

# اطلاعات مربوط به بیماری کووید-19 برای ساکنان استان آلبرتا

## اطلاعات موردنیاز برای افرادی که لازم است در هتل ایزوله یا قرنطینه شوند:

### چه کسانی باید ایزوله یا قرنطینه شوند؟

طبق قانون، ساکنان استان البرتا باید:

- پس از آزمایش مثبت یا در صورت داشتن علائمی از بیماری کووید-19 که به بیماری یا وضعیت جسمی پیشین مرتبط نیستند، به مدت 10 روز ایزوله شوند؛
- در صورت تماس نزدیک با یک بیمار مبتلا به کووید-19 یا سفر به خارج از کانادا، به مدت 14 روز قرنطینه شوند.

### چگونه می‌توانم برای ایزولاسیون یا قرنطینه کمک بگیرم؟

- برای دسترسی به هتل جهت ایزولاسیون، با شماره 211 تماس بگیرید.
- پس از ارجاع توسط سازمان خدمات بهداشتی استان آلبرتا (AHS)، هتل‌هایی برای افرادی که باید ایزوله یا قرنطینه شوند اما نمی‌توانند این کار را به شکلی امن در خانه‌های خود انجام دهند، در دسترس قرار خواهد گرفت.
- اقامت در هتل به شما این امکان را می‌دهد که با خیال آسوده و مطمئن خود را ایزوله یا قرنطینه کنید، بدون اینکه اعضای دیگر خانواده را در معرض کووید-19 قرار دهید.
- بزرگسالانی که دوران ایزولاسیون در هتل را به اتمام برسانند ممکن است با پایان اقامت خود، واجد شرایط دریافت کمک هزینه به مبلغ 625 دلار باشند.

### چه زمانی لازم است از ایزولاسیون در هتل استفاده کنم؟

- تمامی ساکنان استان آلبرتا، چنانچه قادر به ایزوله نمودن خود به صورت ایمن در منزل نمی‌باشند، می‌توانند از خدمات ایزولاسیون در هتل به صورت رایگان استفاده کنند.

- معیارهای ایزولاسیون ایمن در خانه شامل موارد زیر می‌باشند:

- دسترسی به اتاق خواب و حمام خصوصی در منزل خود یا منزلی دیگر؛ و
- دسترسی به خوراک به نحوی که برای آن نیاز به ارتباط مستقیم با دیگر اعضای خانه نباشد (مانند دسترسی به یک آشپزخانه‌ی جداگانه یا امکان دریافت غذا با قراردادن آن در بیرون اتاق خصوصی شما توسط سایر اعضای خانواده)

## برای ایزوله یا قرنطینه شدن، کمک بگیرید:

جهت دسترسی به هتل‌های تعیین شده برای ایزولاسیون و پشتیبانی لازم، با شماره‌ی 211 تماس بگیرید. جهت دسترسی به آزمایش کووید-19، به آدرس ذیل مراجعه نموده یا با شماره‌ی 811 تماس حاصل نمایید:

<https://www.alberta.ca/covid-19-testing-in-alberta.aspx>

- اگر مسافر بین‌المللی هستید، واجد شرایط استفاده از برنامه‌ی ایزولاسیون در هتل که توسط دولت استان آلبرتا طرح ریزی گردیده است نمی‌باشید. بنابراین، خواهشمند است به آدرس زیر مراجعه کنید:

[travel.gc.ca/travel-covid/travel-restriction/isolation](https://travel.gc.ca/travel-covid/travel-restriction/isolation)

### من ساکن استان آلبرتا نیستم. آیا با این وجود می‌توانم به یکی از هتل‌های تعیین شده جهت ایزولاسیون مراجعه نمایم؟

- بله، در صورت لزوم، به افرادی که ساکن استان آلبرتا نمی‌باشند نیز کمک خواهد شد. به منظور کسب اطلاعات بیشتر، با شماره 211 تماس بگیرید.

### آیا می‌توانم هتل خاصی را انتخاب کنم؟

- خیر. دولت استان آلبرتا برای این منظور با هتل‌های تأییدشده‌ای که آماده و قادر به ارائه خدمات ایمن می‌باشد قرارداد دارد. اگر سازمان بهداشت استان آلبرتا تشخیص دهد که شما به اقامت در هتل احتیاج دارید، آدرس و سایر اطلاعات مربوط به هتل تعیین شده جهت ایزولاسیون یا قرنطینه در اختیار شما قرار داده خواهد شد.

