

ਰੀਟੇਲ ਬਿਜ਼ਨਸ(ਪਰਚੂਨ ਕਾਰੋਬਾਰ) ਲਈ ਸੁਝਾਅ

ਸੰਖੇਪ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਚੀਫ ਮੈਡੀਕਲ ਅਫਸਰ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਿਹਤ ਹੁਕਮਾਂ ਅਧੀਨ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਅਤੇ ਇਕਾਈਆਂ ਨੂੰ ਲੁੜੀਂਦਾ ਹੈ:

- ਹਾਜ਼ਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਬਿਮਾਰੀ ਫੈਲਣ ਦੇ ਖਤਰੇ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਭਿਆਸਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ;
- ਜੇ ਕਿਸੇ ਹਾਜ਼ਰ ਵਿਅਕਤੀ ਵਿੱਚ ਬਿਮਾਰੀ ਦੇ ਲੱਛਣ ਦਿਸਣ ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਜਵਾਬੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨਾ;
- ਹਾਜ਼ਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਚੁਕਵੀਂ ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ(ਰੁਗਾਣੂ ਰਹਿਤ) ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਸਾਫ ਸਫਾਈ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ;
- ਜਿੱਥੋਂ ਤੱਕ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ [COVID-19 General Relaunch Guidance](https://www.alberta.ca/biz-connect.aspx) ਮੁੜ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਸੁਝਾਵਾਂ ਅਤੇ <https://www.alberta.ca/biz-connect.aspx> ਤੇ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਅਲਬਰਟਾ ਸਿਹਤ ਸੁਝਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ।

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਕਾਮੇ, ਵਲੰਟੀਅਰ, ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਆਮ ਜਨਤਾ ਵਿੱਚ ਕੋਵਿਡ-19 ਦੇ ਖਤਰੇ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਰੀਟੇਲ(ਪਰਚੂਨ)ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਵਿਕਸਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਸੁਝਾਅ ਖਾਸ ਕਰ ਇੰਨਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸੰਕਰਮਣ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਉਪਾਵਾਂ ਦੀ ਰੂਪ ਰੇਖਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਸੁਝਾਅ ਲੋੜ ਪੈਣ ਤੇ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। COVID-19 ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਣਕਾਰੀ <https://www.alberta.ca/covid-19-information.aspx> ਤੇ ਲੱਭੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਕੋਵਿਡ-19 ਖਤਰਾ ਨਿਯੰਤਰਣ

<p>ਆਮ ਸੁਝਾਅ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ਕੋਵਿਡ -19 ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨੀ। • ਫੈਲਣ ਦੇ ਖਤਰੇ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਚੁੱਕੇ ਜਾ ਰਹੇ ਕਦਮਾਂ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਉਪਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਭੂਮਿਕਾਵਾਂ ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ ਬਾਰੇ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ। <ul style="list-style-type: none"> ○ ਕੋਵਿਡ-19 ਸੰਕੇਤ ਵੱਧ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਥਾਵਾਂ ਤੇ ਪੋਸਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ: <ul style="list-style-type: none"> ■ "ਫੈਲਣ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੋ" ਪੋਸਟਰ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ■ ਜਦੋਂ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਜੋ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬੋਲੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। • ਖਾਣ ਦਾ ਸਮਾਨ ਵੇਚਣ ਵਾਲੇ ਰੀਟੇਲ ਬਿਜ਼ਨਸ ਸੈਪਲ(ਨਮੂਨਾ) ਨਹੀਂ ਦੇਣਗੇ। • ਸਾਰੇ ਅਲਬਰਟਾਵਾਸੀ ਨੂੰ ਸੀ.ਐੱਮ.ਓ.ਐੱਚ. ਹੁਕਮ 05-2020 ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਅਲੱਗ-ਥਲੱਗ ਅਤੇ ਇਕੱਠੇ ਵਾਸ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ। <ul style="list-style-type: none"> ○ ਕੋਵਿਡ-19 ਦੇ ਲੱਛਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਪਿਛਲੇ 14 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਇਤਿਹਾਸ ਦੇ ਨਾਲ; ਜਾਂ ਪਿਛਲੇ 14 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਵਿਡ-19 ਦੇ ਕੰਫਰਮ ਕੇਸ ਨਾਲ ਨੇੜਲੇ ਸੰਪਰਕ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਘਰ ਵਿੱਚ ਹੀ ਰਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। • ਲੋਕਾਂ ਲਈ 60% ਅਲਕੋਹਲ ਵਾਲੇ ਹੈਂਡ ਸੈਨੀਟਾਈਜ਼ਰ ਪ੍ਰਵੇਸ਼, ਨਿਕਾਸ, ਪੈੜੀਆਂ, ਚੌਜ ਰੂਮ ਅਤੇ ਚੌਕ ਆਉਟ ਕਾਉਂਟਰਾਂ ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਕਰਾਉਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
<p>ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਜਵਾਬੀ ਯੋਜਨਾ</p>	<p>ਓਪਰੇਟਰ ਲਈ ਲੁੜੀਂਦਾ ਹੈ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ਕੋਵਿਡ-19 ਦੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਸੰਪਰਕ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਦਾਖਲੇ ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਸੰਕੇਤ ਲਗਾਓ।

