

**SATISFACTION À L'ÉGARD DE L'ÉDUCATION EN ALBERTA POUR L'ANNÉE 2021-2022  
SONDAGE AUPRÈS DES PARENTS**

**I-1** Bonjour, je m'appelle \_\_\_\_\_ et je vous appelle au nom d'Alberta Education de ..... Nous menons une étude qui recueille chaque année les opinions des parents au sujet du système d'éducation de l'Alberta afin de déterminer les aspects qui pourraient être améliorés ou examinés plus à fond.

Est-ce que je peux parler à une personne de ce ménage qui est le parent ou le tuteur d'un enfant de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année en Alberta?

- |   |   |
|---|---|
| 1. OUI, C'EST MOI                                     | PASSEZ À I-2                              |
| 2. OUI, JE VAIS LA CHERCHER                           | PASSEZ À I-1a                             |
| 3. NON, ELLE N'EST PAS DISPONIBLE                     | NOTEZ LES RENSEIGNEMENTS POUR<br>RAPPELER |
| 4. NON, REFUS   | CODE REFUS                                |
| 5. AUCUN ENFANT DU MÉNAGE DANS<br>LE SYSTÈME SCOLAIRE | MERCI BEAUCOUP DE VOTRE TEMPS.            |

**I-1a** Bonjour, je m'appelle ..... et j'appelle au nom d'Éducation Alberta de ..... Nous menons une étude qui recueille chaque année les opinions des parents au sujet du système d'éducation de l'Alberta afin de déterminer les aspects qui pourraient être améliorés ou examinés plus à fond.

Êtes-vous le parent ou tuteur d'un enfant de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année en Alberta?

- |                      |   |
|----------------------|---|
| 1. OUI, C'EST LE CAS | PASSEZ À I-2  |
| 2. NON               | JE SUIS DÉSOLÉ, MAIS NOUS NE POUVONS PARLER<br>QU'AUX PARENTS OU AUX TUTEURS D'ENFANTS DU<br>SYSTÈME SCOLAIRE ALBERTAIN DE LA MATERNELLE À<br>LA 12 <sup>e</sup> ANNÉE. |

Si la personne qui répond au téléphone demande de plus amples renseignements, lisez la section ci-dessous.

1. En cas de doute sur ce qu'est Alberta Education :

Alberta Education est le ministère de l'Alberta qui supervise le système d'éducation de la province. Le Ministère est responsable de l'apprentissage de base, y compris des programmes de services préscolaires à la 12<sup>e</sup> année.

2. Si le répondant remet en question le sondage et sa validité :

Nous pouvons vous fournir le nom et le numéro de téléphone de la personne-ressource si vous le souhaitez. Vous pouvez communiquer avec ....., d'Alberta Education, au ..... si vous voulez en savoir davantage sur le sondage. Ce numéro est accessible sans frais en Alberta si vous composez d'abord le 310-0000.

3. Si le répondant veut savoir qui nous sommes :

Nous appelons de ....., une firme de recherche par sondage. Alberta Education nous a confié le mandat de mener ce sondage afin de recueillir des opinions sur le système d'éducation en Alberta.

4. Si le répondant veut savoir pourquoi nous appelons de l'.....

Nous sommes une compagnie canadienne qui effectue des recherches pour le gouvernement et le secteur de l'éducation dans tout le pays. Alberta Education nous a confié le mandat de mener ce sondage.

5. Si le répondant veut savoir comment nous savons qu'il y a un élève de cette famille qui est dans le système scolaire ou comment nous avons obtenu son numéro de téléphone :

Le système d'information sur les élèves d'Alberta Education indique que vous avez un enfant dans les programmes de services préscolaires à la 12<sup>e</sup> année. .... a reçu des échantillons aléatoires de coordonnées d'Alberta Education. Nous ne recevons aucune information autre que les coordonnées des participants au sondage. Nous sommes tenus de gérer toute l'information conformément à la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée* et à nos obligations contractuelles envers Alberta Education.

6. Si le répondant déclare avoir récemment rempli un questionnaire de sondage d'Alberta Education :

Alberta Education mène actuellement deux sondages distincts. Le questionnaire de sondage que vous avez rempli sur papier fait partie d'un nouveau sondage qui recueille des renseignements sur les écoles primaires, les écoles secondaires de premier cycle et les écoles secondaires de l'Alberta. Ce sondage téléphonique permet de recueillir des renseignements sur le système d'éducation de l'Alberta à l'échelle provinciale. À l'avenir, Alberta Education collaborera avec les autorités scolaires pour coordonner ces activités afin d'accroître l'efficacité et l'efficacités. Merci de votre patience. Voulez-vous toujours continuer?

