

# Pleins feux sur... l'engagement des parents



Communiquer



S'impliquer



S'engager

## Leçons tirées de l'engagement des parents

Plusieurs projets du PARSA, (Programme d'amélioration du rendement scolaire en Alberta), ont mis en évidence la relation étroite entre la réussite des élèves et l'engagement des parents et de la communauté.

1. L'engagement des parents se traduit par un meilleur apprentissage et l'assiduité des élèves.
2. Les parents engagés soutiennent leurs enfants à la maison.
3. Une diversité de stratégies favorise la communication avec les parents.
4. Les parents ont de l'expertise, du savoir et des talents à partager.
5. Les rencontres parent–enseignant–élève forment des partenariats.
6. Les parents qui participent aux événements scolaires s'impliquent davantage.
7. Ensemble, les parents et les enseignants peuvent renforcer la compréhension, les valeurs, les cultures et les langues.
8. Le bénévolat contribue au succès des activités scolaires, aide les parents à se sentir bien à l'école et renforce la compréhension de l'apprentissage des élèves.

## L'importance de l'engagement des parents

L'engagement des parents représente un élément essentiel *d'un partenariat* où :

- le pouvoir et l'autorité sont partagés entre les éducateurs et les parents;
- les actions à poser sont mutuellement définies et sont profitables à tous;
- un dialogue est établi entre des adultes bienveillants.

### **Une évolution : de parents qui participent à des parents engagés.**

Les projets PARSA mentionnent souvent l'efficacité de divers modes de communication avec les parents : bulletins d'information, sites Web et calendriers. Dans certains projets, les parents prennent part à des discussions sur l'évaluation et les nouvelles méthodes pédagogiques utilisées en classe. D'autres projets indiquent que les parents contribuent au partage d'idées sur le projet depuis sa création en participant aux groupes de consultation, aux rencontres du conseil scolaire et aux sondages. Voilà de bons exemples de la *participation* des parents.

L'*engagement* des parents est cependant une forme plus poussée de participation. Cet engagement est plus difficile à développer et à coordonner. Il doit être bien planifié par la direction de l'école et s'aligner sur des facteurs tels la culture et les besoins de la collectivité ainsi que les expériences des parents vis-à-vis l'éducation. La mobilisation des parents peut s'exprimer par une participation active à l'apprentissage de leur enfant, au projet PARSA lui-même ou au soutien et à la conception de projets.

Les écoles qui prennent le virage de la participation vers l'engagement, découvrent des avantages additionnels aux partenariats établis avec les parents et la collectivité. Elles tirent profit d'une plus grande inclusion d'adultes et d'experts mettant leurs expériences de vie adulte et leurs expériences professionnelles au service de l'apprentissage des élèves.

Sommes-nous certains de l'importance de l'engagement des parents? La réponse est **Oui!**

*« Encourager l'engagement des parents signifie aussi leur fournir un nouvel éclairage sur ce qui se passe en classe... Lorsque les parents ont appris ce qui se passait dans les salles de classe, ils ont naturellement adopté une attitude de participation active et ont été impressionnés par l'apprentissage de leur enfant, motivant et encourageant les partenaires dans ce processus. »*

*Celebrating School Improvement, Six Lessons Learned from Alberta's AISI Projects, U. of A.*

## Stratégies gagnantes pour favoriser l'engagement des parents

Plusieurs projets PARSA décrivent l'évolution du rôle des parents, à partir du « parent informé », au « parent montrant son soutien », jusqu'au « parent jouant un rôle actif ». Examinons certaines stratégies gagnantes utilisées pour favoriser une participation active.

### **Stratégies de communication**

La communication avec les parents est l'une des façons les plus utilisées par les écoles pour faire appel aux parents. Une bonne communication entre le foyer et l'école fait en sorte que les parents peuvent mieux comprendre les programmes et les politiques de l'école; les parents sont sensibilisés aux progrès de leur enfant et ils travaillent de concert avec l'école lorsque des problèmes surviennent.

« Les parents ont travaillé ensemble, avec l'école, pour faire la promotion d'environnements sains et de choix sains pour leurs enfants. À l'aide de bulletins d'information, des sites Web des écoles, de soirées d'information et de démonstration d'apprentissage, de foires de mieux-être familial, nous visons à éduquer les parents et à augmenter leur connaissance au sujet du mieux-être de leurs enfants ».