ਰੀਟੇਲ ਬਿਜ਼ਨਸ(ਪਰਚੂਨ ਕਾਰੋਬਾਰ) ਲਈ ਸੁਝਾਅ

	<ul style="list-style-type: none"> • ਬੁਖਾਰ, ਗਲੇ ਵਿਚ ਖਰਾਸ਼, ਖੰਘ, ਨੱਕ ਵਗਣਾ ਜਾਂ ਸਾਹ ਲੈਣ ਵਿਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਲਈ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਸਟਾਫ ਦੀ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਜਾਂਚ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੋ। <ul style="list-style-type: none"> ○ ਸੰਚਾਲਕ ਅਲਬਰਟਾ ਹੈਲਥ ਦੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਚੈਕਲਿਸਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ○ ਅਲਬਰਟਾ ਹੈਲਥ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੋਵਿਡ-19 ਸਵੈ-ਮੁਲਾਂਕਣ ਟੂਲ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। <p>ਤੇਜ਼ ਜਵਾਬੀ ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਵਿਕਾਸ ਕਰਨਾ ਜੋ ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਯੋਜਨਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਸਟਾਫ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਬਿਮਾਰੀ ਦੇ ਲੱਛਣ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸਦਾ ਕੋਵਿਡ-19 ਟੈਸਟ ਪੋਜ਼ਿਟਿਵ ਆਉਂਦਾ ਹੈ।</p> <ul style="list-style-type: none"> • ਉਪਰੋਕਤਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਯੋਜਨਾ ਤਿਆਰ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ ਤੇ ਰਾਜ਼ਰ ਹੋਏ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਉਚਿਤ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ। • ਰਾਜ਼ਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਰਾਜ਼ਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਲੱਛਣ ਦਿਖਾਉਣ ਤੇ ਤੇਜ਼ ਜਵਾਬੀ ਯੋਜਨਾ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ: <ul style="list-style-type: none"> ○ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਦੂਜਿਆਂ ਤੋਂ ਅਲੱਗ ਕਰ ਦੇਣਾ। ○ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਤਹਾਂ ਦੀ ਸਫਾਈ ਅਤੇ ਰੋਗਾਣੂ-ਮੁਕਤ ਕਰਨਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਲੱਛਣਾਂ ਵਾਲੇ ਭਾਗੀਦਾਰ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿਚ ਆਏ ਹੋਣ। ○ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਸਫਾਈ ਅਤੇ ਮਾਸਕ ਦੀ ਲੋੜ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ। ○ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਤੁਰੰਤ ਅਲੱਗ ਬਲੱਗ ਹੋਣ।
