

توجيهات وإرشادات للمطاعم والمقاهي والحانات والبارات

لمحة عامة

بموجب الأوامر الصادرة عن رئيسة الأطباء في هيئة خدمات صحة ألبرتا، يجب على جميع المؤسسات التجارية والمنشآت التقيد بما يلي:

- تطبيق الممارسات للحد من خطر انتقال العدوى بين الحاضرين (الزبائن).
- وضع الإجراءات اللازمة للاستجابة السريعة في حال ظهور أعراض المرض على أحد الحاضرين.
- التأكد من محافظة الحاضرين على مستويات عالية من النظافة الصحية والعناية الشخصية.

التقيد، إلى أقصى حد ممكن، [بالتوجيهات العامة لإعادة الحياة إلى طبيعتها بشأن فيروس كورونا \(كوفيد-19\)](https://www.alberta.ca/biz-connect.aspx)، وهذه التوجيهات، وغيرها من التوجيهات الصحية السارية في ألبرتا والموجودة على الرابط: <https://www.alberta.ca/biz-connect.aspx>

تم إعداد هذه الوثيقة بهدف دعم الجهات المشغلة للمطاعم والمقاهي والحانات والبارات في الحد من خطر انتقال عدوى فيروس كورونا (كوفيد-19) بين الحاضرين (بمن فيهم العاملين والمتطوعين والزبائن والجمهور العام)، حيث تلخص هذه التوجيهات تدابير الصحة العامة والوقاية من العدوى ومكافحتها والتي تخص هذه الأماكن.

يجب على الجهات المشغلة التقيد [بلوائح الأغذية](#)، و [قانون تجارة الأغذية بالتجزئة وخدمات الطعام](#)، ومتطلبات الصحة والسلامة في مكان العمل المعمول بها.

تخضع هذه الوثيقة والتوجيهات الواردة فيها للتعديل وسوف يتم تحديثها حسب الحاجة. يمكن العثور على المعلومات المستجدة بشأن فيروس كورونا (كوفيد-19) على الرابط: <https://www.alberta.ca/covid-19-information.aspx>

تدابير للحد من مخاطر فيروس كورونا (كوفيد-19)

توجيهات وإرشادات للمطاعم والمقاهي والحانات والبارات

توجيهات عامة

- يجب تشجيع وتسهيل اطلاع العاملين والزبائن بأخر المستجدات المتعلقة [بفيروس كورونا \(كوفيد-19\)](#).
- يجب إبلاغ العاملين والزبائن بالخطوات المتخذة لمنع خطر انتقال العدوى، وبأهمية أدوارهم في هذه الإجراءات.
- يجب تعليق لافتات عن فيروس كورونا (كوفيد-19) في أماكن ظاهرة للعيان، مثل:
 - ملصقات "ساهم في منع انتشار المرض" [متوفرة](#).
 - يمكن توفير المعلومات الضرورية باللغات المفضلة لدى الزبائن.
- يجب على جميع سكان ألبرتا التقيد بأمر رئيس الأطباء في هيئة خدمات صحية ألبرتا (CMOH) رقم 2020-05 الذي ينص على المتطلبات القانونية للحجر والعزل الصحي.
- يجب أن يلزم البيت أي شخص تظهر عليه أعراض فيروس كورونا، أو ممن سافر إلى خارج البلاد خلال الـ 14 يوم الماضية، أو من المخالطين لحالات تأكدت إصابتها بفيروس كورونا خلال الـ 14 يوم الماضية.
- لدعم جهود الجهات الصحية في تقفي آثار مخالطي المرضى في حال تثبت إصابة أحد العاملين أو الزبائن، يجب على الجهات المشغلة جمع أسماء ومعلومات الاتصال الخاصة بالزبائن والعاملين في مناوبات.
- تقديم المعلومات اختياري للزبائن. ويجب الحصول على موافقة الزبون وإبلاغه بشأن الغرض والسلطة القانونية المخولة بالحصول على الموافقات.
- يجب استخدام أية معلومات شخصية يتم جمعها لغرض اقتفاء أثر مخالطي المرضى لهذا الغرض فقط.
- يسمح لهيئة الخدمات الصحية في ألبرتا فقط طلب المعلومات عن المشاركين في حال احتمالية وقوع حالة تعرض للفيروس في الموقع.
- يجب الاحتفاظ بالسجلات لمدة أسبوعين فقط. ويجب على المعسكر النهاري اتخاذ الترتيبات الأمنية المعقولة لحماية المعلومات الشخصية.
- لمزيد من المعلومات، أصدر مكتب المفوض المعني بأمن وخصوصية المعلومات [نشرة أسئلة يتكرر طرحها عن الجائحة بعنوان: قوائم المتعاملين](#) بشأن جمع المعلومات الشخصية من العملاء أثناء فترة جائحة كورونا (كوفيد-19).
- للأسئلة عن التزامات الجهة المشغلة بمقتضى قانون حماية المعلومات الشخصية، اتصل بمكتب المساعدة المعني بقانون حرية الإعلام وحماية الخصوصية وقانون حماية المعلومات الشخصية على الرقم 5848-780-427 أو عبر البريد الإلكتروني على sa.accessandprivacy@gov.ab.ca