7. Le dernier jour pour les rappels est le .....

8. Durée approximative du sondage : 19 minutes.

9. Si le répondant veut avoir accès aux résultats de l'étude :

Un rapport sommaire des résultats du sondage de l'an dernier est disponible sur le site Web d'Alberta Education :

<https://www.alberta.ca/education-provincial-satisfaction-surveys.aspx> (en anglais uniquement)

Les résultats des sondages de cette année seront disponibles à l'automne.

10. Renseignements pour appeler

Si l'on vous demande un numéro de téléphone pour nous rappeler à un moment plus opportun, vous pouvez donner ce numéro : .....

Lorsqu'ils rappelleront, il leur faudra peut-être indiquer leur numéro de téléphone à domicile (le numéro que nous avons d'abord joint) afin que nous puissions les vérifier dans le cadre du sondage.

**I-2** Voulez-vous participer à ce sondage avec moi? Cela prendra environ 19 minutes [SI FRANCOPHONE: et peut être complété soit en anglais ou en français].

1. OUI

Passez à I-3

2. NON, PLUS TARD      NOTEZ LES RENSEIGNEMENTS POUR RAPPELER  
3. NON, JAMAIS        CODE REFUS

**I-3** Alberta Education reconnaît que la pandémie de COVID-19 a eu pour conséquence une année scolaire sans précédent et que cela peut avoir un effet sur vos réponses à ce sondage. Le ministère tient à remercier les enseignants, les parents, les tuteurs et les élèves pour leur diligence, alors que nous nous efforçons tous de relever les défis posés par l'apprentissage dans le contexte de la COVID-19. Les expériences et les opinions que vous exprimerez tout au long de ce sondage aideront le ministère à comprendre la manière dont les principaux aspects du système scolaire ont fonctionné au cours de cette année scolaire.

N'oubliez pas que les réponses données seront entièrement confidentielles et seront regroupées à des fins de rapport. Vous êtes libre de refuser de répondre à n'importe quelle question, à tout moment.

Veuillez noter que cet appel peut être surveillé ou enregistré à des fins d'assurance qualité.

- A. À quel genre sexuel vous identifiez-vous? Masculin, féminin, autre ou préférez-vous ne pas répondre? **(NE PAS LIRE LES ÉNONCÉS)**
- 1 Masculin
  - 2 Féminin
  - 3 Autre (veuillez préciser.....)
  - 4 A refusé
- B. Y a-t-il des enfants dans ce ménage qui fréquentent les programmes de services préscolaires/la maternelle, l'école primaire, l'école secondaire 1<sup>er</sup> cycle ou 2<sup>e</sup> cycle en Alberta?
- 1 Oui
  - 2 Non **(Remercier et mettre fin à l'appel)**
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé **(Remercier et mettre fin à l'appel)**
- C. Êtes-vous le parent ou le tuteur de ces enfants? **(NE PAS LIRE LA LISTE)**
- 1 Oui
  - 2 Non **(demander à parler à une personne – organiser un rappel si nécessaire)**
  - 8 A refusé **(Remercier et mettre fin à l'appel)**
- D1. Avez-vous des enfants en...? **(LIRE LES ARTICLES, PLUSIEURS RÉPONSES)**
- Oui    Non

- 1 2 D1a. Programmes de services préscolaires/Maternelle
- D2a. Si oui, combien d'enfants avez-vous en ...?
- 1 2 D1b. De la 1<sup>re</sup> à la 2<sup>e</sup> année D2b. Si oui, combien d'enfants avez-vous en ...?
- 1 2 D1c. De la 3<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> année D2c. Si oui, combien d'enfants avez-vous en ...?
- 1 2 D1d. De la 7<sup>e</sup> à la 9<sup>e</sup> année D2d. Si oui, combien d'enfants avez-vous en ...?
- 1 2 D1e. De la 10<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année D2e. Si oui, combien d'enfants avez-vous en ...?

A refusé **PASSEZ À E**

- D3. **(SI PLUS D'UN ENFANT)** Pour les besoins de ce sondage, parmi les enfants qui fréquentent l'école, nous aimerions que vous choisissiez l'enfant dont l'anniversaire est le plus récent. **[INVITE DE L'INTERVIEWEUR :** Le plus récent est l'anniversaire de l'enfant qui est le dernier à avoir été célébré.] En quelle année est cet enfant?

