

**SATISFACTION À L'ÉGARD DE L'ÉDUCATION EN ALBERTA POUR L'ANNÉE
2021-2022
SONDAGE AUPRÈS DES CONSEILLERS SCOLAIRES**

I-1 Bonjour, je m'appelle _____. Est-ce que je pourrais parler à _____ (INSÉRER LE NOM DU CONSEILLER SCOLAIRE)?

SI BESOIN : J'appelle de au nom d'Alberta Education. Nous menons un sondage qui recueille chaque année les opinions des conseillers scolaires sur le système d'éducation en Alberta.

S'IL VEUT UN NUMÉRO SANS FRAIS POUR RAPPELER :

Le numéro pour nous rappeler est..... Veuillez noter que si aucun de nos agents n'est disponible, ce numéro vous dirige vers un système de messagerie vocale où vous pourrez laisser un message avec la date et l'heure à laquelle on peut vous rappeler afin de répondre au sondage.

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. OUI, C'EST MOI | PASSEZ À I-2 |
| 2. OUI, JE VAIS LE CHERCHER | PASSEZ À I-2 |
| 3. NON, IL N'EST PAS DISPONIBLE | NOTEZ LES RENSEIGNEMENTS POUR RAPPELER |
| 4. NON, REFUS | CODE REFUS |

I-2 [afficher si I-1=2 « Bonjour, je m'appelle _____ . »] J'appelle de au nom d'Alberta Education. Nous menons un sondage qui recueille chaque année les opinions des conseillers scolaires sur le système d'éducation en Alberta.

Nous sommes à la recherche de renseignements de la part des conseillers scolaires sur le niveau de satisfaction à l'égard du système d'éducation de l'Alberta et sur les aspects qui pourraient être améliorés ou faire l'objet d'un examen approfondi.

Voulez-vous participer à ce sondage avec moi? Cela prendra environ 12 minutes [SI FRANCOPHONE: et peut être complété soit en anglais ou en français].

- | | |
|-------------------|--|
| 1, OUI | Passez à I-3 |
| 2. NON, PLUS TARD | NOTEZ LES RENSEIGNEMENTS POUR RAPPELER |
| 3. NON, JAMAIS | CODE REFUS |

Si la personne qui répond au téléphone demande de plus amples renseignements, lisez la section ci-dessous.

1. Si le répondant remet en question le sondage et sa validité :

Nous pouvons vous fournir le nom et le numéro de téléphone de la personne-ressource si vous le souhaitez.

Vous pouvez communiquer avec, d'Alberta Education, au si vous voulez en savoir davantage sur le sondage. Ce numéro est accessible sans frais en Alberta si vous composez d'abord le 310-0000.

2. Si le répondant veut savoir qui nous sommes :

Nous appelons de, une firme de recherche par sondage. Alberta Education nous a confié le mandat de mener ce sondage afin de recueillir des opinions sur le système d'éducation en Alberta.

3. Si le répondant veut savoir pourquoi nous appelons de

Nous sommes une compagnie canadienne qui effectue des recherches pour le gouvernement et le secteur de l'éducation dans tout le pays. Alberta Education nous a confié le mandat de mener ce sondage.

4. Si le répondant veut nous rappeler/transmettre le numéro au répondant

Le numéro de téléphone à rappeler afin de fixer une heure pour répondre au sondage est le

I-3 Alberta Education reconnaît que la pandémie de COVID-19 a eu pour conséquence une année scolaire sans précédent et que cela peut avoir un impact sur vos réponses à ce sondage. Les expériences et les opinions que vous exprimerez tout au long de ce sondage nous aideront à comprendre la manière dont les principaux aspects du système scolaire ont fonctionné au cours de cette année scolaire.

N'oubliez pas que les réponses données seront entièrement confidentielles et seront regroupées à des fins de rapport. Vous êtes libre de refuser de répondre à n'importe quelle question à tout moment. Aussi, n'oubliez pas que lorsque vous répondez aux questions, il vous faut donner votre avis en fonction de votre rôle en tant que membre du conseil scolaire.

Veuillez noter que cet appel peut être surveillé ou enregistré à des fins d'assurance qualité.

1. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la qualité de l'éducation que les enfants/élèves reçoivent dans votre autorité scolaire? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
 - 1 Très satisfait
 - 2 Satisfait
 - 3 Insatisfait
 - 4 Très insatisfait
 - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
 - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet

2. À votre avis, la qualité de l'enseignement dans les écoles de votre autorité scolaire s'est-elle améliorée, s'est-elle maintenue ou a-t-elle diminué au cours des trois dernières années? **(NE PAS LIRE L'ÉCHELLE)**
 - 1 S'est améliorée

- 2 S'est maintenue
3 A diminué
8 A refusé
9 Ne sait pas/sans objet
3. À votre avis, la qualité du système d'éducation des programmes de services préscolaires/de la maternelle à la 12^e année de l'Alberta s'est-elle améliorée, s'est-elle maintenue ou a-t-elle diminué au cours des trois dernières années? **(NE PAS LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 S'est améliorée
2 S'est maintenue
3 A diminué
8 A refusé
9 Ne sait pas/sans objet
- 3B. Selon votre expérience des trois dernières années, les éléments suivants se sont-ils améliorés, se sont-ils maintenus ou ont-ils décliné dans les écoles de votre autorité scolaire? **(LIRE LES ÉLÉMENTS UN À LA FOIS) (RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉLÉMENTS SI NÉCESSAIRE)**
- 1 S'est amélioré(e)
2 S'est maintenu(e)
3 A diminué
8 [NE PAS LIRE] A refusé
9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet
- a. L'environnement d'apprentissage de l'école.
b. L'engagement des enfants/élèves dans l'école.
[Invite de l'intervieweur si nécessaire : La participation des enfants/élèves à leurs études et à leurs activités scolaires.]
c. L'information sur le rendement des enfants/élèves.
d. La communication des plans d'amélioration scolaire.
e. La responsabilité de l'école envers les parents/tuteurs.
[Invite de l'intervieweur si nécessaire : Dans quelle mesure l'école est-elle responsable de fournir des renseignements exacts sur les progrès des élèves et les activités scolaires, et d'accepter les commentaires des parents/tuteurs]
4. Seriez-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord avec l'énoncé suivant?
- La plus haute priorité du système d'éducation de l'Alberta est la réussite des enfants/élèves. **(NE PAS LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Tout à fait d'accord
2 D'accord
3 Pas d'accord

- 4 Pas du tout d'accord
- 8 A refusé
- 9 Ne sait pas/sans objet
5. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les énoncés suivants? **(LIRE LES ÉNONCÉS UN À LA FOIS) (RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉNONCÉS SI NÉCESSAIRE)**
- 1 Tout à fait d'accord
- 2 D'accord
- 3 Pas d'accord
- 4 Pas du tout d'accord
- 8 [NE PAS LIRE] A refusé
- 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet
- a. Les enfants/élèves de votre autorité trouvent le travail scolaire intéressant.
 - b. Les enfants/élèves de votre autorité trouvent le travail scolaire difficile.
 - c. Les enfants/élèves de votre autorité comprennent clairement ce qu'ils sont censés apprendre à l'école.
 - d. Les enfants/élèves de votre autorité sont en sécurité à l'école.
 - e. Les enfants/élèves de votre autorité sont en sécurité en route vers l'école et en revenant de l'école.
 - f. Les enseignants de votre autorité se soucient du bien-être de leurs enfants/élèves.
 - g. Les adultes de votre autorité traitent les enfants/élèves de façon juste dans leur école.
 - h. Les enfants/élèves de votre autorité sont bienveillants et respectueux entre eux à l'école.
6. Seriez-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord avec le fait que le curriculum se concentre sur ce que les enfants/élèves doivent apprendre dans chacune des matières suivantes? **(LIRE L'ÉCHELLE, RÉPÉTER SI NÉCESSAIRE)**
- 1 Tout à fait d'accord
- 2 D'accord
- 3 Pas d'accord
- 4 Pas du tout d'accord
- 8 [NE PAS LIRE] A refusé
- 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet
- a. Lecture
 - b. Écriture
 - c. Mathématiques
 - d. Sciences
 - e. Études sociales

7. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du choix des matières offert aux enfants/élèves de votre autorité? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Très satisfait
 - 2 Satisfait
 - 3 Insatisfait
 - 4 Très insatisfait
 - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
 - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet
8. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des possibilités offertes aux enfants/élèves de votre autorité de suivre des cours dans les domaines suivants? **(LIRE L'ÉCHELLE, RÉPÉTER SI NÉCESSAIRE)**
- 1 Très satisfait
 - 2 Satisfait
 - 3 Insatisfait
 - 4 Très insatisfait
 - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
 - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet
 - a. Musique
 - b. Art dramatique
 - c. Art
 - d. Ordinateurs
 - e. Santé
 - f. Autres langues
9. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des possibilités offertes aux enfants/élèves de votre autorité de participer aux activités d'éducation physique? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Très satisfait
 - 2 Satisfait
 - 3 Insatisfait
 - 4 Très insatisfait
 - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
 - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet
10. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la qualité de l'enseignement dans les écoles de votre autorité? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Très satisfait
 - 2 Satisfait

- 3 Insatisfait
4 Très insatisfait
8 [NE PAS LIRE] A refusé
9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet
11. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait que la direction au niveau provincial appuie et encourage efficacement l'enseignement et l'apprentissage? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Très satisfait
2 Satisfait
3 Insatisfait
4 Très insatisfait
8 [NE PAS LIRE] A refusé
9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet
12. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du fait qu'Alberta Education tienne compte de VOTRE contribution à l'éducation des enfants/élèves? Êtes-vous...? **(LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Très satisfait
2 Satisfait
3 Insatisfait
4 Très insatisfait
8 [NE PAS LIRE] A refusé
9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet
13. Quel est votre degré de satisfaction du fait que le système d'éducation de l'Alberta contribue au développement des enfants/élèves ...? **(LIRE LES ÉLÉMENTS UN À LA FOIS) (RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉLÉMENTS SI NÉCESSAIRE)**
- 1 Très satisfait
2 Satisfait
3 Insatisfait
4 Très insatisfait
8 [NE PAS LIRE] A refusé
9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet
- a. Compétences sociales
b. Capacités physiques
c. Bien-être émotionnel

14. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les énoncés suivants? **(LIRE LES ÉNONCÉS UN À LA FOIS) (RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉNONCÉS SI NÉCESSAIRE)**
- 1 Tout à fait d'accord
 - 2 D'accord
 - 3 Pas d'accord
 - 4 Pas du tout d'accord
 - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
 - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet
- a. Les enfants/élèves ont facilement accès à des programmes ou à des services à l'école pour se faire aider dans leur travail scolaire.
 - b. Les enfants/élèves de votre autorité peuvent obtenir de l'aide à l'école pour résoudre des problèmes non liés au travail scolaire.
 - c. Quand les enfants/élèves ont besoin d'aide, les enseignants de votre autorité sont disponibles pour les aider.
 - d. Les écoles fournissent des ressources d'apprentissage, telles que des manuels, des logiciels, du matériel audio et vidéo, qui répondent aux besoins des enfants/élèves.
15. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les énoncés suivants? **(LIRE LES ÉNONCÉS UN À LA FOIS) (RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉNONCÉS SI NÉCESSAIRE)**
- 1 Tout à fait d'accord
 - 2 D'accord
 - 3 Pas d'accord
 - 4 Pas du tout d'accord
 - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
 - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet
- a. Les écoles de votre autorité font la promotion de l'activité physique.
 - b. Les enfants/élèves de votre autorité apprennent à rester en bonne santé.
[Invite de l'intervieweur si nécessaire : Voici quelques exemples pour apprendre comment rester en bonne santé : dormir suffisamment, manger des aliments nutritifs, faire beaucoup d'exercice et réduire le stress]
 - c. Les enfants/élèves de votre autorité ont des choix alimentaires sains à la cafétéria, à la cantine, aux distributeurs automatiques, et lors d'évènements en classe ou à l'école.
16. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou non que les élèves de votre autorité puissent avoir accès aux services suivants en temps opportun à l'école, au besoin? **(LIRE L'ÉCHELLE, RÉPÉTER SI NÉCESSAIRE)**
- 1 Très satisfait
 - 2 Satisfait
 - 3 Insatisfait

