

# Qué hacer durante una emergencia

## Descripción general

Las emergencias tienen el potencial de causar daños graves a las personas, la propiedad, la economía y el medioambiente. Asegúrese de saber a quién llamar y qué hacer durante una emergencia o desastre.

## Protéjase

La forma de protegerse usted y sus seres queridos durante una emergencia o desastre dependerá del peligro.

## Refugio designado

Las autoridades pueden dirigirlo a un refugio designado. Si esto sucede, usted debe permanecer donde esté y seguir las instrucciones dadas por las autoridades.

## Comunidad

Cuando se presentan situaciones inesperadas, las personas de su entorno, como sus vecinos, compañeros de trabajo y amigos generalmente son los primeros en escena. Si sucede algo en su vecindario, hágase las siguientes preguntas:

- ¿Quién puede necesitar más ayuda?
- ¿A quién puede pedirle que cuide a sus mascotas?
- ¿Quién está capacitado para administrar primeros auxilios?

Conocer a las personas en su comunidad puede ayudar a todos. Si aún no está familiarizado con sus vecinos, considere ponerse en contacto con ellos y establecer estas relaciones.

## Manténgase informado

- Asegúrese de estar consultando frecuentemente la aplicación [Alberta Emergency Alert](#), de manera que esté al tanto de la información más reciente.
- Si le es posible, revise el sitio web de su comunidad o los canales de los medios sociales para obtener información actualizada.

## Alertas y órdenes de evacuación

Algunas emergencias llevan a las autoridades a emitir una alerta de evacuación o una orden de evacuación.

- Las **alertas de evacuación** advierten al público de una amenaza posible o real. Una alerta de evacuación puede dar lugar a una orden de evacuación. Si se emite una alerta, usted debe estar preparado para evacuar.
- Las **órdenes de evacuación** se utilizan cuando el público tiene que abandonar el área por su propia seguridad.

**Las indicaciones de las autoridades pueden variar de acuerdo a la emergencia, y también pueden cambiar muy rápido. Mantenerse informado de lo que está sucediendo en su comunidad podría salvar su vida.**

## Proteja a sus mascotas

Tenga una lista de teléfonos de refugios de animales, veterinarias y guarderías que pudieran albergar a sus mascotas en caso fuese necesario. También es de utilidad crear un programa de amigos con un vecino, en caso de que uno de ustedes no pueda regresar a casa para recoger a su mascota.

Tener un transportador de su mascota con los suministros necesarios listos para llevar garantiza que su mascota tendrá lo que necesita. Asegúrese de incluir un collar, una correa, abastecimiento de alimento y agua para 2 semanas y medicinas, si fuera necesario.

Ante una evacuación, nunca se separe de su mascota. Puede encontrar más información sobre preparación de mascotas en [Alberta.ca](#).

## Si hay tiempo...

Tome en cuenta lo siguiente:

- Proteja su hogar, en algunos casos, las autoridades le darán instrucciones en función de la emergencia o desastre. Podrían solicitarle cortar el suministro de agua, electricidad o gas. No corte sus servicios a menos que así se lo indicaran.

- Informe a su persona de contacto que vive fuera de la ciudad sobre la situación en caso de separarse de su familia y amigos. Ellos pueden ayudarlo a reunirse.
- Deje un mensaje en su correo de voz dándoles a conocer a las autoridades a dónde se está dirigiendo y cómo se le puede encontrar.

## La función de su gobierno local

Su gobierno local es responsable de la seguridad pública, el conocimiento de la situación y el suministro de recursos para combatir la emergencia. Personas específicas como policías, bomberos, personal médico y su director de gestión de emergencias pueden recibir privilegios y responsabilidades especiales para que puedan realizar su trabajo de forma eficiente.

## La función de su gobierno provincial

En nuestra provincia, la Agencia de Gestión de Emergencias de Alberta (AEMA, por sus siglas en inglés) es la agencia coordinadora de actividades relacionadas con la gestión de emergencias en la provincia.

Durante una emergencia o desastre de gravedad, AEMA brinda apoyo a las comunidades liderando la coordinación de la respuesta con todos los niveles de gobierno. Este apoyo puede incluir lo siguiente:

- Medios de respuesta adicionales como personal o equipo.
- Centros de recepción.
- Servicios de salud.
- Fondos de asistencia por emergencia

## Todos estamos juntos en esta tarea

Existe una serie de colaboradores industriales, de ayuda mutua y de organizaciones no gubernamentales (ONG), que desempeñan funciones vitales durante desastres y emergencias.

Las ONG trabajan con miembros de las comunidades, con los gobiernos locales y provinciales para brindar ayuda. Algunos de los servicios que ofrecen son los siguientes:

- Alimentos, ropa y refugio de emergencia.
- Apoyo emocional y espiritual.
- Servicios de atención médica en centros de acogida.

A la fecha, los colaboradores de las ONG del Consejo de Alberta son los siguientes:

- Cruz Roja Canadiense
- Ambulancias St. John
- Ejército de Salvación
- Agencia Adventista para el Desarrollo y Recursos Asistenciales
- Equipo de Respuesta Rápida Billy Graham en Capellanía
- Respuesta Global Canadiense
- Servicio Menonita para Desastres
- Samaritan's Purse Canada
- Grupo Rubicon Canada
- World Renew
- Alberta SPCA

## Preparación financiera

- Si es evacuado, conserve todos los recibos de gastos en los que haya incurrido.
- Elabore una [lista detallada](#) de todas sus pertenencias.
- Conozca los [7 pasos](#) para presentar un reclamo de seguro de vivienda.

La Oficina de Seguros de Canadá está a su disposición para responder cualquier pregunta. Comuníquese con ellos vía correo electrónico a [askibcwest@ibc.ca](mailto:askibcwest@ibc.ca) o por vía telefónica al 1-844-227-5422. Para obtener más información sobre preparación en materia de seguros, visite el sitio web [ibc.ca](http://ibc.ca).

## Para más información

Lea nuestras otras hojas informativas sobre los siguientes temas:

- Antes una emergencia
- Después de una emergencia

Puede encontrar más información sobre preparación para emergencias en [Alberta.ca](http://Alberta.ca), o comunicándose con el Director de Gestión de Emergencias de su comunidad.