**SI UN ENFANT :** Maintenant, pourriez-vous me dire en quelle année exactement est votre enfant?

**(NE PAS LIRE LES ÉNONCÉS)  
(BASER LA LISTE DE RÉPONSES DISPONIBLES SUR LES RÉPONSES DONNÉES À D2)**

- 1 Programme de services d'éducation préscolaire
- 2 Maternelle
- 3 1<sup>re</sup>
- 4 2<sup>e</sup>
- 5 3<sup>e</sup>
- 6 4<sup>e</sup>
- 7 5<sup>e</sup>
- 8 6<sup>e</sup>
- 9 7<sup>e</sup>
- 10 8<sup>e</sup>
- 11 9<sup>e</sup>
- 12 10<sup>e</sup>
- 13 11<sup>e</sup>
- 14 12<sup>e</sup>
- 15 **[NE PAS LIRE AU DÉBUT; FOURNIR EN OPTION SI L'ENFANT NE CORRESPOND PAS AUX AUTRES CATÉGORIES]** Milieu décloisonné/collectif/regroupé/séparé
- 98 **[NE PAS LIRE]** A refusé

99 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet

E. Est-ce que cet enfant est dans ...? (**LIRE LES ÉNONCÉS**)

- 1 Une école publique
- 2 Une école séparée catholique romaine
- 3 Une école privée
- 4 Une école francophone
- 5 Autre type d'école comme une école à charte, ou enseignement à domicile (VEUILLEZ SPÉCIFIER) \_\_\_\_\_
- 8 [NE PAS LIRE] A refusé (**suite**)

F. À quel genre sexuel votre enfant s'identifie-t-il? Masculin, féminin, autre ou préférez-vous ne pas répondre? (**NE PAS LIRE LES ÉNONCÉS**)

- 1 Masculin
- 2 Féminin
- 3 Autre (veuillez préciser)
- 4 A refuse

G. Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, comment votre enfant fréquente-t-il l'école ACTUELLEMENT? (LIRE LES OPTIONS)

1. En personne, c.-à-d. dans une salle de classe habituelle
2. À distance depuis la maison en raison de la COVID-19
3. À la fois en personne à l'école et à distance de la maison lorsqu'il y a une épidémie à l'école
4. Programme en ligne, mais pas en raison de la COVID-19
5. Autre (p. ex. enseignement à domicile), veuillez préciser

Gi. Si la réponse à G est l'option 2 c.-à-d. « à distance depuis la maison ») Lorsqu'il suit des cours à distance depuis la maison, votre enfant étudie-t-il ...:

1. En ligne sur un ordinateur personnel, un ordinateur portable ou un Chromebook.
2. À la maison en utilisant des supports pédagogiques qui ne sont pas en ligne (p.ex. à l'aide de cahiers d'exercices ou d'autres matériels pédagogiques).
3. Autre, veuillez préciser.....

**Questions portant sur la démographie**  
**[À remplir par 800 répondants (Tous)]**

Nous aimerions maintenant vous parler de votre opinion sur l'éducation que reçoit **CET** enfant.

1. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la qualité de l'éducation que reçoit votre enfant? Étes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet

**(Remarque : La question 2 ci-dessous doit être posée uniquement aux parents des élèves de la 3<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année)**

2. À votre avis, la qualité de l'éducation à l'école de votre enfant s'est-elle améliorée, est-elle restée la même ou a-t-elle diminué au cours des trois dernières années? **(NE PAS LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 S'est améliorée
  - 2 S'est maintenue
  - 3 A diminué
  - 8 A refusé
  - 9 Ne sait pas/sans objet

**(Remarque : La question 3 ci-dessous doit être posée uniquement aux parents des élèves de la 3<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année)**

3. À votre avis, la qualité du système d'éducation des programmes de services préscolaires/la maternelle à la 12<sup>e</sup> année de l'Alberta s'est-elle améliorée, s'est-elle maintenue ou a-t-elle diminué au cours des trois dernières années? **(NE PAS LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 S'est améliorée
  - 2 S'est maintenue
  - 3 A diminué
  - 8 A refusé
  - 9 Ne sait pas/sans objet

**(Remarque : La question 3B ci-dessous doit être posée uniquement aux parents des élèves de la 3<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année)**

3B. Selon votre expérience des trois dernières années, les éléments suivants se sont-ils améliorés, se sont-ils maintenus ou ont-ils décliné? **(LIRE LES ÉLÉMENTS UN À LA FOIS) (RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉLÉMENTS SI NÉCESSAIRE)**

