

# 停電和停水

## 概述

停水、停電是短期或長期的失去供水和供電，可影響到一個物業、一個樓宇、或整個社區。

亞伯達省的很多災害，如強風、冰雨和洪災，會對輸電線造成損壞，導致停電。停水由極端的溫度波動和管道腐蝕引起的水管破裂等原因引起。

## 停水/電之前

在停水、停電發生前，為其做好準備。

- 下載會發出緊急、救命警報的**亞伯達緊急警報**應用程式。
- 瞭解您的社區在緊急情況下在哪裡發佈資訊和更新。
- 為您和家人制定並演習應急準備計劃。
- 保持一個裝有水、食物、電池/手搖式收音機/手電筒筒、備用電池等供給的**應急包**。
- 為您的家庭（包括寵物）儲存飲用、烹飪和清潔用水。
- 安裝帶有後備電池的一氧化碳警報器。
- 知曉您的水電供應公司的電話號碼。
- 如果您依賴電梯，需要有備用出口計劃。
- 如果您有緊急需求，請在醫療警報計劃註冊。
- 為您的發電機、供暖和重要的醫療設備配備備用電源。
- 如果您有車，確保油箱是滿的，以防加油站停電或關閉。備好一個**應急車輛包**。

## 經濟準備

- 與保險經紀討論您的具體需求。
- 瞭解您的保險單。確保您的房屋、車輛、生意和財物受到保護。
- 如有可能，考慮建立應急存款帳戶，用於支付您不在家時的臨時花銷。
- 盡量隨身準備一些應急現金，以備沒有銀行服務可用。
- 如果您被撤離，保留所有額外開銷的收據。
- 準備一個您財物的**詳細清單**。
- 知曉進行房屋保險索賠的**7個步驟**。

加拿大保險局可隨時回答您的問題。您可透過發電子郵件至 [askibcwest@ibc.ca](mailto:askibcwest@ibc.ca) 與其聯繫、或致電 **1-844-227-5422**。請訪問 [ibc.ca](http://ibc.ca) 獲取更多關於保險準備的資訊。

**一氧化碳中毒是可以預防的。發電機、野營爐灶、和燒烤爐都不應在室內使用。天然氣爐和烤箱也不是安全的取暖方式。**

## 停水/電期間

停水/電能讓您失去採暖、供水、照明、空調、資訊服務和重要的交流渠道。長時間的停水/電可能會造成如雜貨店、藥房、加油站、銀行和自動櫃員機等服務的關閉。

## 停水/電的故障排除

- 如果您附近的人家仍然有電、而您家卻沒有電，請檢查您的斷路器。
- 打電話給您的水電供應商，確定停水/電是大範圍的還是僅僅影響到您的物業。
- 在室內和室外各留一盞燈，以便您和水電工人知道供電何時恢復。
- 不要使用任何需要用水的家用電器。

## 知道何時須離開

極熱和極寒對年長者、低齡兒童和有健康問題的人有更大的影響。如果留在家裡過冷，而且可以安全地離開，請到庇護所尋求庇護直至可以安全返家。

## 停水/電的生存技巧

- 去往所在建築物的最底層。熱量是從地表吸收的，因此最底層可以保暖更久一點。
- 保持門和百葉窗閉合。
- 在身邊準備額外的毯子和保暖的衣服。
- 使用燒柴火或天然氣的壁爐（如有）。
- 將手機設置為節電模式，僅用於緊急時打電話。
- 斷開電器和電子產品的電源。
- 保持冰櫃和冰箱門關閉。

## 停水/電過後

停水/電可造成安全風險、導致財產損失。須瞭解這些風險、並在水/電恢復時謹慎處理。

## 安全貼士

- 除非您確定電已斷掉，否則不要進入被水淹的地下室。
- 讓自己、孩子和寵物遠離您社區的受災地區。
- 除非經過合格的電工檢查，否則切勿使用被水損壞的設備、電源插座或保險絲斷路器面板。
- 檢查所有食品是否有變質或損壞跡象。如不確定，則扔掉。

做好準備：[alberta.ca/emergency-preparedness.aspx](http://alberta.ca/emergency-preparedness.aspx)

- 斷電24小時後，除非標籤上另有說明，所有冷藏的藥物都應扔掉。
- 重新補充**應急包**。

### 如何防止進一步的損失

- 在打開主電源開關之前把電器和電子產品的電源拔掉。
- 等待15分鐘，讓電能穩定下來，再重新連接工具和電器。
- 最重要的先啟動。先開暖氣，然後啟動冰箱和冰櫃。
- 打開總供水。
- 確定熱水器已注滿水后再將其啟動。
- 與您的水電供應商聯繫，獲取更多資訊。

## 欲獲取更多資訊

請閱讀我們關於以下內容的其他說明：

- 惡劣天氣、野火、洪水等具體災害的防災資訊。

您可在[Alberta.ca](https://alberta.ca)找到防災的更多資訊或聯繫您當地的應急管理總監獲取資訊。