朋友失散，請向您在外地的聯繫人更新您的情況。他們可以幫助您重新聯繫到失散的親友。
- 在您的信箱留下字條，讓當局知道您要去哪裡，如何聯繫到您。

地方政府的作用

您的地方政府負責公共安全、掌握事態、並提供應對緊急情況的資源。特殊特權和職責可能會授予如警察、消防、醫療人員和您的應急管理總監等特定人員，以讓他們有效地完成工作。

省級政府的作用

在亞伯達省，亞伯達緊急事務管理局（AEMA）是省級應急管理活動的調度機構。

在重大緊急情況或災害面前，亞伯達緊急事務管理局（AEMA）通過領導各級政府之間應急的協調來對社區提供援助，這包括：

- 人力、物力等更多的應急資源
- 接待中心
- 衛生服務
- 應急救濟基金

我們同舟共濟

做好準備：alberta.ca/emergency-preparedness.aspx

©2021 亞伯達政府 | 2021年5月 | 市政部

Classification: Public – Traditional Chinese



一些行業、互助和非政府組織（NGO）的合作夥伴會在災害和緊急情況下起到關鍵的作用。

非政府組織與社區成員、當地政府和省政府合作，提供的服務有：

- 應急食物、衣物和庇護所
- 情感和精神支援
- 衛生保健服務和接待中心

截至2019年，亞伯達省非政府組織委員會的合作夥伴有：

- 加拿大紅十字會（Canadian Red Cross）
- 聖約翰救護車（St. John Ambulance）
- 救世軍（The Salvation Army）
- 基督復臨救災的（Adventist Disaster Relief Agency）
- 比利·格雷厄姆快速回應團隊（Billy Graham Rapid Response Team Chaplaincy）
- 加拿大全球回應（Canadian Global Response）
- 門諾派救災服務（Mennonite Disaster Service）
- 加拿大撒瑪利亞人基金（Samaritan's Purse Canada）
- 加拿大魯比肯團隊（Team Rubicon Canada）
- 世界更新（World Renew）
- 亞伯達防止虐待動物協會（Alberta SPCA）

經濟準備

- 如果您被撤離，保留所有額外開銷的收據。
- 準備一個您財物的詳細清單。
- 知曉進行房屋保險索賠的7個步驟。

加拿大保險局可隨時回答您的問題。您可透過發電子郵件至 askibcwest@ibc.ca 與其聯繫、或致電1-844-227-5422。請訪問 ibc.ca 獲取更多關於保險準備的資訊。

欲瞭解更多資訊

請閱讀我們關於以下內容的其他說明：

- 緊急情況之前
- 緊急情況過後

您可在 Alberta.ca 或聯繫您社區的應急管理總監獲得更多關於應急準備的資訊。