- 1 S'est amélioré(e)
  - 2 S'est maintenu(e)
  - 3 A diminué
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
- a. L'environnement d'apprentissage de l'école
  - b. L'engagement des enfants/élèves dans l'école [Invite de l'intervieweur si nécessaire : la participation des élèves à leurs études et à leurs activités scolaires.]
  - c. L'information sur le rendement des enfants/élèves
  - d. La communication des plans d'amélioration scolaire
  - e. La responsabilité de l'école envers les parents/tuteurs [Invite de l'intervieweur si nécessaire : dans quelle mesure l'école est-elle responsable de fournir des renseignements exacts sur les progrès des élèves et les activités scolaires, et d'accepter les commentaires des parents/tuteurs]

4. Seriez-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord avec l'énoncé suivant?

La plus haute priorité du système d'éducation de l'Alberta est la réussite des enfants/élèves. **(NE PAS LIRE L'ÉCHELLE)**

- 1 Tout à fait d'accord
- 2 D'accord
- 3 Pas d'accord
- 4 Pas du tout d'accord
- 8 A refusé
- 9 Ne sait pas/sans objet

5. Seriez-vous tout à fait d'accord, d'accord, en désaccord ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants? **(LIRE LES ÉNONCÉS UN À LA FOIS) (RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉNONCÉS SI NÉCESSAIRE)**

- 1 Tout à fait d'accord
- 2 D'accord
- 3 Pas d'accord
- 4 Pas du tout d'accord
- 8 [NE PAS LIRE] A refusé
- 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet

- a. La direction de l'école de votre enfant appuie et encourage efficacement l'enseignement et l'apprentissage.
  - b. La direction de l'autorité de l'école de votre enfant appuie et encourage efficacement l'enseignement et l'apprentissage.
  - c. La direction au niveau provincial appuie et encourage efficacement l'enseignement et l'apprentissage.
6. Seriez-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord avec le fait que le curriculum se concentre sur ce que votre enfant doit apprendre dans chaque matière suivante? **(LIRE LES MATIÈRES UNE À LA FOIS) (RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUNE DES MATIÈRES SI NÉCESSAIRE)**
- 1 Tout à fait d'accord
  - 2 D'accord
  - 3 Pas d'accord
  - 4 Pas du tout d'accord
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
- a. Lecture
  - b. Écriture
  - c. Mathématiques
  - d. Sciences
  - e. Études sociales
7. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les énoncés suivants? **(LIRE LES ÉNONCÉS UN À LA FOIS) (RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉNONCÉS SI NÉCESSAIRE)**
- 1 Tout à fait d'accord
  - 2 D'accord
  - 3 Pas d'accord
  - 4 Pas du tout d'accord
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
- a. Votre enfant trouve le travail scolaire intéressant.
  - b. Votre enfant trouve le travail scolaire difficile.
  - c. Votre enfant comprend clairement ce que les enfants/élèves sont censés apprendre à l'école.
  - d. À l'école, on encourage votre enfant à faire des activités qui aident la communauté.
  - e. À l'école, on encourage votre enfant à faire de son mieux.
  - f. Les enfants/élèves de l'école de votre enfant respectent les règlements.



- g. Les enfants/élèves de l'école de votre enfant assument la responsabilité de leurs actes.
  - h. Les enfants/élèves de l'école de votre enfant s'entraident quand ils le peuvent.
  - i. Les enfants/élèves de l'école de votre enfant se respectent.
  - j. Les enfants/élèves se traitent bien entre eux à l'école de votre enfant.
  - k. Votre enfant est en sécurité à l'école ou pendant l'apprentissage à distance.
  - l. Votre enfant est en sécurité en route vers l'école et en revenant de l'école.
  - m. Les enseignants se soucient du bien-être de votre enfant.
  - n. Les adultes de l'école traitent votre enfant de façon juste.
  - o. Les enfants/élèves de l'école de votre enfant font du bénévolat pour des activités qui aident les autres.
  - p. Les enfants/élèves de l'école de votre enfant respectent la diversité entre les gens.
  - q. Les enfants/élèves de l'école de votre enfant sont encouragés à participer à des activités scolaires, comme assister à des événements spéciaux ou aider aux carrefours d'apprentissage (**LIRE LE TEXTE DANS LES PARENTHÈSES** : auparavant, la bibliothèque).
  - r. Les enfants/élèves de l'école de votre enfant sont encouragés à s'impliquer dans des enjeux mondiaux tels que l'environnement, la faim dans le monde, les programmes d'aide en cas de catastrophe.
8. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du choix des matières proposées à votre enfant à l'école? Êtes-vous...? (**LIRE L'ÉCHELLE**)
- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
9. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des possibilités offertes à votre enfant de suivre des cours dans les domaines suivants? (**LIRE LES DOMAINES UN À LA FOIS**) (**RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES DOMAINES SI NÉCESSAIRE**)
- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
- a. Musique
  - b. Art dramatique (**Remarque : ne posez la question qu'aux parents des élèves de la 7<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année**)
  - c. Art