### هنگام ایزولاسیون در یک هتل از پیش‌تعیین‌شده، شرایط به چه شکل است؟

- از شما خواسته می‌شود برای مدت زمانی که توسط سازمان بهداشت استان آلبرتا تعیین می‌شود، در اتاق هتل اختصاص داده‌شده بمانید، مگر در شرایط اضطراری مانند به صدا درآمدن آژیر خطر آتش‌سوزی. شما اجازه ندارید در اتاق خود مهمان داشته باشید حتی دوستان و اعضای خانواده.
- ارسال کالا و اقلام از بیرون هتل، از جمله غذا، مجاز نمی‌باشد، به استثنای داروهای موردنیاز از داروخانه.
- در اولین روز ورود، به منظور برطرف نمودن هرگونه مشکل یا نگرانی در خصوص مسائل مرتبط با سلامتی

- لباس راحتی به اندازه کافی برای 14 روز
- لوازم بهداشتی (خمیر دندان، مسواک، شانه‌ی مو، تیغ اصلاح، کرم اصلاح، دئودورانت (ضد بو)، محصولات بهداشتی زنانه و غیره)
- دستمال مرطوب
- پتو و بالش خود در صورت تمایل

#### مدارک و اطلاعات و وسایل ارتباطات:

- کپی گذرنامه، بیمه درمانی، کیف پول، کارت اعتباری و غیره
- اطلاعات تماس دوستان، خانواده یا سایر مخاطبین مهم (داروساز، پزشک و غیره)
- لوازم الکترونیکی شخصی (تلفن هوشمند، آی‌پد/لپ‌تاپ، شارژر، هدفون و غیره)

#### غذا:

- هر نوع تنقلات و نوشیدنی فاسد نشدنی که ممکن است دوست داشته باشید بین وعده‌های غذایی میل کنید.

#### فعالیت‌ها و یا ابزار سرگرمی:

- کتاب، دفتر یادداشت، خودکار، پازل، تشک یوگا، کاردستی و غیره

#### در مورد رفت و برگشت به هتل چطور؟

- پیشنهاد می‌شود، در صورت امکان، با وسیله نقلیه‌ی شخصی خود به هتل بروید و از هتل بازگردید.
- چنانچه وسیله نقلیه شخصی ندارید که بتوانید به هتل بیایید یا از هتل به منزل خود بازگردید و همچنین گزینه‌ی حمل و نقل دیگری در دسترس ندارید، امکان سفارش تاکسی رایگان برای شما فراهم می‌باشد.

#### اگر در طول اقامت خود نیاز به مراجعه به پزشک یا انجام آزمایش کووید-19 داشته باشم، چه کنم؟

- شما اجازه دارید برای قرارهای پزشکی و انجام آزمایش کووید از هتل خارج شوید. برای این منظور لازم است به هتل اطلاع دهید برای قرار ملاقات پزشکی می‌روید. جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد پروتکل‌های حضور در قرارهای پزشکی، با شماره 811 تماس بگیرید.
- پس از قرار ملاقات پزشکی خود، باید سریعاً به هتل بازگردید و از تمامی پروتکل‌های ایمنی در هتل و جامعه پیروی نمایید.

#### چگونه می‌توانم کمک هزینه مربوط به ایزولاسیون کووید را دریافت نمایم؟

شما، توسط سازمان خدمات بهداشت آلبرتا مورد معاينه قرار می‌گیرید. علاوه بر این، ممکن است مسئول مراقبت‌های پزشکی اصلی شما نیز با شما تماس برقرار نماید.