<p>ਸਰੀਰਕ ਦੂਰੀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸਿੱਧੇ ਸੰਪਰਕ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 2 ਮੀਟਰ ਦੀ ਦੂਰੀ ਜਾਂ ਸਰੀਰਕ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਦੇ ਸਮਰਥਨ ਲਈ ਬੈਰੀਅਰ(ਰੁਕਾਵਟ)ਲਗਾਉਣ ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੋ। ਇਸ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਬਿਮਾਰੀ ਫੈਲਣ ਦੇ ਮੌਕੇ ਨੂੰ ਘਟਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਉਚਿਤ ਨਿਯੰਤਰਣ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ: <ul style="list-style-type: none"> ○ ਹਾਜ਼ਰੀਨ ਵਿਚਾਲੇ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਜਾਂ ਬੈਰੀਅਰ ਰੱਖਣੇ। ○ ਉਡੀਕ ਸਥਾਨਾਂ, ਦੁਪਹਿਰ ਦੇ ਖਾਣੇ ਵਾਲੇ ਕਮਰੇ ਅਤੇ ਖਾਣੇ ਦੇ ਖੇਤਰਾਂ ਤੋਂ ਸੀਟਾਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣਾ ਜਾਂ ਹਟਾਉਣਾ। ○ ਵਾਸਚੂਮ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਤੇ ਕੰਟਰੋਲ ਰੱਖਣਾ। ○ ਅਜਿਹੇ ਟਾਇਲਟ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਜੋ 2 ਮੀਟਰ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦੂਰੀ ਤੇ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕੋਈ ਰੁਕਾਵਟ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਬੈਰੀਅਰ ਲਗਾਉਣਾ। ○ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਦੁਆਰ ਅਤੇ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਣ ਵਾਲੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਹਟਾਉਣ ਯੋਗ ਬੈਗ ਨਾਲ ਵੱਧ ਗਿਣਤੀ ਵਿੱਚ ਹੱਥ-ਰਹਿਤ ਕੂੜੇਦਾਨ ਰੱਖਣੇ। • ਜਿੱਥੇ ਸਰੀਰਕ ਰੁਕਾਵਟ ਲਗਾਉਣੀ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਉੱਥੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੂੰ ਇਸ ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ: <ul style="list-style-type: none"> ○ ਇਕੋ ਸਮੇਂ ਤੇ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਘਟਾਉਣੀ। ○ ਖਾਸ ਸਮਾਂ ਉਲੀਕ ਕੇ, ਡਲਿਵਰੀ ਜਾਂ ਕਰਬ ਸਾਈਡ ਪਿਕ-ਅਪ ਰਾਹੀਂ ਲੋੜਵੰਦ(ਬਜ਼ੁਰਗ, ਅਪਾਹਜ) ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੋ। ○ ਆਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਕਰਬਸਾਈਡ ਪਿਕਅਪ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰੋ। ○ ਸੰਕੇਤਾਂ, ਰੱਸੀਆਂ, ਫਰਸ਼ਾਂ ਤੇ ਡੀਕਾਲ ਆਦਿ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ ਕਿਸੇ ਸਾਈਟ ਦੇ ਅੰਦਰ ਟ੍ਰੈਫਿਕ ਪ੍ਰਵਾਹ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣਾ। ○ ਰਿਜ਼ਰਵੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਐਂਟਰੀ(ਦਾਖਲ ਹੋਣ)ਦੇ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰਾਲ ਰੱਖਣਾ। ○ ਪੱਕੇ ਐਂਟਰੀ(ਅੰਦਰ ਆਉਣਾ) ਅਤੇ ਐਗਜ਼ਿਟ(ਬਾਹਰ ਜਾਣਾ) ਪੁਆਇੰਟ ਦੇਣੇ।