- d. Informatique
- e. Santé
- f. Autre langue (**Remarque : ne posez la question qu'aux parents des élèves de la 7<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année) (Passez à 9f1 si la réponse est Médiocre ou Très médiocre)**

9f1. **(Si la réponse à 9f est Insatisfait ou Très insatisfait)** Quelle langue aimeriez-vous que votre enfant ait l'occasion d'apprendre qui n'est pas proposée actuellement? **[NE PAS LIRE LES ÉNONCÉS; Veuillez cocher toutes les cases pertinentes]**

- 1 Français
- 2 Espagnol
- 3 Langue autochtone
- 4 Mandarin/Cantonais
- 5 Allemand
- 6 Néerlandais
- 7 Philippin/Tagalog
- 8 Arabe
- 9 Japonais
- 10 Pendjabi
- 11 Italien
- 12 Ukrainien
- 13 Russe
- 14 Langage des signes
- 15 Autre (veuillez préciser):
- 98 A refusé
- 99 Ne sait pas/sans objet

10. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des possibilités offertes à votre enfant de participer à l'éducation physique? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**

- 1 Très satisfait
- 2 Satisfait
- 3 Insatisfait
- 4 Très insatisfait
- 8 [NE PAS LIRE] A refusé
- 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet

**(Remarque : La question 11 ci-dessous doit être posée uniquement aux parents des élèves de la 7<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année)**

11. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des attitudes et des comportements **enseignés** à votre enfant pour qu'il puisse réussir une fois qu'il aura quitté l'école? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet

**(Remarque : La question 12 ci-dessous doit être posée uniquement aux parents des élèves de la 7<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année)**

12. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait que les élèves du secondaire **aient** des attitudes et des comportements qui leur permettent de réussir sur le marché du travail lorsqu'ils quitteront l'école? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet

**(Remarque : La question 13 ci-dessous doit être posée uniquement aux parents des élèves de la 7<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année)**

13. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des connaissances, des habiletés et des attitudes **enseignées** à votre enfant pour qu'il puisse continuer à apprendre tout au long de sa vie? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- (INVITE DE L'INTERVIEWEUR SI NÉCESSAIRE : Les élèves qui sont prêts à apprendre tout au long de leur vie démontrent des compétences en littératie, en numératie, en informatique, la motivation à apprendre, l'adaptabilité, la confiance en soi et la capacité d'accéder à des possibilités d'apprentissage.)**
- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet

**(Remarque : La question 14 ci-dessous doit être posée uniquement aux parents des élèves de la 7<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année)**

14. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait que les élèves du secondaire **démontrent** les connaissances, les compétences et les attitudes nécessaires à l'apprentissage tout au long de leur vie? Êtes-vous...? (**LIRE L'ÉCHELLE**)  
**(INVITE DE L'INTERVIEWEUR SI NÉCESSAIRE : Les élèves qui sont prêts à apprendre tout au long de leur vie démontrent des compétences en littératie, en numératie, en informatique, la motivation à apprendre, l'adaptabilité, la confiance en soi et la capacité d'accéder à des possibilités d'apprentissage.)**
- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet

**(Remarque : La question 15A ci-dessous doit être posée uniquement aux parents des élèves de la 7<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année)**

- 15A. Seriez-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord avec le fait que l'école contribue à développer la capacité de votre enfant à définir des objectifs de carrière clairs? (**NE PAS LIRE L'ÉCHELLE**)
- 1 Tout à fait d'accord
  - 2 D'accord
  - 3 Pas d'accord
  - 4 Pas du tout d'accord
  - 8 A refusé
  - 9 Ne sait pas/sans objet

**(Remarque : La question 15B ci-dessous doit être posée uniquement aux parents des élèves de la 7<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année)**

- 15B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait que l'école contribue à la capacité de votre enfant à faire une transition efficace de l'école au travail (**LIRE LE TEXTE DANS LES PARENTHÈSES : par ex., s'adapter à un milieu de travail**) ou de l'école aux études postsecondaires? Êtes-vous...? (**LIRE L'ÉCHELLE**)
- 1 Très satisfait
  - 1 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet

16. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la qualité de l'enseignement dispensé à l'école de votre enfant? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
17. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du degré auquel on tient compte de vos idées en prenant des décisions à l'école de votre enfant? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
18. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du fait que le conseil scolaire de votre autorité tient compte de votre contribution à l'éducation des enfants/élèves? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
19. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du fait qu'Alberta Education tient compte de votre contribution à l'éducation des enfants/élèves? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
20. Dans quelle mesure participez-vous à la prise des décisions qui concernent l'éducation de votre enfant? Diriez-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Beaucoup

- 2 Quelque peu
  - 3 Très peu
  - 4 Pas du tout
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
21. Êtes-vous satisfait ou insatisfait des possibilités que vous avez de participer à la prise des décisions qui concernent l'éducation de votre enfant? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
22. Dans quelle mesure participez-vous aux décisions qui sont prises à l'école de votre enfant? Diriez-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Beaucoup
  - 2 Quelque peu
  - 3 Très peu
  - 4 Pas du tout
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
23. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des possibilités que vous avez de participer aux décisions qui sont prises à l'école de votre enfant? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
24. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les énoncés suivants? **(LIRE LES ÉNONCÉS UN À LA FOIS) (RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉNONCÉS SI NÉCESSAIRE)**
- 1 Tout à fait d'accord
  - 2 D'accord
  - 3 Pas d'accord

- 4 Pas du tout d'accord
- 8 [NE PAS LIRE] A refusé
- 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
- a. Il existe un respect mutuel entre les enseignants et les enfants/élèves à l'école de votre enfant.
- b. Il existe une confiance mutuelle entre les enseignants et les enfants/élèves à l'école de votre enfant.
- c. Il existe une confiance mutuelle entre les enseignants et les parents/tuteurs à l'école de votre enfant.
25. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les énoncés suivants? **(LIRE LES ÉNONCÉS UN À LA FOIS) (RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉNONCÉS SI NÉCESSAIRE)**
- 1 Tout à fait d'accord
- 2 D'accord
- 3 Pas d'accord
- 4 Pas du tout d'accord
- 8 [NE PAS LIRE] A refusé
- 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
- a. L'école de votre enfant encourage l'activité physique.
- b. Votre enfant apprend comment rester en bonne santé. [Invite de l'intervieweur si nécessaire : Voici quelques exemples pour apprendre comment rester en bonne santé : dormir suffisamment, manger des aliments nutritifs, faire beaucoup d'exercice et réduire le stress]
- c. Votre enfant a des choix alimentaires sains à la cafétéria de l'école, à la cantine, aux distributeurs automatiques et dans les salles de classe et pendant les activités scolaires.
26. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les énoncés suivants? **(LIRE LES ÉNONCÉS UN À LA FOIS) (RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉNONCÉS SI NÉCESSAIRE)**
- 1 Tout à fait d'accord
- 2 D'accord
- 3 Pas d'accord
- 4 Pas du tout d'accord
- 8 [NE PAS LIRE] A refusé
- 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
- a. Votre enfant arrive à l'école, ou commencent l'enseignement à distance, prêt à apprendre.

- b. Votre enfant peut facilement accéder aux programmes et services pour se faire aider dans son travail scolaire.
- c. Votre enfant peut se faire aider par l'école s'il a des problèmes qui ne concernent pas le travail scolaire.
- d. Lorsque votre enfant a besoin d'aide, les enseignants de son école sont disponibles pour l'aider.

27. Quel est votre degré de satisfaction du fait que le système d'éducation de l'Alberta contribue au développement des capacités suivantes de votre enfant ...? (**LIRE L'ÉCHELLE, RÉPÉTER SI NÉCESSAIRE**)

- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
- a. Compétences intellectuelles
  - b. Compétences sociales
  - c. Capacités physiques
  - d. Bien-être émotionnel

**(Remarque : La question 28 ci-dessous doit être posée uniquement aux parents des élèves de la 7<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année)**

28. Quel est votre degré de satisfaction avec le fait que l'école de votre enfant contribue au développement des capacités suivantes ...? (**LIRE L'ÉCHELLE, RÉPÉTER SI NÉCESSAIRE**)

- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
- a. Capacité de votre enfant à utiliser des chiffres.
  - b. Capacité de votre enfant à penser et à résoudre des problèmes.
  - c. Capacité de votre enfant à communiquer.
  - d. Capacité de votre enfant à gérer l'information provenant de divers domaines.
  - e. Capacité de votre enfant à démontrer des attitudes et des comportements positifs
  - f. Capacité de votre enfant à assumer la responsabilité de son apprentissage.
  - g. Capacité d'adaptation de votre enfant – travail individuel ou en équipe.
  - h. Capacité de votre enfant à apprendre continuellement.