توجيهات وإرشادات للمطاعم والمقاهي والحانات والبارات

<p>يجب على الجهات المشغلة:</p> <ul style="list-style-type: none">• تعليق إفتات توجه الزبائن بعدم الدخول في حال طلب منهم العزل.• إمكانية إجراء الفحوص على العاملين والزبائن للكشف عن أعراض مثل الحمى أو التهاب الحلق أو السعال أو سيلان الأنف أو ضيق التنفس.• يجوز للجهات المشغلة استخدام القائمة المرجعية اليومية لتوجيهات هيئة الخدمات الصحية في ألبرتا.• يمكن استخدام أداة الفحص الذاتي لفيروس كورونا (كوفيد-19) الصادرة عن هيئة الخدمات الصحية لألبرتا من أجل تنسيق عملية الفحص.• يجب وضع خطة استجابة سريعة تتضمن خطة عمل سريعة للجهات المشغلة عند ظهور الأعراض على أحد العاملين أو الزبائن أو تثبت إصابته بفيروس كورونا (كوفيد-19).• يجب على العاملين أن يكونوا على معرفة والتقيد بخطة الاستجابة السريعة في حال بدأ أحد الزبائن يشعر بالأعراض أثناء إحدى المناوبات. وهذا يشمل:<ul style="list-style-type: none">• العزل الفوري للزبون عن الآخرين.• تنظيف وتعقيم جميع الأسطح التي يمكن أن يكون لامسها الزبون الذي ظهرت عليه الأعراض.• توجيه الزبون إلى تنظيف يديه وارتداء الكمامة.• يجب أن يعزل الزبون نفسه في أسرع وقت ممكن.	<p>الفحص وخطة الاستجابة</p>
<p>لا يوجد حالياً حد أقصى على الطاقة الاستيعابية للمطاعم والمقاهي والحانات والبارات، طالما أنها ملتزمة بالمحافظة على مسافة المترين أو وضع الحواجز المناسبة بين المجموعات التي تتناول الطعام/الشراب:</p> <ul style="list-style-type: none">• لا يجوز يسمح لأكثر من 6 أشخاص بالجلوس على طاولة واحدة، ويجب أن يسمح حجم الطاولة بالتباعد الجسدي إلى أقصى حد ممكن.• يجب ترتيب الطاولات والكراسي بحيث تحافظ على مسافة مترين على الأقل بين كل مجموعة تتناول الطعام.• يجب أن تكون الممرات بين المجموعات واسعة بما في الكفاية لإفساح المجال للأشخاص بالمحافظة على التباعد الجسدي، مع إمكانية السماح بالمرور في اتجاه واحد للمحافظة على التباعد الجسدي.• يجب تركيب حواجز مادية عندما يصعب الفصل بين الطاولات على الوجه المطلوب. ويمكن مثلاً زيادة ارتفاع الحواجز بين المقصورات المتلاصقة.• يجب تذكير الزبائن بأنه ينصح بجلوس الأفراد من الأسرة المنزلية الواحدة أو الأسرة المغلقة فقط معاً على طاولة واحدة.• يجب إزالة توابل المائدة وغيرها من المواد التي يكثر لمسها (مثل رشاشات الملح والفلفل وصلصة الطماطم (الكاتشاب) والصلصة الحارة).• يُنصح بإبقاء مستوى صوت الموسيقى منخفضاً من أجل مساعدة الزبائن على عدم الانحناء لسماع بعضهم البعض.	<p>مناطق تناول الطعام</p>