Edmonton Catholic Separate School District No. 7. [Projet 30055](#)

Les moyens électroniques sont de plus en plus utilisés pour communiquer avec le foyer. La transmission de l'information aux parents améliore le succès scolaire chez l'élève.

« L'utilisation de la technologie a grandement affecté la participation des parents ».

[The Role of Parents and Community in Supporting Student Success](#)

(University of Calgary, 2008)

Les moyens électroniques fortement répandus ou dont l'utilisation est en croissance comprennent :

- les sites Web : ils permettent l'affichage d'information pertinente pour tous;
- la page d'accueil du PARSA : les sites Web des écoles et des autorités affichent cette page d'accueil;
- les médias sociaux : ils sont utilisés pour communiquer avec les parents;  
« Après l'utilisation de la messagerie texte (aux familles), nous avons décidé de créer une page Facebook où nos familles participent (nous avons 98 adeptes à ce jour) ».

Mother Earth's Children's Charter School Society. [Projet 31046](#)

- les logiciels : des programmes tels que *Home Logic* ou *Students Achieve* fournissent un excellent moyen aux parents d'être au courant de l'assiduité et des résultats scolaires de leur enfant.  
« L'utilisation du logiciel *Home Logic* qui permet aux parents de voir les résultats scolaires des élèves, l'assiduité de même que les messages des enseignants en 10<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> année et les rapports de progrès en 7<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup> et 9<sup>e</sup> année favorise des communications éclairées. »

St. Albert Protestant Separate School District No. 6. [Projet 30002](#)

- les bulletins d'information : ils sont souvent envoyés par courriel; ils renferment de l'information à propos de l'école et offrent des conseils aux parents au sujet d'aider leurs enfants;
- les calendriers : ils informent au sujet des événements où les parents sont encouragés à participer;
- les vidéos : les vidéos et les affichages visuels de faits saillants et d'activités du PARSA sont présentés au cours des soirées parents-enseignants ou pendant d'autres événements à l'école.

### **Rencontres parents-enseignants-élèves**

Les rencontres parents-enseignants-élèves et les rencontres organisées par les élèves font participer autant les élèves que leurs parents. Les élèves peuvent démontrer leur apprentissage d'une multitude de façons et expliquer comment chaque exemple illustre leurs connaissances. Les parents sont alors en meilleure position d'observer et de comprendre les réalisations et l'apprentissage de leurs enfants.

« Les enfants avaient invité leurs parents à assister à leur rencontre où ils exposaient leurs réalisations. Les élèves étaient responsables de garder à jour leur portfolio illustrant ce qu'ils connaissaient et ce qu'ils pouvaient faire. Les parents étaient fiers des progrès de leurs enfants et de leur habileté à expliquer pourquoi chaque échantillon avait été choisi pour l'entrevue. »

St. Thomas Aquinas Roman Catholic Separate Regional Division No. 38. [Projet 30020](#)

« Dans les classes utilisant les portfolios, les parents étaient encouragés à jouer un rôle plus actif au cours des rencontres parents-enseignants-élèves. Les élèves guidaient leurs parents dans le survol de leur portfolio, puis partageaient avec eux leurs objectifs d'apprentissage pour l'année ou, en collaboration avec leurs parents, définissaient ces objectifs. »

Lakeland Roman Catholic Separate School District No. 150. [Projet 30220](#)

## Sensibilisation des parents

Dans [The Role of Parents and Community in Supporting Student Success](#) (University of Calgary, 2008), on souligne que la sensibilisation est un moyen clé de communication et contribue à la participation des parents. Pour les écoles, ceci constitue une occasion de présenter des stratégies d'enseignement novatrices afin que les parents apportent à leurs enfants un soutien plus éclairé et approfondi.

*« Les parents qui ont participé au groupe de consultation ont noté à quel point cette expérience était valable et qu'elle devrait faire partie des moyens de communication de l'école avec les parents, comme forme de dialogue et façon de surmonter les obstacles entre le personnel de l'école et les parents. »*

Calgary Roman Catholic Separate School District No. 1. [Projet 30531](#)

Les soirées de parents les plus populaires sont celles où les parents, en ateliers, peuvent développer des compétences utiles pour soutenir leur enfant ou celles où un invité présente des sujets éducatifs actuels.

