

Vietnamese

Những dịch vụ chung tôi cung cấp đều miễn phí:

Khiếu nại

Bệnh vực

Quyền


Giáo dục

Tổ chức Bệnh vực cho Bệnh nhân Tâm thần
Chi tiết liên lạc:

Bảng điện thoại:
Vùng Edmonton 780-422-1812
Ngoài vùng Edmonton miễn phí 310-0000

Bảng văn thư:
Tổ chức Bệnh vực cho Bệnh nhân Tâm thần Alberta
106th Street Tower - 9th Floor
10055 -106th Street
Edmonton, AB T5J 2Y2
Fax: 780-422-0695

Mời bạn thăm trang mạng
www.albertahealthadvocates.ca của chúng tôi



Chúng tôi có nhiệm vụ giúp đỡ bạn

Thắc mắc hoặc bức xúc?

Bạn có những QUYỀN.

Hãy cùng nhau tìm cách giải quyết.

Vùng Edmonton
780-422-1812

Ngoài vùng Edmonton
miễn phí 310-0000

Nếu tôi là bệnh nhân thì Tổ chức Bệnh vực cho Bệnh nhân Tâm thần Alberta có thể giúp tôi, người thân của tôi hoặc người chăm sóc tôi như thế nào?

Tổ chức Bệnh vực giúp những người đang được điều trị do việc thi hành một hay hai chứng chỉ nhập viện hay lưu viện hoặc một lệnh điều trị tại cộng đồng (CTO: community treatment order) trong khuôn khổ của Luật Y tế Tâm thần, và những người đại diện cho họ.

Tổ chức Bệnh vực giải thích về quyền, tiến hành điều tra khi có khiếu nại, giải quyết những bức xúc, trình bày về công việc của văn phòng chúng tôi và về luật lệ Alberta trong lãnh vực y tế tâm thần cũng như hợp tác với các đối tác nhằm cải thiện kinh nghiệm điều trị mà bệnh nhân tâm thần và gia đình họ trải qua.

Những vụ điều tra đều được thực hiện kín đáo. Chúng tôi không chia sẻ với ai những thông tin thu lượm được trong tiến trình điều tra trừ phi theo luật pháp đòi hỏi hoặc theo chức năng qui định cho Tổ chức Bệnh vực cho Bệnh nhân Tâm thần.

Những người đang bị giữ tại bệnh viện do việc thi hành hai chứng chỉ nhập viện hay lưu viện hoặc một lệnh CTO có những quyền gì?

- Nhận thông tin về những chứng chỉ hoặc lệnh CTO liên quan tới họ
- Nộp đơn lên Hội đồng tái xét để xin hủy những chứng chỉ hoặc lệnh CTO liên quan tới họ
- Kháng cáo quyết định của Hội đồng tái xét lên tòa Cấp cao
- Hỏi cho biết những thông tin ghi trong hồ sơ y tế của họ
- Được thông báo khi mãn hạn lưu giữ hoặc mãn hạn lệnh CTO
- Liên lạc với luật sư
- Liên lạc với Tổ chức Bệnh vực cho Bệnh nhân Tâm thần Alberta

Gia đình của những người đang phải thi hành hai chứng chỉ nhập viện hay lưu viện hoặc một lệnh CTO có những quyền hạn gì?

- Nếu là người thân gần nhất thì được nhận thông tin liên quan tới sự nhập viện hoặc xuất viện của bệnh nhân, trừ khi bệnh nhân phản đối
- Nộp đơn lên Hội đồng tái xét để xin hủy những chứng chỉ hoặc lệnh CTO
- Trong vài trường hợp nhất định, ưng thuận cho ban một lệnh CTO
- Nhận thông tin liên quan tới lệnh CTO nếu chính người thân đã được chỉ định để lấy những quyết định về điều trị.
- Cung cấp hoặc nhận thông tin y tế liên quan tới bệnh nhân theo luật định
- Liên lạc với Tổ chức Bệnh vực cho Bệnh nhân Tâm thần Alberta