توجيهات وإرشادات للمطاعم والمقاهي والحانات والبارات

<ul style="list-style-type: none"> تشجيع الزبائن على حجز الطاولة لتفادي الانتظار في طوابير، وإضافة سؤال على عملية حجز طاولة بشأن أعراض فيروس كورونا (كوفيد-19)، والطلب من الزبائن الذين لديهم أعراض بإعادة الحجز. في حال كانت مساحة مناطق الانتظار غير كافية لتسمح بالتباعد الجسدي لمسافة مترين، يجب الطلب من الزبائن الانتظار في الخارج حتى تجهز طاولتهم، والاتصال أو إرسال رسالة نصية لهم لإخطارهم بأن الطاولة جاهزة. توفير معقم اليدين الذي يحتوي على نسبة 60% من الكحول على الأقل للعاملين والزبائن عند دخول المطعم والخروج منه. وضع علامات على الأرضيات لتسهيل التباعد الجسدي في مناطق الاصطفاف في طوابير، خاصة في أماكن الخدمة السريعة وخدمة تناول الطعام في الخارج (الطعام السفري). يجب إبعاد طوابير الانتظار عن أماكن تناول الطعام. وضع لافتات وإرشادات للزبائن بشأن كيفية عمل الطلبات، والطلبات عن طريق الهاتف المتحرك. يجب تعليق لافتات على المدخل لتذكير الزبائن بعدم الدخول في حال كان لديهم أية أعراض لفيروس كورونا (كوفيد-19). 	مناطق الدخول والانتظار
<ul style="list-style-type: none"> يجب إبلاغ الزبائن بالخطوات المتخذة لمنع خطر انتشار العدوى وبأهمية أدوارهم في هذه الإجراءات. يجب تعليق لافتات عن فيروس كورونا (كوفيد-19) في أماكن ظاهرة للعيان، مثل: <ul style="list-style-type: none"> ملصقات "ساهم في منع انتشار المرض" متوفرة. يمكن توفير المعلومات الضرورية باللغات المفضلة لدى الزبائن. يجب تطهير وتعقيم كل طاولة بالكامل بعد مغادرة الزبائن. يجب أن تتوفر مساحات كافية في دورات المياه تسمح بالتباعد الجسدي بين الزبائن. على سبيل المثال، يمكن إغلاق دورات المياه البديلة. يجب تعزيز النظافة الصحية لدورات المياه والإشراف عليها. يجب على العاملين تنظيف أيديهم بشكل متكرر. يجب المحافظة على النظافة والتعقيم المنتظم للأجهزة التي يكثر لمسها مثل أجهزة طلب الطعام الرقمية وتقديم والفواتير وماكنات الخدمة الذاتية لشراء المشروبات وأكشاك طلب الطعام بالهاتف المتحرك التي تعمل باللمس. 	المرافق
<ul style="list-style-type: none"> يجب استخدام الدفع غير التلامسي وتجنب الدفع النقدي حيثما أمكن. يجب عدم السماح للزبائن بالوقوف في طوابير في الحانات والبارات لشراء المشروبات، ولكن يمكن أن تسمح الحانات والبارات للزبائن بالجلوس على البار لتناول الطعام و/أو الشراب. يمكن إزالة الكراسي/المقاعد لضمان توفر مساحة للتباعد الجسدي. يجب على طاقم الخدمة ومقدمي الطعام والشراب (الندلاء) المحافظة على مسافة مترين عن الزبائن حيثما أمكن. وفي حال عدم إمكانية المحافظة على مسافة مترين أو استخدام حاجز مادي، يجب على مقدمي الطعام والشراب ارتداء كمامات الوجه. عند استخدام لوائح الطعام القابلة للاستخدام المتكرر، يجب تنظيفها وتطهيرها بين الزبائن بالكامل. ويجب التخلص من لوائح الطعام الورقية بعد الاستخدام. يجب استخدام الأواني الفضية الملفوفة وعدم تجهيز الطاولة بالأواني مسبقاً. ويجب على الشخص الذي يؤدي هذه المهمة اتباع ممارسات النظافة الصحية لليدين. في حال توفير الخدمة الذاتية لإعادة ملء المشروبات، يجب تقديم أكواب جديدة للزبائن، وعدم السماح للزبائن بإعادة ملء الأكواب المستعملة. يجب أن يقوم العاملون بتقديم التوابل وأدوات الطعام والمناديل والأكواب وقشاش شرب العصير والأغطية ولا يجوز توفيرها في شكل سائب للزبائن. 	الخدمة

