

個人服務業防疫指南

概述

根據當前亞伯達省首席醫療官的衛生令，各企業和實體必須：

- 採取措施將參與者之間傳播病毒的風險降至最低；
- 若參與者出現病症，應提供快速反應機制；
- 確保參與者遵循嚴格的衛生清潔程序和良好的個人衛生習慣；
- 盡量遵守《[COVID-19經濟重啟通用指南](#)》，以及任何其他適用的亞省健康衛生指南。相關資訊可上網查詢：<https://www.alberta.ca/biz-connect.aspx>

制定本指南旨在幫助個人服務提供商，以減少相關人員（包括員工、義工、客人及公眾）傳播COVID-19的風險。本指南針對個人服務業概述了公共衛生以及預防和控制感染的各項措施。

個人服務提供商必須繼續遵守《[個人服務業法規和標準](#)》。鼓勵經營者致電當地公共衛生檢查官，查詢其業務是否符合法規和標準。

本指南提供的建議可能會有所調整，將根據需要進行更新。省府網站上可以查找與COVID-19相關的最新資訊：<https://www.alberta.ca/covid-19-information.aspx>

降低新冠病毒傳播風險

預約服務	<ul style="list-style-type: none">• 鼓勵客人接受服務時戴口罩。<ul style="list-style-type: none">○ 要求客人自備口罩或門店提供。○ 對於持續時間較長的服務，中間可能需要更換口罩。口罩潮濕時亦應更換。• 建議經營者讓客人在線或通過電話預訂服務。不鼓勵直接上門的未預約服務。<ul style="list-style-type: none">○ 對於不再需要的服務，強烈建議將客人聯繫資訊保留兩週。這於必要時可協助公共衛生部門追蹤聯繫人。○ 提供資訊基於客人自願。組織方必須徵得個人同意，並將收集目的和法律授權通知他們。○ 只有當可能暴露於新冠病毒情況下，AHS才會要求提供相關客人資訊。○ 組織方必須做出合理的安全安排以保護個人資訊。○ 除非本人同意，否則收集用於COVID-19聯繫人跟踪的任何個人資訊只能用於此目的。○ 資訊和隱私專員辦公室發布了疫情期間常見問題解答：關於COVID-19大流行期間收集客人個人資訊的客戶列表。○ 有關個人資訊保護法PIPA規定的義務的相關問題，請致電780-427-5848或發送電郵至：sa.accessandprivacy@gov.ab.ca與FOIP-PIPA服務台聯繫。
------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • 錯開服務時間使人流密集區（例如大廳等處）仍可保持適當的身體距離。 • 考慮為高風險客人安排特定時間（例如上午）或全天。 • 服務不同客人要留出一定間隔時間，以確保適當地清潔和消毒工作台。 • 告訴客人如有與先前疾病或健康狀況無關的症狀，包括咳嗽、發燒、呼吸急促、流鼻涕或喉嚨痛，或者被要求隔離或限制出入，則不能接受服務。 • 考慮減免因隔離或患病而取消服務的客人的手續費。 • 要求客人獨自前來接受服務，除非有必要陪同（例如侵入式服務可由父母或監護人陪同）。 • 服務前若需進行藝術設計諮詢（例如紋身、髮型設計），則應在線進行。
<p>前台接待</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 為防止人群聚集，要求客人不要於預約時間超過5分鐘以前到達。 • 若等候區面積不足以允許保持兩米間距，請客人到室外或車中等候。當座椅或站位備好時發短信或電話通知客人。 • 客人落座前，先檢查其是否有相關症狀。要求有新冠症狀者重新預約服務。 • 對於有前台接待區的地方，建議在員工和客人間的服務台安裝物理屏障。 • 盡量使用非接觸式付款並避免現金交易。 • 入口及出口處為員工和客人提供洗手液。 • 若向客人提供食物或飲料，請勿使用自助服務。直接向客人提供，並立即收集、清洗或丟棄用過的容器或餐具。 • 避免提供樣品或測試品，並要求客人避免非必要地拿取物品。若提供大量零售產品，請參照《零售業防疫指南》。 • 考慮店內設置“單向”通道。引導人流以盡量避免客人之間面對面接觸。 • 允許客人自己將外套和帽子掛置壁櫥中。
<p>所有設施 常用安全 注意事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 擺放工作台以確保客人彼此保持2米間距，否則需要用物理屏障隔開。 • 避免工作台之間共享產品或工具。若需共享，請於服務不同客人的間隙清潔和消毒該產品/工具。 • 服務每位客人後應清洗毛巾、浴袍和相關物品，並立即丟棄不可洗物品。 • 高溫環境下徹底晾乾洗滌的物品。 • 服務不同客人若需使用同一設備時，僅使用可清潔、消毒或一次性的物品。 • 按照《個人服務業法規和標準》清潔和消毒物體表面。 • 從工作區撤除所有非必要裝飾物。 • 重新開門營業前，請獲取足夠的口罩、手套、洗手液、洗手皂、消毒劑、清潔用品和消毒設備。 • 限制工作區內的任何食物或飲料。
<p>其他特定行業 防疫指南</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 個人服務提供商專業協會可能為會員制定其他降低病毒傳播風險的指導性措施。 • 有關美髮師、髮型師、理髮師、美容師、美髮師、美甲師和化妝師的其他指南，可通過加拿大西部美容理事會和聯合美容協會獲取。 • 關於紋身、穿刺和身體改造業的其他防疫指南和免費的COVID-19在線課程及考試資訊，可通過亞伯達省安全人體藝術聯盟獲取。
<p>面對面服務</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 當以面對面方式提供服務時（例如，修甲、磨皮、化妝等），應於員工和客人之間放置物理屏障（例如透明的丙烯酸板）。

