

# 洪災之後怎樣做

## 概述

洪水退去后，社區可能有嚴重損毀和您在返回家園時需要注意的危險。

## 返家

如果您被命令撤離，除非當局聲明可以安全返家，否則不允許回去。

在以下情況下您不應返回您的物業：

- 當局並未確認返回是安全的
- 結構的任何部分坍塌
- 結構偏離了地基
- 主電源在洪災之前沒有關閉

切記，要極度謹慎，尤其是地板上有洞、破損玻璃或危險雜物時。

## 清理

在洪水后儘快清理並使您的物業乾燥對於預防進一步損壞和降低您的健康風險至關重要。以下是一些有用的小貼士：

- 在災后清理時注意以下方面，保持衛生：
  - 少接觸積水和任何接觸過積水的物品。
  - 穿防護服，比如橡膠靴、護目鏡和安全帽。
  - 切勿使用可被污染的水。勤洗手。
- 在清理時不要讓兒童和寵物接近污染區域。
- 在最初的一兩天內晾乾地毯。更換被深度浸泡或損壞的地毯。
- 用無味清潔劑的水溶劑清理所有室內牆壁和地板洞腔。
- 污泥可在乾燥后刷掉。
- 儘快將潮濕的物品挪到涼爽乾燥的區域。放置風扇以盡量減少黴菌生長。

## 黴菌

黴菌孢子通常是不可見的，並可能引起長期疾病。症狀包括持續性頭痛、突然流鼻血或感冒。黴菌可通過物體表面上的棕色、灰色或黑色的生長跡象來識別。然而，並非所有黴菌損壞都可見。

- 戴防塵面罩和橡膠手套。
- 丟棄所有有黴菌跡象的隔熱材料、刨花板、傢俱、床墊、彈簧床墊、毛絨玩具、枕頭、墊子、坐墊和傢俱覆蓋物。

- 冰凍重要的紡織品和證件，直到您有時間對其進行處理為止。

塑膠和實木物品或許可以保留。先讓潮濕的黴乾燥，然後在室外刷去並消毒。可清洗的物品也可以保留。用清潔劑（如擦拭酒精或氯漂白劑；1份清潔劑兌4份水）對每件物品輕輕進行噴霧消毒。

## 供給

- 防護裝備
- 桶、拖把和刮水器
- 塑膠垃圾袋和大容器
- 無味清潔劑、氯漂白劑或擦拭酒精
- 例如延長線、水泵、工業用吸塵器、一氧化碳感應器、除濕機、風扇和加熱器等設備

**如果您的物業有黴菌跡象，請尋找其他住房以確保安全。**

## 用水

- 查看當地水公告。除非當局宣佈安全，否則請勿使用當地供應的水。
- 如果有污染跡象，例如有顏色、氣味或味道，請勿飲用。
- 應緩慢、分階段地排出積水。使用泵或提桶除水，然後用干/濕工業用吸塵器清理殘餘部分。
- 請與您當地或省級衛生當局聯繫，以獲取有關如何消毒和修復水井和水箱的說明。

## 財產評估

### 供暖和電氣

- 直到所有水都除去后，才可以將您的房屋加熱到4°C / 40°F以上。
- 在有資質的電工徹底清潔、乾燥並檢查了所有元件之前，請勿使用任何設備或電氣系統或觸摸配電盤。
- 如果您打算在清理過程中使用由汽油、煤油或丙烷驅動的泵或加熱器，請購買並安裝一氧化碳感應器。
- 清潔或更換燃氣爐或熱水箱中浸濕或損壞的零件，如節檢程式、管道和電氣元件。

### 食品 and 藥物

- 對所有未損壞的食品、藥物和供給徹底清洗和消毒。

做好準備：[alberta.ca/emergency-preparedness.aspx](http://alberta.ca/emergency-preparedness.aspx)

- 丟棄所有與洪水接觸過的食物、藥物、化妝品和盥洗用品。

## 經濟準備

- 與保險經紀討論您的具體需求。
- 準備一個您財物的**詳細清單**。
- 知曉進行房屋保險索賠的**7個步驟**。

加拿大保險局可隨時回答您的問題。您可透過發電子郵件至 [askibcwest@ibc.ca](mailto:askibcwest@ibc.ca) 與其聯繫、或致電 **1-844-227-5422**。請訪問 [ibc.ca](http://ibc.ca) 獲取更多關於保險準備的資訊。

## 恢復援助

亞伯達省政府和您當地的政府有責任支援社區從災難或重大緊急事件中恢復。一些援助的例子如下：

- 支持重建的計畫、補助款和稅收優惠
- 通過如“災難恢復計畫”等項目提供經濟援助
- 安排可用的保險服務
- 與當地社區合作，提供建議並協調省級支援

您的地方政府負責管理省級恢復資金，並保障災后的整體支援。

請訪問 [Alberta.ca](http://Alberta.ca) 獲取災后恢復的更多資訊。請注意，省級計畫是無法保證的，並非對私人保險的補充。

## 欲獲取更多資訊

請閱讀我們關於以下內容的其他說明：

- “災難恢復計畫”關於房屋業主、住房租戶、非營利性組織和合作社、以及農業和農場經營的資訊
- 防洪

您可在 [Alberta.ca](http://Alberta.ca) 找到防災的更多資訊或聯繫您社區的應急管理總監獲取資訊。