*« Les parents qui ont assisté aux soirées d'information et aux entrevues pour le bulletin scolaire étaient en mesure de mieux comprendre les stratégies d'enseignement utilisées par les enseignants. »*

Northern Lights School Division No. 69. [Projet 30247](#)

Les équipes efficaces encouragent le soutien des élèves et des enseignants, partenaires actifs dans la planification, l'établissement de stratégies et l'identification de mesures.

## Sondages

Plusieurs projets PARSA sollicitent la participation des parents par des sondages, tant au niveau provincial que local. Une autorité scolaire a invité les parents, lors d'une rencontre parent-enseignant, à compléter un sondage en ligne, sur la plate-forme *Survey Monkey*. Chaque parent, ou presque, a rempli le sondage, permettant d'obtenir des résultats plus représentatifs de toute la population de parents.

*« Les commentaires exprimés dans notre sondage auprès des parents nous aident à déterminer, sur une base continue, les secteurs où il existe des besoins; ils nous aident aussi à apporter des améliorations et à soutenir les élèves de façon proactive. »*

Christ the Redeemer Catholic Separate Regional Division No. 3. [Projet 30216](#)

## Les parents bénévoles

Les parents bénévoles sont plus familiers avec l'environnement scolaire et constatent que les familles y sont vraiment bienvenues. Il arrive souvent d'observer qu'à la suite d'une activité de bénévolat du parent, cette activité se prolonge au foyer. Les programmes de lecture à la maison représentent un excellent exemple de cet effet de prolongement.

*« Les parents ont participé au programme Amazing Reading Race, une composante du plan d'alphabétisation; en guidant leur enfant et en suivant ses progrès en lecture à la maison. Les parents composaient aussi la population cible du programme Read With Me qui leur proposait des activités pour aider leur enfant du niveau préscolaire à développer une expérience préalable à la lecture. »*

Fort McMurray Roman Catholic Separate School District No. 32. [Projet 30400](#)

*« Deux fois par semaine, des bénévoles venaient à notre école faire des activités de lecture avec les élèves. Une grande quantité de livres et de matériel était mise à la disposition de ces bénévoles, et des horaires de visites en classe ont été établis. Les bénévoles ont tous participé à une session de formation et ils ont pris connaissance de stratégies qu'ils pouvaient utiliser afin d'aider les élèves en difficulté. Nous avons 36 bénévoles dévoués qui venaient à notre école pour lire avec les élèves. »*

Lloydminster Public School Division. [Projet 30414](#)

## Joies [im]prévues!

En plus de réaliser les objectifs définis à l'étape de la planification, la nature innovatrice des projets PARSA amène aussi parfois des découvertes et des améliorations imprévues. Les équipes du PARSA mentionnent souvent ces découvertes dans leurs rapports annuel ou final.

De belles choses peuvent survenir lorsque vous prévoyez faire participer activement les parents. Le rapport de l'université de Lethbridge, [Successful Assessment for Learning Projects](#), souligne que lorsque les administrateurs et les enseignants réussissent à faire passer le message aux parents à quel point ils apprécieraient leur implication dans les activités de l'école, « *il est alors plus facile d'attirer les parents, de les garder actifs et de mettre en œuvre le genre d'expériences éducatives que les parents désirent vraiment* ».



*« Les parents sont devenus encore plus actifs que ce nous avons prévu : une participation aux activités planifiées, une plus grande participation aux réunions du conseil d'école, des discussions au sujet de l'évaluation et une plus grande ouverture à accepter les changements au sein de l'école, p.ex., reconnaître la valeur des bulletins scolaires basés sur les résultats ».*

Livingstone Range School Division No. 68. [Projet 30431](#)

*« Les parents étaient impatients d'en apprendre plus au sujet des rencontres menées par les élèves, de l'utilisation de portfolios et d'autres sujets tels que "pas de zéro", "deuxième chance" ainsi que l'utilisation de rétroaction descriptive plutôt que seulement recevoir des évaluations chiffrées de l'apprentissage de l'élève ».*

Peace Wapiti School Division No. 76. [Projet 30350](#)

*« Les commentaires exprimés dans notre sondage auprès des parents nous aident à déterminer, sur une base continue, les secteurs où il existe des besoins; ils nous aident aussi à apporter des améliorations et à soutenir les élèves de façon proactive. »*

Christ the Redeemer Catholic Separate Regional Division No. 3. [Projet 30215](#)

## Défis

Les projets PARSA ont mis en lumière un nombre de défis récurrents lorsqu'on veut amener les parents à passer de la participation conventionnelle à l'engagement. Les chercheurs et les éducateurs du PARSA ont formulé les observations suivantes.