- i. Capacité de votre enfant à travailler en toute sécurité.
  - j. Capacité de votre enfant à travailler avec les autres pour atteindre un objectif commun.
  - k. Capacité de votre enfant à participer à des projets et à des tâches et à y contribuer.
  - l. Capacité de votre enfant à comprendre des concepts abstraits.
  - m. Capacité de votre enfant à être honnête et éthique dans ses relations avec les autres.
  - n. Capacité de votre enfant à être ponctuel et à terminer son travail à temps.
  - o. Capacité de votre enfant à gérer l'argent, le crédit et ses finances personnelles.
  - p. Capacité de votre enfant à diriger un groupe ou une équipe.
  - q. Capacité de votre enfant à aider à garder l'environnement propre
  - r. Capacité de votre enfant à prendre des décisions équitables.
29. Seriez-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants? **(LIRE LES ÉNONCÉS UN À LA FOIS) (RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉNONCÉS SI NÉCESSAIRE)**
- 1 Tout à fait d'accord
  - 2 D'accord
  - 3 Pas d'accord
  - 4 Pas du tout d'accord
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
- a. L'école de votre enfant fournit des ressources d'apprentissage, telles que des manuels, des logiciels, du matériel audio et vidéo, qui répondent à ses besoins.
  - b. Votre enfant reçoit l'attention individuelle dont il a besoin de la part des enseignants.
  - c. Votre enfant a l'occasion de travailler à des projets avec ses camarades de classe.
30. Seriez-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants? **(LIRE LES ÉNONCÉS UN À LA FOIS) (RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉNONCÉS SI NÉCESSAIRE)**
- 1 Tout à fait d'accord
  - 2 D'accord
  - 3 Pas d'accord
  - 4 Pas du tout d'accord
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
- a. Votre enfant reçoit le soutien dont il a besoin pour réussir à l'école.
  - b. Vous bénéficiez du soutien de l'école pour aider votre enfant à réussir.

c. L'école travaille avec vous de sorte à aider votre enfant à réussir.

31. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les énoncés suivant? (**LIRE LES ÉNONCÉS UN À LA FOIS**) (**RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉNONCÉS SI NÉCESSAIRE**)

- 1 Tout à fait d'accord
- 2 D'accord
- 3 Pas d'accord
- 4 Pas du tout d'accord
- 8 [NE PAS LIRE] A refusé
- 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet

a. L'école de votre enfant aide les enfants/élèves en difficulté à poursuivre leurs études.

32. Êtes-vous très satisfait, satisfait, insatisfait ou très insatisfait des éléments suivants? (**RÉPÉTER L'ÉCHELLE SI NÉCESSAIRE**)

- 1 Très satisfait
- 2 Satisfait
- 3 Insatisfait
- 4 Très insatisfait
- 8 [NE PAS LIRE] A refusé
- 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet

a. Les installations dans l'école de votre enfant

(Invite de l'intervieweur : Les installations englobent les laboratoires de sciences, les laboratoires informatiques, les salles d'art et les ateliers de fabrication.)

b. L'équipement à l'école de votre enfant

(Invite de l'intervieweur : Exemples d'équipements : matériel informatique, équipement audiovisuel, équipement de laboratoire, équipement d'atelier, équipement sportif et équipement musical.)

33. Êtes-vous très satisfait, satisfait, insatisfait ou très insatisfait des éléments suivants? (**RÉPÉTER L'ÉCHELLE SI NÉCESSAIRE**)

- 1 Très satisfait
- 2 Satisfait
- 3 Insatisfait
- 4 Très insatisfait
- 8 [NE PAS LIRE] A refusé