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 可以改造屏障板，允許手從下面穿過，但可防止唾液飛沫傳播。 ● 無法設置屏障的地方，要求員工戴上口罩（至少要戴非手術口罩）。提供服務期間，可能還會要求客人戴上口罩。
足療足浴 注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ● 射流電足部水療可產生氣溶膠。建議此時不要使用射流電足療桶。 <ul style="list-style-type: none"> ○ 若是射流電足浴，應於服務前徹底清潔服務對象的雙腳。只有清潔的腳才可進入足療盆。 ○ 足療盆只能於清潔服務對象雙腳後才能裝滿水。
體腔內注射、 插入和穿刺	<ul style="list-style-type: none"> ● 由於唾液、糞便和粘膜中發現了這種病毒，因此強烈建議不要於客人口、鼻、眼、生殖器和肛門內或周邊實施服務項目。這些服務包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 口腔、面部和生殖器穿孔。 ○ 唇部、眼部和生殖器區域進行注射並上蠟。 ○ 陰道回春。 ● 若需進行這些服務，員工則（若還沒有標準的操作程序）應該至少戴上手套、口罩、護目鏡和一次性圍裙。 ● 處理這些服務所用的任何可重複利用的設備時，必須保護好員工。
產生粉塵的 服務項目	<ul style="list-style-type: none"> ● 除非可以消除病毒的空氣傳播，否則目前不建議進行可產生粉塵的服務項目。控制措施包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 遮蓋用於設備清潔的超聲波儀器。 ○ 使用強脈衝光（IPL）或3b和4級激光進行紋身去除、脫毛或嫩膚時，請使用吸力。 ○ 使用吸力以控制高速修甲鑽頭和某些微型皮膚磨蝕設備所產生的灰塵。 ● 進行可產生顆粒和灰塵的服務項目時，應保護員工和服務對象，使其不會通過空氣和直接接觸而暴露於受污染的表面。 ● 防止顆粒和灰塵擴散時，請考慮防控措施各個層面。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 最安全的選擇是完全推遲這些服務項目。 2. 於各自專用房間內進行這些服務。若是共享空間，建議工作台之間使用全落地式物理屏障。 3. 客人之間的工作台至少應確保大於兩米的距離。 4. 蓋住和/或吸除會產生粉塵的區域。 5. 要求員工穿戴適當的個人防護設備。 6. 建議客人戴口罩。 ● 每次服務客人後，必須對所有可能被顆粒和灰塵污染的環境表面進行清潔和消毒。
移動服務、 基於車輛和 住宅的服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 移動服務、基於車輛和住宅的服務可能會恢復，但必須根據《個人服務業法規和標準》以及這些防疫指南而進行。 <ul style="list-style-type: none"> ○ 對於此類環境中的服務，要求並未放鬆。
特別活動	<ul style="list-style-type: none"> ● 目前不允許舉辦特別活動、展覽、競賽。
員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 呼吸道病毒是個人服務環境中通常關注的危害，因此建議服務商確保員工具有足夠的相關技能和知識，以減輕傳播COVID-19的風險。

-
- 自我監測是否有咳嗽、發燒、呼吸急促、流鼻涕或喉嚨痛的症狀。
 - 凡是有相關症狀、過去14天內有境外旅行史，或過去14天內與已知新冠病例保持密切接觸的員工，不應進入工作場所。應鼓勵有症狀者進行新冠測試。
 - 直接服務客人時，請戴好口罩（手術/外科或非醫用）。
 - 開始工作前、每次服務客人之前和之後以及進行任何其他活動之後，都要清洗或消毒雙手。
 - 員工室安排好員工休息時間，以便保持身體距離。
 - 折疊分類洗過的衣服和毛巾、於染髮台準備顏色，以及員工開會期間，請確保身體距離。
-

Archived