- اگر در طول اقامت نیاز به مراقبت پزشکی داشته باشید یا علائم شما وخیم‌تر گردد، برای دریافت راهنمایی پزشکی با شماره 811 یا پزشک خانواده خود و برای موارد اورژانسی با شماره 911 تماس حاصل فرمایید.
- کشیدن سیگار و سیگار الکترونیکی و سوزاندن گیاهان دارویی داخل اتاق مجاز نمی‌باشد. درمان جایگزین نیکوتین را یا می‌توانید همراه خود بیاورید یا به صورت رایگان در اختیار شما قرار می‌گیرد.
- هتل ملزومات مورد نیاز شما از جمله سه وعده غذای گرم در شبانه روز، قهوه و چای، ملحفه و حوله تمیز و لوازم بهداشتی اصلی مانند صابون و شامپو را فراهم خواهد کرد. علاوه بر این، نیازهای شما مطابق با محدودیت‌های رژیم یا فرهنگی تامین خواهد شد.
- در طول اقامت شما، خدمات دهی و نظافت اتاق توسط کارکنان هتل انجام نمی‌شود. لوازم ضروری در زمان ورود شما در اتاق خواهند بود و یا این‌که توسط کارکنان هتل بیرون درب اتاق تحویل داده می‌شوند.
- مسئولان هتل این حق را دارند که هر 24 ساعت از اتاق شما بازدید نمایند.
- مسئولیت خسارات وارده به اتاق ناشی از سهل‌انگاری، سوءاستفاده، استعمال دخانیات یا اقدامات غیرمجاز بر عهده‌ی شما خواهد بود. همچنین شما مسئول پرداخت هزینه‌ی خدمات اضافی مانند اجاره فیلم، تماس تلفنی راه دور و خدمات مضاعف اتاق خواهید بود.
- امکان پشتیبانی در زمینه مشکلات مرتبط با زبان و فرهنگ پیش‌بینی گردیده و در صورت نیاز از طریق سازمان بهداشت استان آلبرتا قابل دسترسی می‌باشد.

#### چه وسایلی را لازم است به هتل بیاورم؟

شما می‌توانید اقلام زیر را همراه خود بیاورید:

#### اقلام پزشکی:

- داروهای تجویزی به اندازه‌ی کافی برای مدت اقامت
- داروهای بدون نسخه (مانند تایلنول، ایبوپروفن، قرص مکینی گلو، داروهای ضد سرفه، داروهای ضد حساسیت و غیره)
- ملزومات ترک سیگار، از جمله درمان جایگزین نیکوتین، که می‌توانید در صورت لزوم به همراه بیاورید یا توسط سازمان بهداشت استان آلبرتا به صورت رایگان در اختیار شما قرار گیرد.
- تب سنج

#### وسایل شخصی و لوازم بهداشتی:

- پس از اتمام دوره‌ی ایزولاسیون خود در هتل تعیین‌شده، واجد شرایط دریافت پرداختی ایزولاسیون شخصی کووید به مبلغ 625 دلار برای هر بزرگسال هستید.
- جزئیات مربوط به نحوه‌ی درخواست، ظرف مدت سه روز پس از ورود به هتل، از طریق پست الکترونیکی یا از طریق تلفن برای شما ارسال می‌شود.
- شما باید دوره‌ی ایزولاسیون خود را طبق دستور سازمان خدمات بهداشتی استان آلبرتا، به صورت کامل طی کنید تا واجد شرایط دریافت کمک هزینه باشید.
- می‌توانید درخواست خود برای دریافت کمک هزینه را به صورت آنلاین ارائه نمایید تا وجه از طریق انتقال الکترونیکی به حساب شما واریز گردد.

#### آیا پشتیبانی مالی دیگری نیز موجود است؟

اگر به دلیل بیماری، ضرورت ایزولاسیون یا مراقبت از فرد ایزوله‌شده‌ی دیگری قادر به کار کردن نمی‌باشید، پشتیبانی مالی برای شما موجود است.

جهت کسب اطلاعات بیشتر، به آدرس ذیل مراجعه نمایید:

<https://www.canada.ca/fa/services/benefits/COVID19-emergency-benefits.html>

#### چگونه می‌توانم از هتل خارج شوم؟

طبق دستور سازمان خدمات بهداشتی استان آلبرتا، انتظار می‌رود که شما برای طول دوره‌ی ایزولاسیون، در اتاق هتل بمانید.

اگر وضعیت شما تغییر کرد و خواستید از هتل خارج شوید، برای ارزیابی دوره‌ی ایزولاسیون لازم است با شماره 811 تماس بگیرید و اعلام نمایید که یکی از اعضاء برنامه‌ی ایزولاسیون در هتل هستید.

این هتل، براساس تأیید سازمان خدمات بهداشتی استان آلبرتا، تاریخ و زمان مجاز برای خروج از هتل را به شما اطلاع خواهد داد.