### **Communication**

« Les changements survenus au sein du milieu scolaire ont exigé le développement de stratégies de communication efficaces, ce qui représente en soi un défi. Les enseignants doivent communiquer plus efficacement les attentes et l'apprentissage non seulement aux élèves, mais aussi aux parents. »

« Nous devons continuer d'informer les parents au sujet du PARSA, ce en quoi il consiste, comment il fonctionne dans notre école... et quels sont ses avantages pour nos élèves. »

« La communication efficace des croyances et des stratégies en matière d'enseignement et d'apprentissage exige une planification soignée, du temps et un engagement ferme. »

« Alors qu'au premier abord, la technologie a semblé attrayante, des frustrations liées au manque d'accès et au mauvais fonctionnement ont refroidi les ardeurs. »

### **Sensibilisation des parents**

« C'est parfois encore un problème pour les parents de vraiment comprendre les changements apportés aux méthodes d'évaluation et aux façons de présenter les résultats. Nos nouvelles pratiques diffèrent grandement de ce qu'ils ont connu, par leur expérience personnelle comme élève ou par ce qu'ils ont observé dans le passé avec leurs propres enfants. »

« Les parents dont la langue maternelle n'est pas l'anglais sont parfois mal à l'aise de participer aux événements du milieu scolaire. »

### **Leadership**

« Bien que nous ayons accompli de bons progrès, il existe un besoin d'aider nos directions d'école à développer des compétences pour mener ce qu'on pourrait nommer un travail d'amélioration scolaire. »

« Notre coordonnateur du PARSA devait assumer trop de rôles. »

### **Personnel**

« Les relations avec les parents étaient perturbées par les changements de leadership ou de membres d'équipe au sein du PARSA. Cela prenait plus de temps pour cibler les besoins pressants des équipes; alors nous avons moins de temps disponible pour encourager l'engagement des parents. »

« Chaque année, nous avons dans le projet un roulement significatif du personnel enseignant. Chaque année, plus ou moins 30 % des enseignants étaient nouveaux, nouveaux dans l'autorité scolaire ou même dans la province ».

### **Temps**

« Les enseignants, les enseignants-responsables, les animateurs et les coordonnateurs ont tous manqué de temps pour accomplir les tâches requises : planifier, établir les échéanciers, collaborer et tout le reste. »

## Une étude de cas sur l'engagement des parents

La Aspen View Public Schools Regional Division No. 19 (Projet 30434) a conjugué ses efforts pour encourager la participation active des parents au projet du troisième cycle portant sur l'évaluation de l'apprentissage. Ils sont allés au-delà de la participation parentale conventionnelle, jusqu'à l'engagement des parents et des familles. La coordonnatrice du projet, Linda Woychenko, mentionne : « autant le niveau de participation conventionnelle que celui de la participation active sont bons ». Toutefois, elle cite Larry Ferlazzo (2009) : « l'engagement du parent est meilleur et il offre des occasions de transformation bénéfiques pour l'école, pour la collectivité, pour la famille et pour l'élève ». Le site Web d'Aspen View, <http://asperview.org>, a une section à l'intention des parents. Cette section comprend des liens pour accéder à de l'information complémentaire au sujet du PARSA et d'autres sujets connexes.

Les parents ont toujours été invités et encouragés à assister, à titre de principaux partenaires en éducation, à la conférence du PARSA. Cette conférence était sans frais pour les parents. Les parents ont assisté en tant que délégués en 2009, puis, l'année suivante, ils ont collaboré avec les enseignants pour présenter l'une des séances intitulée : « So You Want Engaged Parents? ».

