

Coupures d'électricité et d'eau

Aperçu

Une panne est une perte d'eau ou d'électricité à court ou à long terme. Elle peut toucher une seule propriété, un bâtiment ou une collectivité entière.

Bon nombre des dangers de l'Alberta, tels que les vents violents, la pluie verglaçante et les inondations, peuvent endommager les lignes électriques et provoquer des pannes de courant. Les pannes d'eau sont causées par des fluctuations de température extrêmes et la corrosion des tuyaux causant des ruptures de conduites d'eau, entre autres raisons.

Avant une panne

Soyez prêt pour une panne avant qu'elle ne se produise.

- Téléchargez l'application [Alberta Emergency Alert](#) pour des alertes essentielles pouvant sauver des vies.
- Découvrez où votre collectivité entend publier des renseignements et des mises à jour en cas d'urgence.
- Élaborez et mettez en pratique un plan de préparation pour vous et vos proches.
- Conservez une [trousse d'urgence](#) remplie de fournitures telles que de la nourriture, une lampe de poche/radio à piles ou à manivelle et des piles supplémentaires.
- Stockez de l'eau pour votre famille (y compris vos animaux de compagnie) pour boire, cuisiner et assurer votre hygiène personnelle.
- Installez un détecteur de monoxyde de carbone avec une pile de secours.
- Connaissez le numéro de téléphone de votre entreprise de services publics.
- Ayez un plan de sortie de secours si vous comptez sur un ascenseur.
- Inscrivez-vous à un programme d'alerte médicale si vous avez des besoins critiques.
- Ayez en place une alimentation de secours pour votre générateur, votre chauffage et votre équipement médical essentiel.
- Si vous avez un véhicule, gardez le réservoir plein au cas où les stations-service perdraient de l'électricité ou fermeraient, et gardez une [trousse de véhicule](#) en cas d'urgence.

Préparez-vous sur le plan financier

- Parlez à un agent d'assurance de vos besoins précis.
- Connaissez les détails de votre police d'assurance. Assurez-vous que votre maison, votre véhicule, votre entreprise et vos biens sont protégés.
- Si possible, envisagez d'avoir un compte d'épargne d'urgence pour couvrir les dépenses temporaires pendant que vous n'êtes pas chez vous.
- Si vous le pouvez, gardez de l'argent d'urgence à portée de main au cas où les services bancaires ne seraient pas disponibles.
- Si vous devez évacuer les lieux, conservez tous les reçus pour les dépenses supplémentaires que vous engagez.
- Préparez une [liste détaillée](#) de tous vos biens.
- Prenez connaissance des [sept étapes](#) à suivre pour faire une réclamation d'assurance habitation.

Le Bureau d'assurance du Canada est prêt à répondre à vos questions. Communiquez avec lui par courriel à l'adresse askibcwest@ibc.ca ou par téléphone en composant le 1-844-227-5422. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la préparation liée à l'assurance, visitez le site Web ibc.ca.

L'intoxication au monoxyde de carbone est évitable. Les générateurs, les réchauds de camping ou les barbecues n'ont pas leur place à l'intérieur; les cuisinières et les fours à gaz ne sont pas une source de chaleur sûre.

Lors d'une panne

Les pannes peuvent vous priver de chauffage, d'eau, d'éclairage, de climatisation, de services d'information et de canaux de communication vitaux. Les services tels que les épiceries, les pharmacies, les stations-service, les banques et les guichets automatiques peuvent être fermés pendant une panne prolongée.

Intervention à la suite d'une panne

- S'il y a toujours du courant dans votre quartier, mais pas dans votre maison, vérifiez votre disjoncteur.
- Appelez votre fournisseur de services publics pour déterminer si l'interruption est généralisée ou si elle ne touche que votre propriété.

Soyez prêt : alberta.ca/emergency-preparedness.aspx

©2021 Gouvernement de l'Alberta | Mai 2021 | Affaires municipales

Classification : Public – Français



- Laissez une lumière allumée à l'intérieur et une lumière à l'extérieur afin que vous et l'employé de service public sachiez quand le courant aura été rétabli.
- N'utilisez pas d'appareils électroménagers nécessitant de l'eau.

Savoir quand partir

La chaleur et le froid extrêmes peuvent avoir une incidence plus importante sur les personnes âgées, les jeunes enfants ou les personnes ayant des problèmes de santé. S'il fait trop froid pour rester où vous êtes et que vous pouvez partir de façon sécuritaire, dirigez-vous vers un abri jusqu'à ce que vous puissiez revenir en toute sécurité.

Conseils de survie en cas de panne

- Dirigez-vous vers le niveau le plus bas du bâtiment. Comme la chaleur est puisée dans le sol, il garde sa chaleur plus longtemps.
- Gardez les portes et les stores fermés.
- Ayez des couvertures supplémentaires et des vêtements chauds à portée de main.
- Utilisez un foyer au bois ou au gaz si vous en avez un.
- Mettez les téléphones cellulaires en mode d'économie de pile et utilisez-les uniquement pour les appels d'urgence.
- Débranchez les électroménagers et les appareils électroniques.
- Gardez les portes du congélateur et du réfrigérateur closes.

Après une panne

Les pannes peuvent occasionner des risques pour la sécurité et causer des dommages matériels. Soyez conscient des risques et faites preuve de prudence lorsque l'électricité et l'eau reviennent.

Conseils de sécurité

- N'entrez pas dans un sous-sol inondé à moins d'être absolument certain que le courant est débranché.

- Tenez les enfants, les animaux de compagnie et vous-même éloignés des zones touchées de votre collectivité.
- N'utilisez jamais d'appareils, de prises électriques ou de panneaux à fusibles endommagés par l'eau tant qu'ils n'ont pas été vérifiés par un électricien qualifié.
- Vérifiez tous les aliments pour des signes de détérioration et de dommages. En cas de doute, jetez-les.
- Après 24 heures sans électricité, tous les médicaments réfrigérés doivent être jetés, sauf indication contraire sur l'étiquette.
- Réapprovisionnez votre [trousse d'urgence](#).

Comment éviter d'autres dommages

- Débranchez les électroménagers et les appareils électroniques avant d'allumer l'interrupteur d'alimentation principal.
- Laissez l'alimentation se stabiliser, puis attendez 15 minutes avant de rebrancher les outils et les appareils.
- Allumez d'abord l'essentiel. Commencez par le chauffage, suivi du réfrigérateur et du congélateur.
- Ouvrez l'alimentation en eau principale.
- Assurez-vous que le chauffe-eau est rempli avant de le mettre en marche.
- Communiquez avec votre fournisseur de services publics pour obtenir de plus amples renseignements.

Pour en savoir davantage

Lisez nos autres fiches sur ce qui suit :

- Information sur comment se préparer à des dangers précis, y compris les phénomènes météorologiques violents, les inondations et plus encore

Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements sur la préparation en visitant le site [Web Alberta.ca](#) ou en communiquant avec le directeur de la gestion des urgences de votre collectivité.