

البرٹنز کیلئے کووڈ-19 کی معلومات

ان لوگوں کیلئے معلومات جنہیں کسی ہوٹل میں الگ تھلگ یا قرنطینہ میں رہنے کی ضرورت ہے

مجھے الگ تھلگ رہنے والے ہوٹل کا استعمال کرنے کی کب ضرورت ہے؟

- تمام البرٹنز الگ تھلگ رہنے والے مفت ہوٹل کے کمرے کا استعمال کرنے کے اہل ہیں اگر وہ اپنے گھر پر محفوظ طریقے سے الگ تھلگ نہیں رہ سکتے۔
- گھر میں محفوظ طریقے سے الگ تھلگ رہنے کے معیار میں مندرجہ ذیل شامل ہیں:
 - گھریا کسی اور گھرانے میں نجی بیڈروم / باتھ روم تک رسائی؛ اور
 - کھانے تک رسائی جس میں گھر کے دوسرے افراد سے براہ راست رابطہ شامل نہ ہو (جیسے کہ، ایک علیحدہ باورچی خانہ یا کھانا آپ کے نجی کمرے کے دروازے کے باہر رکھنے کی اہلیت)
- اگر آپ بین الاقوامی سیاح ہیں، تو آپ حکومت البرٹا کے ہوٹل میں الگ تھلگ رہنے کے پروگرام تک رسائی کے اہل نہیں ہیں۔ اس ویب سائٹ پر جائیں travel.gc.ca/travel-covid/travel-restrictions/isolation

میں البرٹا کا رہائشی نہیں ہوں۔ کیا میں پھر بھی الگ تھلگ رہنے والے ہوٹل میں جاسکتا ہوں؟

- ہاں، اگر ضرورت پڑی، تو البرٹا کے غیر رہائشیوں کی مدد کی جائے گی۔ مزید معلومات کیلئے 211 پر کال کریں۔

کیا مجھے انتخاب کرنا ہے کہ میں کس ہوٹل میں رہوں؟

- نہیں۔ حکومت البرٹا کے منظور شدہ ہوٹلوں کے ساتھ معاہدے ہیں جو اس بات کیلئے تیار کئے گئے ہیں اور محفوظ خدمات مہیا کرنے کے اہل ہیں۔ اگر اے ایچ ایس طے کرتا ہے کہ آپ کو ہوٹل کی رہائش کی ضرورت ہے، تو آپ سے رابطہ کیا جائے گا اور آپ کو اس ہوٹل کا ایڈریس اور دیگر مناسب معلومات فراہم کی جائیں گی جس میں آپ الگ تھلگ رہیں گے / قرنطینہ ہو جائیں گے۔

الگ تھلگ یا قرنطینہ میں رہنے کی کسے ضرورت ہے؟

- البرٹنز کیلئے قانونی طور پر درکار ہے:
 - ٹیسٹ کا نتیجہ مثبت آنے پر یا ان میں کووڈ-19 کی علامات ہیں جو پہلے سے موجود بیماری یا صحت کی حالت سے متعلق نہیں ہیں تو 10 دنوں کیلئے خود کو الگ تھلگ کر لیں۔
 - اگر وہ کووڈ-19 میں مبتلا کسی فرد سے قریبی رابطے میں ہیں، یا کینیڈا سے باہر سفر کیا ہے تو وہ 14 دنوں تک قرنطینہ میں رہیں۔

میں الگ تھلگ رہنے یا قرنطینہ کرنے میں کیسے مدد حاصل کر سکتی / سکتا ہوں؟

- الگ تھلگ رہنے والے ہوٹل تک رسائی کیلئے، 211 پر کال کریں۔
- البرٹا ہیلتھ سروسز (اے ایچ ایس) کے حوالہ پر، ہوٹل کے مفت کمرے ان لوگوں کے لئے دستیاب ہیں جنہیں لازمی طور پر الگ تھلگ یا قرنطینہ میں رہنا چاہئے لیکن وہ اپنے گھروں میں محفوظ طریقے سے ایسا نہیں کر سکتے ہیں۔
- گھرانے کے دوسرے ممبران کو کووڈ-19 سے متاثر کئے بغیر ہوٹل کے کمرے میں محفوظ طریقے سے رہنا خود کو الگ تھلگ رکھنے یا قرنطینہ میں رہنے کی اجازت دیتا ہے۔
- وہ بالغ افراد جو ہوٹل میں الگ تھلگ رہنا مکمل کرتے ہیں وہ اپنے قیام کے مکمل ہونے پر 625 ڈالر کے اہل ہوسکتے ہیں۔

الگ تھلگ یا قرنطینہ میں رہنے میں مدد حاصل کریں

الگ تھلگ رہنے والے ہوٹلوں اور امداد تک رسائی کیلئے 211 پر کال کریں۔

کووڈ ٹیسٹنگ تک رسائی کیلئے، ملاحظہ کریں:

<https://www.alberta.ca/covid-19-testing-in-alberta.aspx> یا 811 پر کال کریں

الگ تھلگ رہنے کی ضروریات اور امداد کے بارے میں مزید معلومات کیلئے ملاحظہ کریں: alberta.ca/isolation.aspx

