

Ukrainian

Наші послуги
надаються
безкоштовно:

Скарги

Захист інтересів

Права

Освіта

Захисник психіатричних пацієнтів
Контактна інформація:

Телефон:
Зона Едмонтонa: 780-422-1812
за межами зони Едмонтонa
безкоштовно 310-0000

Для листування:
Захисник психіатричних пацієнтів
Альберти
Alberta Mental Health Advocate
106th Street Tower - 9th Floor
10055 -106th Street
Edmonton, AB T5J 2Y2
Fax: 780-422-0695

Відвідайте наш сайт
www.albertahealthadvocates.ca



Ми існуємо для
того, щоб вам
допомогти

Запитання чи
турботи?

Ви маєте ПРАВА.

Працюймо разом, і
знайдемо відповіді.

Зона Едмонтонa
780-422-1812

за межами зони Едмонтонa
безкоштовно 310-0000



Яким чином захисник психіатричних пацієнтів може допомогти мені як пацієнту, членові родини пацієнта або медичному робітнику?

Захисник допомагає людям, які отримують лікування за одним чи двома приймальними сертифікатами (admission certificate) чи сертифікатами відновлення (renewal certificate) або за ордером на амбулаторне лікування (СТО: community treatment order) за Законом про охорону психічного здоров'я, а також будь-якій особі, яка діє від імені пацієнта.

Захисник надає інформацію про права, розслідує скарги, улагоджує турботи, роз'яснює порядок нашої роботи та законодавство Альберти про психічне здоров'я. Захисник співдіє також з іншими сторонами з метою полегшення процесу психіатричного лікування для пацієнта і його родини.

Всі розслідування проводяться з повагою до приватності. Ми нікуди не передаємо інформацію, отриману протягом розслідування, крім випадків, коли це вимагається законом або обов'язками захисника психіатричних пацієнтів.

Якими є деякі з прав пацієнтів, які утримуються у лікарні за двома приймальними сертифікатами чи сертифікатами відновлення, або ж права осіб, які перебувають під ордером на амбулаторне лікування (СТО)?

- Право отримати інформацію про свої сертифікати чи СТО
- Право подати заяви до Контрольної комісії для скасування своїх сертифікатів чи СТО
- Право оскарження будь-якого рішення Контрольної комісії в Суді Королівської Лави (Court of Queen's Bench - суд вищої інстанції Альберти)
- Право запиту про інформацію зі своєї медичної справи
- Право на отримання повідомлення про закінчення свого затримання чи СТО
- Право на контакт з адвокатом
- Право на контакт з захисником психіатричних пацієнтів

Якими є деякі з прав, що їх посідає родина, чий член перебуває під двома приймальними сертифікатами чи сертифікатами відновлення або під СТО?

- Право отримувати інформацію про затримання пацієнта у лікарні та про виписку, якщо йдеться про найближчого родича, при відсутності заперечення з боку пацієнта
- Право подати до Контрольної комісії заяву про скасування сертифікатів чи СТО
- Право давати згоду на СТО за певних обставин
- Право отримувати інформацію про СТО, якщо даний член сім'ї вже обраний для прийняття рішень щодо лікування
- Право надавати або отримувати медичну інформацію щодо пацієнта, згідно з законом
- Право контакту з захисником психіатричних пацієнтів