ਰੀਟੇਲ ਬਿਜ਼ਨਸ(ਪਰਚੂਨ ਕਾਰੋਬਾਰ) ਲਈ ਸੁਝਾਅ

	<ul style="list-style-type: none"> ○ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦਾਰੀ ਜਾਂ ਵਿਜਿਟ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਜਾਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰੋ।
<p>ਖਰੀਦਾਰੀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ਸੰਕਰਮਣ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਵਿਕਰੀ(ਕੈਸ਼) ਸਥਾਨ ਤੇ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਵਰਤੋ। <ul style="list-style-type: none"> ○ ਕੈਸ਼ੀਅਰਾਂ ਤੋਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਰੀਰਕ ਦੂਰੀਆਂ ਜਾਂ ਭੌਤਿਕ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਲਗਾ ਕੇ ਦੂਰ ਕਰਨਾ। ○ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਖੜਨ ਲਈ ਉਡੀਕ ਸਮੇਂ ਤੇ ਸਹੀ ਸਰੀਰਕ ਦੂਰੀ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਉਣੇ। ○ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦਰਮਿਆਨ ਸਵੈ-ਭੁਗਤਾਨ ਸਥਾਨਾਂ ਤੇ ਟੱਚ ਸਕ੍ਰੀਨਾਂ ਨੂੰ ਸਾਫ ਅਤੇ ਰੋਗਾਣੂ ਮੁਕਤ ਕਰੋ। ○ ਜਦੋਂ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਨਕਦ ਕਾਊਂਟਰਾਂ ਅਤੇ ਸਵੈ-ਸੇਵਾ ਚੈੱਕ-ਆਊਟਸ ਨੂੰ ਵਿੱਥ ਤੇ ਰੱਖੋ। ○ ਨਕਦ(ਕੈਸ਼) ਤੇ ਕਾਮਿਆਂ ਲਈ ਦਸਤਾਨੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ। ● ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਵਜੋਂ ਡਿਲਿਵਰੀ ਜਾਂ ਪਿਕ-ਅੱਪ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਆਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਆਰਡਰ ਕਰਨ ਦਾ ਸੁਝਾਅ ਦਿਓ। ● ਕਾਮਿਆਂ, ਵਲੰਟੀਅਰਾਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕੋਵਿਡ-19 ਦੇ ਸੰਕਰਮਣ ਦੇ ਖਤਰੇ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਵਾਪਸੀ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ(ਰਿਟਰਨ ਪਾਲਿਸੀ) ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰੋ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ: <ul style="list-style-type: none"> ○ ਖਰੀਦੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੇ ਮੌਕੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨਾ (ਭਾਵ ਸਿਰਫ ਅੰਤਮ ਵਿਕਰੀ(ਫਾਈਨਲ ਸੇਲ), ○ ਠੇਸ ਸਤਹਾਂ ਵਾਲੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਨੂੰ ਵੇਚਣ ਦੇ ਫਲੇਰ ਤੇ ਵਾਪਸ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਫਾਈ ਅਤੇ ਰੋਗਾਣੂ ਮੁਕਤ ਕਰਨਾ। ○ ਦੁਬਾਰਾ ਵੇਚਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਰਮ-ਸਤਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਲਈ ਸਟੋਰ ਕਰਨਾ।
<p>ਸਟਾਫ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਕਿ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਸਫਾਈ, ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਕੋਵਿਡ -19 ਦੇ ਫੈਲਣ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਸਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਪਡੇਟ ਨੀਤੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਿਖਲਾਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ● ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਸਹੀ ਸਫਾਈ ਅਤੇ ਖੰਘਣ ਅਤੇ ਛਿੱਕਣ ਦੇ ਸਿਸਟਮਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰੋ। ● ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਹੈਂਡ ਸੈਨੀਟਾਈਜ਼ਰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਉਪਲੱਬਧ ਹੋਵੇ। ● ਜੇ ਹੋ ਸਕੇ ਤਾਂ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਮਾਸਕ ਪਹਿਨਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿਓ ਭਾਵੇਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਲਈ ਮਾਸਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਮਾਸਕ ਸਬੰਧੀ ਸੁਝਾਅ ਆਨਲਾਈਨ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। ● ਸਟਾਫ ਦੇ ਆਉਣ ਅਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਖਾਣੇ ਦਾ ਸਮਾਂ, ਬਰੇਕਾਂ ਅਤੇ ਮੀਟਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵੰਡੋ ਕਿ ਉਹ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਸਥਾਨ ਤੇ ਇਕੱਠੇ ਨਾ ਹੋਣ। ● ਲਾਕਰ ਅਤੇ ਸਮਾਨ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜਗਾ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਾਮੇ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰੋ। ● ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਸਿਫਟਾਂ ਦਰਮਿਆਨ ਵਰਦੀਆਂ ਸਾਫ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰੋ। ● ਮੌਜੂਦਾ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ (OHS) ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਰਹੋ।
<p>ਸਾਫ ਸਫਾਈ ਰੋਗਾਣੂ ਰਹਿਤ ਕਰਨਾ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ਉੱਚ ਟ੍ਰੈਫਿਕ ਖੇਤਰਾਂ, ਆਮ ਖੇਤਰਾਂ, ਜਨਤਕ ਵਾਸਤੂਆਂ ਦੀ ਸਫਾਈ ਅਤੇ ਰੋਗਾਣੂ ਮੁਕਤ ਕਰਨ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਵਧਾਉਣ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦਾ ਵਿਕਾਸ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ। ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕੋਵਿਡ-19 ਜਨਰਲ ਰੀਲੋਚ ਗਾਈਡੈਂਸ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸਫਾਈ ਅਤੇ ਕੀਟਾਣੂਨਾਸ਼ਕ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ: <ul style="list-style-type: none"> ○ ਰੇਜ਼ਾਨਾ ਸਫਾਈ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖੋ। ○ ਹਾਜ਼ਰ ਲੋਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਛੂੰਹੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਤਹਾਂ ਅਤੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਾਫ ਅਤੇ ਰੋਗਾਣੂ ਮੁਕਤ ਕਰੋ।

