

# INFORMACIÓN SOBRE EL ABUSO DE ANCIANOS

## ¿Qué es el abuso de ancianos?

- > El abuso de ancianos es cualquier acción o ausencia de acción que pone en peligro la salud o el bienestar de una persona mayor.
- > El abuso de ancianos puede adoptar diversas formas — abuso financiero, emocional, físico, sexual o negligencia — y, a menudo, se produce más de un tipo de abuso al mismo tiempo. Los dos tipos de abuso más frecuentes que se han visto y se han denunciado en Canadá son el financiero y el emocional.

## ¿Quiénes son las víctimas?

- > Toda persona mayor puede ser víctima de abusos independientemente de su sexo, raza, etnia, ingresos o nivel de estudios.
- > Hay pocos datos sobre el abuso de ancianos en Canadá y en el mundo. Una de las razones de ello es que, en muchos casos, los abusos no se denuncian. Sin embargo, diversos estudios indican que entre el 4% y el 8% de las personas mayores en Canadá han sufrido abusos probablemente.
- > El sentimiento de vergüenza o de culpa puede hacer que un anciano no denuncie que es víctima de abusos. A veces, sencillamente las víctimas no tienen capacidad suficiente para denunciar sus casos. Cuando una víctima es incapaz o no está dispuesta a denunciar su situación, las barreras que se lo impiden suelen ser el miedo, el amor por el autor de los abusos, la falta de comprensión o incapacidad, el desconocimiento de los recursos a su disposición, o la aceptación del abuso o negligencia como algo normal.

## ¿Quiénes son los autores de los abusos?

- > El autor suele ser alguien conocido por la víctima, como un familiar, un amigo, o un cuidador. Los autores del 25% aproximadamente de los delitos contra ancianos suelen ser un cónyuge o un hijo adulto.
- > Entre los autores de abusos de ancianos también hay amigos, vecinos, cuidadores profesionales, propietarios de la vivienda o personal de éstos, o personas que se encuentran en una posición de poder, confianza o autoridad.

## ¿Cuáles son los signos de abuso de ancianos?

- > Como ocurre con otros tipos de violencia doméstica, la dinámica del abuso de ancianos es compleja. A menudo influyen las condiciones mentales y físicas del autor de los abusos y de la víctima, ya que estos factores actúan de una manera que sólo depende de las personas que intervienen y de la situación.
- > Entre los factores de riesgo para el abuso están el historial de abusos conyugales, la dinámica familiar, el aislamiento, la presencia de familiares, amigos o vecinos con dificultades, la incapacidad para saber arreglárselas con los cuidados a largo plazo, las condiciones institucionales, la discriminación por razones de edad y la falta de conocimientos sobre el proceso de envejecimiento y la aceptación de la violencia por parte de la sociedad.
- > Entre las señales más comunes de abuso de ancianos están la confusión, la depresión o ansiedad, las lesiones inexplicables, los cambios en la higiene, las muestras de temor ante ciertas personas, el miedo o la preocupación cuando se habla de dinero.

## ¿Qué debería hacer si me parece que soy víctima de abusos?

- > **Si está en peligro inminente, salga de esa situación.** Vaya inmediatamente a un lugar seguro, como la casa de un vecino, amigo o familiar. Entre en un comercio o pida que le lleven a un refugio. Si no puede salir de su casa, llame inmediatamente al 9-1-1.
- > **Tome medidas legales.** Todas las formas de abuso son inmorales. Algunas son ilegales. Puede solicitar una orden de protección de los tribunales que impida al autor de los abusos entrar en contacto con usted.
- > **Confíese a alguien de quien esté seguro.** Hable de lo ocurrido con alguien en quien confíe: un amigo o familiar, una enfermera, un trabajador social, un cuidador, alguien en su lugar de culto o un médico.
- > **Lleve un registro.** Escriba lo que le está ocurriendo, lleve un registro diario. Esto permitirá documentar el abuso y ayudará a otras personas a prestarle ayuda, si la necesita.
- > **NO SE CULPABILICE. Tenga en cuenta que no es culpa suya y que existe ayuda a su disposición.** Pida ayuda porque **no se merece que alguien abuse de usted.** Hay muchos grupos en su comunidad que desean ayudarle a proteger sus derechos, su seguridad y su dignidad.

## ¿A quién llamo si soy víctima de abusos o si conozco a una persona mayor que está siendo víctima de abusos?

- > A continuación presentamos una lista de organismos provinciales y comunitarios para casos de abuso de ancianos.
- > Toda persona que sea víctima de abusos y que esté en peligro inminente debería ponerse en contacto con la policía inmediatamente llamando al 911.
- > Para cualquier información o asesoramiento llame al servicio de información sobre violencia doméstica (*Family Violence Info Line*) en el teléfono 310-1818. Se trata de una línea telefónica sin gastos, disponible las 24 horas, 7 días a la semana y el servicio se ofrece en unos 170 idiomas.
- > Para denunciar casos de abuso de un adulto que recibe cuidados con financiación pública o servicios de apoyo (*Protection for Persons in Care*), para quejas por incumplimiento de las normas de alojamiento en instalaciones domiciliarias subvencionadas o instalaciones de cuidados a largo plazo (*Accommodation Standards*), o la actuación de alguien que ha de tomar decisiones conjuntamente con usted, un custodio o un administrador fiduciario (*Office of the Public Guardian*), llame al servicio de información y denuncia para adultos vulnerables (*Safeguards for Vulnerable Adults Information and Reporting*) en el teléfono 1-888-357-9339 (sin gastos).
- > Si desea información sobre el abuso de ancianos, consulte el sitio web de ayuda comunitaria y a las personas mayores de Alberta (*Alberta Seniors and Housing*) en [www.seniors-housing.alberta.ca](http://www.seniors-housing.alberta.ca).
- > El sitio web de la red de sensibilización sobre el abuso de ancianos de Alberta (*Alberta Elder Abuse Awareness Council*) permite compartir información, recursos y herramientas sobre el abuso de ancianos entre las personas que trabajan con ellos en Alberta. Consulte el sitio web [www.albertaelderabuse.ca](http://www.albertaelderabuse.ca).