

Cortes de agua y energía eléctrica

Descripción general

Un corte del servicio es una interrupción del suministro de agua o energía eléctrica a corto o largo plazo. Puede afectar a una sola propiedad, a un edificio o a toda una comunidad.

Muchos de los peligros que enfrenta Alberta, como vientos fuertes, lluvia congelante e inundaciones, pueden dañar las líneas eléctricas, ocasionando cortes de energía eléctrica. Los cortes de agua se producen debido a fluctuaciones de temperaturas extremas y la corrosión de las tuberías como resultado de roturas de la tubería matriz de agua, entre otros motivos.

Antes de un corte

Prepárese para un corte antes de que suceda.

- Descargue la aplicación [Alberta Emergency Alert](#) para recibir alertas esenciales para salvar vidas.
- Averigüe cuáles son los lugares donde su comunidad publicará información y actualizaciones durante una emergencia.
- Elabore y practique un plan de preparación para usted y sus seres queridos.
- Mantenga un [paquete de emergencia](#) abastecido con suministros como alimentos, radio o linterna a batería o con manivela y baterías adicionales.
- Almacene agua para su familia (incluidas las mascotas) para beber, cocinar y el aseo.
- Instale una alarma de monóxido de carbono con suministro de alimentación de reserva por batería.
- Averigüe el número telefónico de su compañía de servicios.
- Cuente con un plan de salida alternativo si depende de un ascensor.
- Si tiene necesidades críticas, suscríbase a un programa de alerta médica.
- Cuente con energía de respaldo para su generador, equipos de calefacción y equipos médicos críticos.
- Si tiene un vehículo, mantenga el tanque lleno en caso de que las estaciones de servicio sufran un corte de energía o cierren y cuente con un [paquete vehicular](#) de emergencia.

Preparación financiera

- Hable con un agente de seguros respecto a sus necesidades específicas.
- Conozca su póliza de seguros. Asegúrese de que su hogar, su vehículo, su empresa y sus pertenencias estén protegidos.
- De ser posible, considere tener una cuenta de ahorros de emergencia para cubrir gastos temporales mientras usted se encuentra lejos de su hogar.
- Si le es posible, tenga a la mano dinero en efectivo para emergencias, en caso de que no se tenga acceso a servicios bancarios.
- Si es evacuado, conserve todos los recibos de gastos adicionales.
- Elabore una [lista detallada](#) de todas sus pertenencias.
- Conozca los [7 pasos](#) para presentar un reclamo de seguro de vivienda.

La Oficina de Seguros de Canadá está a su disposición para responder cualquier pregunta. Comuníquese con ellos vía correo electrónico a askibcwest@ibc.ca o por vía telefónica al 1-844-227-5422. Para obtener más información sobre preparación en materia de seguros, visítenos en [ibc.ca](#).

El envenenamiento por monóxido de carbono puede prevenirse. Los generadores, hornillas para camping o las parrillas no deben utilizarse en interiores; las cocinas y los hornos a gas no son una fuente de calor segura.

Durante un corte

Los cortes pueden dejarlo sin servicios de calefacción, agua, luz, aire acondicionado, información y canales de comunicación básicos. Los servicios como supermercados, farmacias, estaciones de gasolina, bancos y cajeros automáticos pueden estar cerrados durante un corte de energía prolongado.

Cómo diagnosticar y solucionar problemas de cortes de energía

- Si el abastecimiento de energía eléctrica continúa en su vecindario pero no en su casa, verifique su interruptor.

- Llame a su proveedor de servicios para determinar si la interrupción es general o solo afecta a su propiedad.
- Deje una luz encendida en el interior y una luz encendida en el exterior, de esta manera usted y el personal técnico sabrán cuando se haya restaurado la energía.
- No utilice ningún electrodoméstico que funcione con agua.

Sepa a dónde ir

Tanto el calor como el frío extremos pueden tener un mayor impacto en adultos mayores, niños pequeños o personas con problemas de salud. Si el ambiente donde se encuentra es demasiado frío para poder permanecer allí y es seguro salir, diríjase a un albergue hasta que sea seguro retornar.

Recomendaciones para mantenerse a salvo durante un corte de energía

- Vaya al nivel más bajo del inmueble. El calor se extrae del suelo, de manera que allí permanecerá caliente por más tiempo.
- Mantenga las puertas y cortinas cerradas.
- Tenga frazadas adicionales y ropa de abrigo a la mano.
- Use chimeneas alimentadas a leña o gas si cuenta con una.
- Coloque sus teléfonos celulares en modo ahorro de batería y utilícelos únicamente para llamadas de emergencia.
- Desconecte los electrodomésticos y dispositivos electrónicos.
- Mantenga cerradas las puertas del congelador y el refrigerador.

Después de un corte

Los cortes de energía pueden provocar riesgos para la seguridad y ocasionar daños a la propiedad. Sea consciente de los riesgos y tome precauciones cuando se restauren los servicios de energía eléctrica y agua.

Recomendaciones de seguridad

- No ingrese a un sótano inundado a menos que esté seguro de que la energía está desconectada.
- Manténgase usted, los niños y las mascotas lejos de las áreas afectadas en su comunidad.

- Nunca utilice electrodomésticos, tomacorrientes o tableros de fusibles o interruptores que hayan resultado dañados por el agua hasta que hayan sido verificados por un electricista calificado.
- Revise todos los alimentos en busca de signos de deterioro y daño. Si tuviera dudas, elimínelos.
- Después de 24 horas sin energía eléctrica, toda la medicina refrigerada debe desecharse, a menos que en las etiquetas se indique lo contrario.
- Reabastezca su [paquete de emergencia](#).

Cómo prevenir otros daños

- Antes de encender el interruptor de energía principal, desconecte los electrodomésticos y dispositivos electrónicos.
- Deje que la energía se estabilice y espere 15 minutos antes de reconectar las herramientas y electrodomésticos.
- Encienda primero los dispositivos esenciales. Comience con la calefacción, seguida del refrigerador y el congelador.
- Active el suministro de agua principal.
- Asegúrese de que el calentador de agua esté lleno antes de encenderlo.
- Si requiere de más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Para más información

Lea nuestras otras hojas informativas sobre los siguientes temas:

- Información específica sobre peligros, como condiciones climáticas extremas, incendios forestales, inundaciones, entre otros.

Puede encontrar más información sobre preparación para emergencias en [Alberta.ca](#), o comunicándose con el Director de Gestión de Emergencias de su comunidad.