

# Violencia intrafamiliar durante el coronavirus

Todos cuentan con ayuda, así tengan el coronavirus o estén en cuarentena.

## Violencia intrafamiliar

La violencia intrafamiliar, familiar o doméstica es el abuso de poder en una familia o en una relación en donde una persona depende de la otra. Cuando alguien es víctima de violencia intrafamiliar, se ven amenazados su bienestar, su seguridad y supervivencia.

Los índices de violencia intrafamiliar siempre aumentan durante y después de circunstancias extremas, como desastres naturales, crisis de salud pública y épocas de recesión. Por eso, es importante saber a dónde se puede acudir a buscar ayuda si alguien está sufriendo violencia intrafamiliar durante la pandemia del coronavirus.

**Llame al 911 si usted o alguien que conoce está en peligro inminente.**

La Policía y la Policía Montada (RCMP por sus siglas en inglés) responderán a su llamada aun así usted tenga el coronavirus o esté en cuarentena y mostrando síntomas del virus.

## Abuso infantil

El hecho de que ahora los miembros de una familia pasan más tiempo juntos, aunado al estrés que causa una crisis de salud pública como el coronavirus, puede provocar abuso infantil en familias que no tienen buenas relaciones. Si usted

sospecha que algún niño está siendo víctima de abuso infantil, es su deber reportar el hecho.

Los Servicios para el Niño responderán a casos de abuso infantil durante todo el tiempo que dure la pandemia. Llame al **1-800-387-KIDS (5437)** para reportar abuso infantil.

## Abuso de ancianos

Debido a que las personas de edad tienen más riesgo de infección, es mucho más necesario que estén distanciados socialmente y que estén en cuarentena durante la pandemia. Esta situación los puede hacer más vulnerables al abuso.

La **Línea de Información sobre Violencia Intrafamiliar (310-1818)** ofrece información respecto a dónde se puede encontrar refugios y recursos comunitarios en caso una persona de edad esté siendo víctima de abuso. Para más información, visite <https://www.alberta.ca/es-MX/get-help-elder-abuse.aspx>.

## Línea de Información sobre Violencia Intrafamiliar

Llame al **310-1818**.

Ayuda disponible las 24 horas del día, todos los días, en 170 idiomas.

Chatee en inglés con la línea de información en [alberta.ca/SafetyChat](https://www.alberta.ca/SafetyChat), disponible todos los días de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Para más información, visite [alberta.ca/EndFamilyViolence](https://www.alberta.ca/EndFamilyViolence)

## Aislamiento social

El Gobierno le está pidiendo a todos los albertanos que mantengan su distancia social para ayudar a protegernos y evitar la propagación del coronavirus. Para proteger a otros y a nosotros mismos, debemos mantener una distancia de por lo menos dos metros entre una y otra persona cuando vayamos a comprar víveres, al doctor y a realizar otras actividades básicas.

El aislamiento es un factor de riesgo cuando existe violencia intrafamiliar, pues muchas personas que son víctimas de violencia doméstica recurren a sus amigos y familiares cuando lo necesitan.

El distanciamiento social y la cuarentena o aislamiento que debe haber durante la pandemia del coronavirus puede hacer difícil contactar a estas personas que nos apoyan, pero siempre hay maneras de estar conectado.

Si usted está en aislamiento, cuarentena, encierro o está mostrando síntomas del coronavirus, manténgase conectado por teléfono, texto, chat en video o redes sociales.

## Busque apoyo

### Apoyo personal

El estar conectado con la familia y los amigos nos ayuda a sobrellevar mejor las circunstancias. Considere diferentes formas de seguir en contacto con gente de su entorno que lo apoye.

También acuérdesse de apoyar a las personas de su comunidad que están cuidando a otras.

### Apoyo para los albertanos

Los refugios para mujeres, los centros de defensoría del niño, los centros contra la agresión sexual y muchas otras instituciones de apoyo para víctimas de violencia intrafamiliar se están adaptando a la pandemia del coronavirus para seguir ofreciendo apoyo.

### La Línea de Información sobre Violencia

**Intrafamiliar** es gratis y está disponible para todos los que viven en Alberta. Esta línea lo puede contactar con los recursos disponibles cerca de su

casa, y ayudarlo a hacer un plan para estar a salvo. Llame al **310-1818** para obtener ayuda las 24 horas del día, todos los días, en más de 170 idiomas.

El servicio también cuenta con un chat anónimo todos los días, desde las 8:00 a.m. hasta las 8:00 p.m., en [alberta.ca/SafetyChat](https://alberta.ca/SafetyChat).

## ¿Qué puedo hacer para ayudar?

Todos podemos apoyar a alguien que está siendo víctima de violencia intrafamiliar:

- reconociendo si alguien está comportándose de manera diferente, pareciera no ser el mismo o siente temor o miedo;
- entendiendo y solidarizándose con la persona que está siendo víctima de violencia intrafamiliar;
- preguntándole que podemos hacer para ayudar;
- escuchando lo que la víctima quiere hacer, y buscando formas de seguir conectados.

### Apoyo durante el coronavirus

Para más información sobre la respuesta del Gobierno de Alberta ante el coronavirus, visite [alberta.ca/COVID19](https://alberta.ca/COVID19).

Para más información, visite [alberta.ca/EndFamilyViolence](https://alberta.ca/EndFamilyViolence)