

# Qué hacer después de una inundación

## Descripción general

Después que las aguas de la inundación se hayan retirado, puede haberse producido daños sustanciales para la comunidad y peligros de los que debe ser consciente a su retorno.

## Retorno

Si recibió la orden de evacuar, no se le permitirá retornar hasta que las autoridades hayan declarado que es seguro hacerlo.

No deberá ingresar a su propiedad si ocurre lo siguiente:

- una autoridad considera que no es seguro hacerlo.
- una parte de la estructura ha colapsado.
- la estructura está fuera de sus cimientos.
- no se apagó el interruptor de energía principal antes de la inundación.

Recuerde tener precaución extrema, especialmente si existen agujeros en el piso, vidrios rotos y residuos peligrosos.

## Limpieza

Es importante limpiar y secar su propiedad después de una inundación tan pronto como sea posible para evitar otros daños y reducir riesgos para su salud. Los siguientes son algunos consejos útiles:

- Mantenga una buena higiene durante las actividades de limpieza de la inundación:
  - Reduzca el contacto con las aguas de la inundación o con cualquier cosa que pueda haber estado en contacto con la misma.
  - Use indumentaria de protección como botas de caucho, gafas de seguridad y cascos.
  - Nunca use agua que pueda estar contaminada y lávese las manos con frecuencia.
- Durante la limpieza, mantenga a los niños y a las mascotas lejos de las áreas contaminadas.
- Seque las alfombras durante los primeros dos días y reemplácelas si el agua ha penetrado a profundidad o están dañadas.

- Limpie todas las paredes interiores y los orificios de los pisos con una solución de agua con detergente sin fragancia.
- El lodo puede dejarse secar y quitarlo mediante cepillado.
- Coloque los artículos húmedos en un área fresca y seca tan pronto como sea posible. Instale ventiladores para minimizar el crecimiento de moho.

## Moho

Las esporas de moho a menudo son invisibles y pueden ocasionar enfermedades a largo plazo. Los síntomas son dolores de cabeza persistentes, sangrado nasal repentino o resfriados. El moho se identifica a través de señales de crecimiento de color marrón, gris o negro sobre las superficies; no obstante, no todo el daño por moho es visible.

- Use una máscara antipolvo y guantes de caucho.
- Deseche todo material de aislamiento, aglomerado, muebles, colchones, somieres, juguetes rellenos, almohadas, acolchados, cojines y fundas de muebles que muestren signos de moho.
- Congele tejidos y documentos importantes hasta que tenga tiempo de revisarlos.

Es posible salvar artículos de plástico y madera dura. Deje secar el moho húmedo y luego retírelo cepillándolo al aire libre y proceda a desinfectar. También pueden salvarse artículos lavables. Desinfecte rociando ligeramente cada artículo con un producto de limpieza (p. ej., alcohol de fricción o cloro; use 1 parte del producto de limpieza y 4 partes de agua).

## Suministros

- Equipo de protección
- Cubetas, trapeadores y escobillas
- Bolsas de plástico para basura y contenedores grandes
- Detergente sin fragancia, cloro o alcohol de fricción.
- Equipo como cables de extensión, bombas de agua, aspiradoras industriales, detectores de monóxido de carbono, deshumidificadores, ventiladores y calefactores

**Si su propiedad muestra signos de moho, manténgase a salvo y busque una vivienda alternativa.**

## Uso del agua

- Revise las recomendaciones sobre el agua local. No use el agua del suministro local a menos que las autoridades indiquen que es segura.
- No beba agua si muestra signos de contaminación como color, olor o sabor.
- Las aguas estancadas deben drenarse lentamente y por etapas. Utilice bombas o cubetas para retirarlas y luego una aspiradora industrial de líquidos/sólidos para limpiar el resto.
- Comuníquese con su autoridad de salud local o provincial para obtener instrucciones sobre cómo desinfectar y restaurar pozos y cisternas.

## Evaluación del inmueble

### Calefacción y electrodomésticos

- No eleve la temperatura de su inmueble por encima de 4 °C/40 °F hasta que se haya retirado toda el agua.
- No utilice ningún electrodoméstico ni sistema eléctrico, ni toque paneles eléctricos hasta que todos sus componentes hayan sido limpiados, secados e inspeccionados minuciosamente por un electricista calificado.
- Si tiene previsto utilizar bombas o calentadores a gasolina, kerosene o gas propano durante la limpieza, compre e instale un sensor de monóxido de carbono.
- Limpie o reemplace las piezas remojadas o dañadas, como filtros, conductos y componentes eléctricos, en el horno y el tanque de agua caliente.

### Alimentos y medicinas

- Limpie exhaustivamente y desinfecte todos los alimentos, medicinas y suministros que no hayan resultado dañados.
- Deseche todo alimento, medicina, cosméticos y artículos de aseo que estuvieron en contacto con el agua de la inundación.

### Preparación financiera

- Hable con un agente de seguros respecto a sus necesidades específicas.
- Elabore una [lista detallada](#) de todas sus pertenencias.
- Conozca los [7 pasos](#) para presentar un reclamo de seguro de vivienda.

La Oficina de Seguros de Canadá está a su disposición para responder cualquier pregunta. Comuníquese con ellos vía correo electrónico a [askibcwest@ibc.ca](mailto:askibcwest@ibc.ca) o por vía telefónica al 1-844-227-5422. Para obtener más información sobre preparación en materia de seguros, visítenos en [ibc.ca](http://ibc.ca).

## Apoyo para la recuperación

El Gobierno de Alberta y sus autoridades locales tienen la responsabilidad de ayudar a la comunidad en su recuperación de un desastre o emergencia grave. Los siguientes son algunos ejemplos de apoyo:

- Programas, subvenciones e incentivos tributarios en apoyo de la reconstrucción
- Asistencia financiera a través de programas como el Programa de recuperación de desastres.
- Facilitar la disponibilidad de los servicios de seguros
- Trabajar con la comunidad local para brindar asesoría y la coordinación de apoyo provincial

Su gobierno local tiene la responsabilidad de administrar los fondos provinciales para la recuperación y garantizar el apoyo general después de un desastre.

Para obtener más información sobre recuperación en caso de desastres, visítenos en [Alberta.ca](http://Alberta.ca). Tenga presente que el apoyo de los programas provinciales nunca está garantizado y no son el complemento de un seguro particular.

## Para más información

Lea nuestras otras hojas informativas sobre los siguientes temas:

- Información sobre el Programa de recuperación de desastres para propietarios e inquilinos residenciales, organizaciones sin fines de lucro y cooperativas, así como actividades agrícolas
- Preparación ante inundaciones

Puede encontrar más información sobre preparación para emergencias en [Alberta.ca](http://Alberta.ca), o comunicándose con el Director de Gestión de Emergencias de su comunidad.