توجيهات وإرشادات للمطاعم والمقاهي والحانات والبارات

<p>• يجب توفير خدمات وجبات السفري المجهزة سلفاً "grab and go" في مطاعم الفنادق والموتيلات.</p> <p>• كما يجوز أن يسمح للزبائن بطلب مواد غذائية مسبقاً بحيث يتسنى للعاملين تحضير الأطباق مسبقاً وتقديمها إلى الزبائن (كما هو الحال في فندق أو موتيل يقدم خدمة الإفطار للزبائن)</p> <p>في هذه الفترة، يسمح بإقامة البوفيهات والخدمة الذاتية وفق أسلوب منظم ومقنن وخاضع للإشراف. ولا يسمح لمؤسسات المجتمع المحلي والعمل الطوعي بتقديم البوفيهات أو الخدمة الذاتية في المرحلة الثانية.</p> <p>يجوز توفير خدمة البوفيه أو الخدمة الذاتية فقط وفق الاحتياطات الإضافية التالية:</p> <ul style="list-style-type: none">• يجب على العاملين تقديم الطعام من طابور البوفيه إلى الزبائن، حيثما أمكن.• في حال قام الزبائن بخدمة أنفسهم، يجب توفير محطات تعقيم اليدين على مدخل ومخرج منطقة البوفيه.• يجب تخصيص موظفين للقيام بما يلي:<ul style="list-style-type: none">• الطلب من الزبائن تعقيم أيديهم قبل وبعد التوجه إلى منطقة البوفيه.• توزيع الأطباق وأدوات الطعام والمناديل وقشاش تناول الشراب وعصي التقليل...إلخ. على الزبائن.• مراقبة تدفق حركة الزبائن (مثلاً المحافظة على اتجاه سير واحد، وتنظيم الحركة).• تذكير الزبائن بالتباعد الجسدي.• تغيير أدوات الطعام بعد استعمالها من قبل كل زبون أو مجموعة على طاولة.• تذكير الزبائن باستعمال أطباق وأواني وأكواب جديدة عند العودة إلى منطقة البوفيه.• يجب إبقاء معقم الأيدي بعيداً عن ألسنة اللهب أو مصادر الحرارة (مثل صواني التسخين).• يجب تبديل أو تنظيف وتعقيم الأغطية أو أغطية الصينيات بشكل متكرر.• يجب توفير الأصناف البديلة في متناول اليد لإعادة تموين المواد بسرعة.• ينصح باستخدام أواني تقديم الطعام التي تستعمل لمرة واحدة وغير قابلة لإعادة الاستعمال.• تركيب أجهزة الحماية من العطس.	<p>البُوفيهات والخدمة الذاتية</p>
<p>• هذه المرافق مفتوحة لتناول الطعام وتوصيل الطعام وتناول الأغذية خارج المطعم (الطعام السفري) فقط. لا يسمح في هذه المرحلة بالرقص على أرضية الرقص أو غناء الكاريوكي أو غيرها من أنواع الغناء أو تدخين الشيشة أو الأرجيلة أو الغليون المائي.</p>	<p>التسلية والترفيه</p>