*« Un des parents qui a assisté à la conférence du PARSA a mentionné : "Personnellement, l'invitation à la conférence du PARSA m'a ouvert les yeux sur un monde tout à fait nouveau! Ce serait très bien si d'autres parents avaient l'occasion de partager cette expérience" ».*

Lors de cette conférence, Aspen View a affiché un feuillet d'information intitulé « Six Key Ways to Improve Parental Engagement » :

1. *Évaluez où vous en êtes et agissez.*
  - Évaluez la situation actuelle à l'aide des sondages ou des commentaires des parents, puis fixez des objectifs et créez un plan d'action.
2. *Considérez les parents comme des partenaires égaux.*
  - Positionnez les connaissances et expériences des parents au même niveau que celles des enseignants.
  - Collaborez et réglez les problèmes ensemble.
3. *Encouragez les parents à s'exprimer.*
  - Demandez aux parents de participer aux décisions et partagez leur expertise.
  - Écoutez et agissez!
4. *Invitez, invitez, puis invitez encore!*
  - Faites les invitations sur une base individuelle pour avoir de meilleurs résultats.
  - Invitez les parents à participer aux ateliers, aux conférences et aux séances de partage.
5. *Communiquez.*
  - Communiquez fréquemment, dialoguez.
  - Utilisez les bulletins d'information, les appels téléphoniques, les courriels et les pages Web.
6. *Offrez des ateliers de perfectionnement professionnel*
  - Enseignez aux parents les nouvelles pratiques d'évaluation et la nouvelle technologie.
  - Offrez des ateliers de compétences parentales.



Les parents étaient invités à participer à des ateliers sur l'évaluation dont la tenue coïncidait avec les réunions du conseil d'école. La personne responsable du PARSA de l'école était présente à ces rencontres et, lors des sessions d'information, familiarisait les parents au nouveau vocabulaire sur

l'évaluation utilisé par les enfants. Un soutien additionnel aux parents prenait la forme d'un envoi de bulletin d'information traitant d'importants sujets liés à l'évaluation, tels que le besoin de rétroaction, la différence entre une évaluation formative et une évaluation sommative et les aspects fondamentaux qui soutiennent des pratiques d'évaluation justes et axées sur l'apprentissage. D'autres ateliers ont traité de pédagogie de la différenciation, de technologie et d'utilisation de tableaux blancs interactifs et comment être engagé, en tant que parent, dans l'apprentissage de son enfant.

L'équipe PARSA d'Aspen View a aussi créé un calendrier ayant pour thème « Ça prend toute une collectivité pour nous éduquer ». Le calendrier présentait des œuvres d'élèves et des exemples de la participation des parents et de la collectivité pour chacune des 12 écoles de l'autorité scolaire.

Linda Woychenko, coordonnatrice du PARSA à Aspen View, a écrit un article intitulé : « [Creating a paradigm shift – from parent involvement to parent engagement](#) » publié par l'*Alberta Teachers' Association* dans le *PD E-News*, printemps 2010. Cet article raconte l'histoire de la participation active des parents d'Aspen View.

## Sources d'information et ressources additionnelles PARSA

Désirez-vous en savoir plus sur les projets et la recherche du PARSA? Consultez une variété de ressources à partir de la [page d'accueil](#) anglaise du PARSA. Cette page fournit les liens vers les sections « Parents and Community », « Educational Researchers » et « AISI Project Leaders ». Pour de l'information en français au sujet du PARSA, veuillez consulter [cette page](#).

- Alberta Education. [AISI/Parents & Community](#) Cette page amène les parents et les membres de la collectivité vers de l'information et des ressources utiles dont les conférences PARSA, des historiques de projets, des projets et des thèmes.
- Alberta Education (Décembre 2010). [Alberta Initiative for School Improvement, Cycle 3: Improving Student Learning, Provincial Report Highlights for Cycle 3, 2006-2009](#).
- Alberta Education (2010). [Supporting the Literacy Learner II, Promising Literacy Strategies in Alberta from Cycle 2 and Cycle 3 AISI Projects](#).
- University of Calgary, *AISI Research Findings* (2008). [The Role of Parents and Community in Supporting Student Success, A Review of AISI Cycles One, Two and Three Projects \(2000-2008\)](#), Alberta Education.
- University of Lethbridge (2009). [Successful Assessment for Learning Projects from AISI Cycle 3](#), Alberta Education.

Ressources disponibles du [Learning Resources Centre](#) :

- Parsons et Kelly Harding, Université de l'Alberta (2009). *Little Bits of Goodness: How the Alberta Initiative for School Improvement inspires educators to explore, challenge inquire and imagine better schools*. N° de produit du LRC : 758922
- Faculté d'éducation de l'université de l'Alberta, équipe PARSA (2006). *Celebrating School Improvement, Six Lessons Learned from Alberta's AISI Projects*, Edmonton Alberta: School Improvement Press. Remarque : Ce texte est en réimpression.