- 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
- a. L'école de votre enfant dispose de suffisamment d'espace pour répondre à ses besoins d'apprentissage.
  - b. Le bâtiment de l'école de votre enfant est bien entretenu.
  - c. Le bâtiment de l'école de votre enfant répond à ses besoins physiques.
  - d. La salle de sport, l'aire de jeux et d'autres installations telles que les terrains de sport et les aires de mise en forme physique dans l'école de votre enfant répondent à ses besoins quotidiens en matière d'activité physique
34. Êtes-vous satisfait ou insatisfait de la mesure dans laquelle votre enfant peut se prévaloir en temps voulu des services suivants à l'école quand il en a besoin? (**LIRE L'ÉCHELLE, RÉPÉTER SI NÉCESSAIRE**)
- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
- a. Orientation scolaire (**Remarque : ne poser cette question qu'aux parents d'élèves de la 7<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année.**)
  - b. Orientation professionnelle (**Remarque : ne poser cette question qu'aux parents d'élèves de la 7<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année**)
  - c. Services (**LIRE LE TEXTE DANS LES PARENTHÈSES** : autres que l'enseignement normal) offerts pour aider votre enfant à lire et à écrire

### SECTION B

[À remplir par 400 répondants, le reste va à la section C]

35. Est-ce que le conseil scolaire influence la prise de décisions à l'école de votre enfant? (**NE PAS LIRE L'ÉCHELLE**)
- 1 Oui
  - 2 Non
  - 8 A refusé
  - 9 Ne sait pas/sans objet
36. Seriez-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord avec le fait que le conseil scolaire de l'école de votre enfant remplit son rôle consultatif? (**NE PAS LIRE L'ÉCHELLE**)
- 1 Tout à fait d'accord
  - 2 D'accord

- 3 Pas d'accord
  - 4 Pas du tout d'accord
  - 8 A refusé
  - 9 Ne sait pas/sans objet
37. Êtes-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord pour dire que le conseil scolaire est un moyen efficace de s'impliquer dans l'école de votre enfant? **(NE PAS LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Tout à fait d'accord
  - 2 D'accord
  - 3 Pas d'accord
  - 4 Pas du tout d'accord
  - 8 A refusé
  - 9 Ne sait pas/sans objet
38. Êtes-vous membre d'un conseil scolaire? **(NE PAS LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Oui
  - 2 Non
  - 8 A refusé
  - 9 Ne sait pas/sans objet
39. Seriez-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord sur le fait que vous obtenez l'information dont vous avez besoin pour accéder à des programmes et services de consultation ou d'orthophonie qui répondent aux besoins d'apprentissage de votre enfant? **(NE PAS LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Tout à fait d'accord
  - 2 D'accord
  - 3 Pas d'accord
  - 4 Pas du tout d'accord
  - 8 A refusé
  - 9 Ne sait pas/sans objet

**SECTION C**  
**[À remplir par 400 répondants]**

40. Seriez-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants relatifs à l'intimidation dans l'école de votre enfant? () **(RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉNONCÉS SI NÉCESSAIRE)**
- 1 Tout à fait d'accord
  - 2 D'accord
  - 3 Pas d'accord
  - 4 Pas du tout d'accord
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
- a. L'intimidation est un problème grave à l'école de votre enfant.  
b. Les enfants/élèves de l'école de votre enfant signalent les incidents de harcèlement aux enseignants ou à l'administration de l'école.  
c. L'école de votre enfant prend des mesures appropriées si un élève est victime d'intimidation.
41. Est-ce que votre enfant a reçu des services spéciaux conçus pour répondre à ses besoins particuliers? **(NE PAS LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Oui
  - 2 Non **(PASSEZ à Q43)**
  - 8 A refusé **(PASSEZ à Q43)**
  - 9 Ne sait pas/sans objet **(PASSEZ à Q43)**
42. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des services spéciaux offerts à votre enfant? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Très satisfait
  - 2 Satisfait
  - 3 Insatisfait
  - 4 Très insatisfait
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet

Les prochaines questions porteront sur l'ensemble du système d'éducation de l'Alberta, qui comprend les programmes de services préscolaire, les écoles primaires, les 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycles du secondaire.

43. Seriez-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants? () **(RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉNONCÉS SI NÉCESSAIRE)**

- 1 Tout à fait d'accord
  - 2 D'accord
  - 3 Pas d'accord
  - 4 Pas du tout d'accord
  - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
  - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/sans objet
- a. Le système d'éducation en Alberta rend pleinement compte au public.
  - b. Le système d'éducation en Alberta communique efficacement avec le public.
  - c. Le système d'éducation en Alberta garantit l'accès à une éducation de qualité à tous les enfants/élèves, et ce, quel que soit leur lieu de résidence.

Commentaire – **(NE PAS DEMANDER)** Entrez tout commentaire supplémentaire que le répondant souhaite partager.

---

10 [NE PAS LIRE] Sans commentaire

Nous avons atteint la fin du sondage. Au nom d'Alberta Education, je tiens à vous remercier du temps que vous nous avez consacré et de votre coopération.