ਰੀਟੇਲ ਬਿਜ਼ਨਸ(ਪਰਚੂਨ ਕਾਰੋਬਾਰ) ਲਈ ਸੁਝਾਅ

	<ul style="list-style-type: none">○ ਵਾਸਤੂਆਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਾਫ਼ ਰੱਖੋ।● ਸ਼ਾਪਿੰਗ ਟੈਕੀਆਂ ਅਤੇ ਗੱਡੀਆਂ(ਕਾਰਟਸ) ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਰੋਗਾਣੂ ਮੁਕਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।● ਚੈਂਜਿੰਗ ਰੂਮ(ਟਰਾਈ ਲਈ ਕਮਰੇ) ਦੀਆਂ ਸਤ੍ਹਾ ਹਰ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਬਾਅਦ ਸਾਫ਼ ਅਤੇ ਰੋਗਾਣੂ ਮੁਕਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।<ul style="list-style-type: none">○ ਉਹਨਾਂ ਵਿਕਲਪਾਂ ਤੇ ਗੌਰ ਕਰੋ ਜੋ ਕਪੜੇ ਟਰਾਈ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਬਿਮਾਰੀ ਫੈਲਣ ਦੇ ਜੋਖਮ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਦੇ ਹਨ।○ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕੱਪੜੇ ਟਰਾਈ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੱਥਾਂ ਨੂੰ ਸਾਫ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰੋ।● ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੀ ਇਕ ਸੂਚੀ ਰੱਖਣੀ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਢੁੱਕਵੀਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਕਰਣਾਂ ਤਕ ਹਮੇਸ਼ਾ ਪਹੁੰਚ ਹੋਵੇ।● ਬਹੁਤੇ ਲੋਕਾਂ ਵਿੱਚ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰ ਸਫ਼ਾਈ ਅਤੇ ਕੀਟਾਣੂ-ਰਹਿਤ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਦਾ ਵਿਕਾਸ ਕਰਨਾ। ਜੇ ਇਕ ਵਸਤੂ ਨੂੰ ਹਾਜ਼ਰ ਲੋਕਾਂ ਵਿਚ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:<ul style="list-style-type: none">○ ਸਾਂਝੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 20 ਸੈਕਿੰਡ ਜਾਂ 60% ਅਲਕੋਹਲ-ਅਧਾਰਿਤ ਹੈਂਡ ਸੈਨੀਟਾਈਜ਼ਰ ਨਾਲ ਹੱਥ ਧੋਵੋ।○ ਸਖ਼ਤ-ਸਤਹੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਉਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਧੁਲਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਨੂੰ ਸਾਫ਼ ਅਤੇ ਕੀਟਾਣੂ-ਰਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।● ਨਰਮ-ਸਤਿਹ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਾਫ਼ ਅਤੇ ਕੀਟਾਣੂ-ਰਹਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਨੂੰ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਲਈ ਵੱਖਰਾ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
--	---