- 4 Très insatisfait
- 8 [NE PAS LIRE] A refusé
- 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet
- a. Orientation scolaire
 - b. Soutien pour les enfants/élèves ayant une incapacité
 - c. Services d'évaluation des enfants/élèves ayant des difficultés d'apprentissage
 - d. Services (**LIRE LE TEXTE DANS LES PARENTHÈSES**: autres que l'enseignement normal) offerts pour aider les enfants/élèves à lire et à écrire
17. Seriez-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord avec le fait que les récents diplômés du baccalauréat en éducation sont bien préparés à assumer leurs responsabilités en tant qu'enseignants? (**NE PAS LIRE L'ÉCHELLE**)
- 1 Tout à fait d'accord
 - 2 D'accord
 - 3 Pas d'accord
 - 4 Pas du tout d'accord
 - 8 A refusé
 - 9 Ne sait pas/sans objet
18. En repensant aux trois dernières années, êtes-vous d'accord que les possibilités de formation professionnelle offertes aux enseignants dans votre autorité scolaire...? (**LIRE L'ÉCHELLE, RÉPÉTER SI NÉCESSAIRE**)
- 1 Tout à fait d'accord
 - 2 D'accord
 - 3 Pas d'accord
 - 4 Pas du tout d'accord
 - 8 [NE PAS LIRE] A refusé
 - 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet
- a. Ont répondu adéquatement aux besoins des enseignants en matière de formation professionnelle
 - b. Ont contribué de manière significative à la formation professionnelle continue des enseignants
 - c. Visaient surtout l'appui des priorités de votre autorité scolaire
19. Êtes-vous très satisfait, satisfait, insatisfait ou très insatisfait des éléments suivants? (**LIRE LES ÉLÉMENTS UN À LA FOIS**) (**RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉLÉMENTS SI NÉCESSAIRE**)
- 1 Très satisfait
 - 2 Satisfait
 - 3 Insatisfait
 - 4 Très insatisfait

- 8 [NE PAS LIRE] A refusé
- 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet
- a. Les installations dans les écoles de votre autorité répondent aux besoins d'apprentissage des enfants/élèves.
(Invite de l'intervieweur : Les installations englobent les laboratoires de sciences, les laboratoires informatiques, les salles d'art et les ateliers de fabrication.)
- b. Les écoles de votre autorité disposent de suffisamment d'espace pour répondre aux besoins d'apprentissage des enfants/élèves.
- c. L'équipement dans les écoles de votre autorité répond aux besoins d'apprentissage des enfants/élèves.
(Invite de l'intervieweur : Exemples d'équipements : matériel informatique, équipement audiovisuel, équipement de laboratoire, équipement d'atelier, équipement sportif et équipement musical.)
- d. La salle de sport, l'aire de jeux et d'autres installations telles que les terrains de sport et les aires de mise en forme physique des écoles de votre autorité répondent aux besoins quotidiens des enfants/élèves en matière d'activité physique.
20. Seriez-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord avec le fait que les conseils scolaires de votre autorité remplissent leur rôle consultatif? **(NE PAS LIRE L'ÉCHELLE)**
- 1 Tout à fait d'accord
- 2 D'accord
- 3 Pas d'accord
- 4 Pas du tout d'accord
- 8 A refusé
- 9 Ne sait pas/sans objet
21. Enfin, seriez-vous tout à fait d'accord, d'accord, pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants? **(LIRE LES ÉNONCÉS UN À LA FOIS) (RÉPÉTER L'ÉCHELLE POUR CHACUN DES ÉNONCÉS SI NÉCESSAIRE)**
- 1 Tout à fait d'accord
- 2 D'accord
- 3 Pas d'accord
- 4 Pas du tout d'accord
- 8 [NE PAS LIRE] A refusé
- 9 [NE PAS LIRE] Ne sait pas/Sans objet
- a. Le système d'éducation albertain garantit l'accès à une éducation de qualité à tous les enfants/élèves, et ce, quel que soit leur lieu de résidence.
- b. Le système d'éducation en Alberta rend pleinement compte au public.
- c. Le système d'éducation en Alberta communique efficacement avec le public.

Commentaire - **(NE PAS DEMANDER)** Entrez tout commentaire supplémentaire que le répondant souhaite partager.

9 [NE PAS LIRE] Sans commentaire

Nous avons atteint la fin du sondage. Au nom d'Alberta Education, je tiens à vous remercier pour le temps que vous nous avez consacré et pour votre coopération.