کسی مقررہ ہوٹل میں الگ تہلگ رتے ہوئے مجھے کیا توقع کرنی چاہئے؟

- اسے ایچ ایس کی ہدایت کردہ مدت کیلئے آپ کو اپنے تفویض کردہ ہوٹل کے کمرے میں رہنا ہوگا، جب تک کہ کوئی ہنگامی صورت حال نہ ہو جیسے کہ فائر الارم۔ آپ کو اپنے ہوٹل کے کمرے میں دوستوں یا خاندان سمیت کوئی بھی مہمان رکھنے کی اجازت نہیں ہوگی۔
- کسی فارمیسی سے درکار دوائیوں کے علاوہ، باہر کی ڈلیوریوں بشمول کھانے، کی اجازت نہیں ہوگی۔
- صحت سے متعلقہ مسائل یا خدشات میں آپ کی مدد کیلئے آپ کی آمد کے پہلے دن کے اندر اندر ایچ ایس کا صحت مندی کا چیک آپ مکمل کیا جائے گا۔ آپ سے آپ کا بنیادی نگہداشت فراہم کرنے والا بھی رابطہ کر سکتا ہے۔
- اگر آپ کو طبی امداد کی ضرورت ہو یا آپ کے قیام کے دوران آپ کی علامات مزید خراب ہو جائیں، تو طبی رہنمائی حاصل کرنے کیلئے اپنے فیملی فزیشن یا ہیلتھ لِنک کو 811 پر، یا اگر طبی ایمرجینسی ہو تو 911 پر کال کریں۔
- تمباکو نوشی، ویپنگ (vaping) اور کمرے میں دھوئیں کی اجازت نہیں ہے۔ نیکوٹین ریپلیسمنٹ تھراپی اپنے ساتھ لانی جا سکتی ہے یا آپ کو مُفت میں فراہم کی جا سکتی ہے۔
- ہوٹل روزانہ تین گرم کھانے، کافی اور چائے، صاف چادریں اور تولیے، اور بیت الخلاء کی بنیادی اشیاء جیسے کہ صابن اور شیمپو فراہم کرے گا۔
- غذائی یا ثقافتی پابندیوں کی سہولت دی جا سکتی ہے۔
- آپ کے قیام کے دوران ہوٹل کا عملہ آپ کے کمرے کی صفائی ستھرائی یا سروس نہیں کرے گا۔ جب آپ پہنچیں گے تو ضروری سامان آپ کے کمرے میں موجود ہوگا، یا ہوٹل کا عملہ آپ کو آپ کے دروازے سے باہر پہنچا دے گا۔
- ہوٹل کو ہر 24 گھنٹے میں آپ کے کمرے کا معائنہ کرنے کا حق حاصل ہے۔
- لاپرواہی، غلط استعمال، تمباکو نوشی یا غیر مجاز الزامات کے ذریعہ ہوٹل کے کمرے کو پہنچنے والے کسی بھی نقصان کے ذمہ دار آپ ہوں گے۔ آپ اضافی خدمات، جیسے کہ موبی کے کرائے، لمبی ڈوری پروفون کالز اور کمرے کی اضافی خدمت کی ادائیگی کے بھی ذمہ دار ہوں گے۔
- زبان اور/یا ثقافتی تعاون دستیاب ہے اور ان کا ایچ ایس کے ذریعہ بندوبست کیا جا سکتا ہے۔

مجھے ہوٹل میں کیا لانا چاہئے؟

ممکن ہے آپ مندرجہ ذیل اشیاء پیک کر کے لے جانا چاہتے ہوں:

میڈیکل اشیاء:

- نسخے والی ادویات جو آپ کے قیام کی مدت تک چلیں
- کاؤنٹر سے خریدی جانے والی ادویات (جیسے کہ ٹائیلانول، آئبو پروفین، گلے کی لوزینجز، کھانسی کی دوا، الرجی کی ادویات، وغیرہ۔)
- تمباکو نوشی کے خاتمے میں مدد، بشمول نیکوٹین ریپلیسمنٹ تھراپی، اپنے ساتھ لائے جا سکتے ہیں، اگر ضرورت ہو یا آپ کو اسے ایچ ایس مُفت فراہم کر سکتی ہے۔
- تھیرما میٹر

ذاتی اشیاء اور غسل خانے میں استعمال کی جانے والی اشیاء:

- 14 دنوں کیلئے کافی آرام دہ لباس
- غسلخانے میں استعمال کی جانے والی اشیاء (دانتوں کا برش، بالوں کا برش، استرا، شیونگ کریم، ڈیوڈورینٹ، نسائی حفظان صحت کی مصنوعات، وغیرہ)
- کلیننگ وائپس
- ممکن ہے آپ اپنا کیمبل اور تکیہ بھی بمرہ لانا چاہتے ہوں

دستاویزات اور کمیونیکیشن:

- اپنے پاسپورٹ، ہیلتھ انشورنس، بنوا، کریڈٹ کارڈ، وغیرہ کی نقل
- دوستوں، خاندان یا دیگر کلیدی رابطوں (فارماسسٹس، فزیشن، وغیرہ) سے رابطہ کی معلومات
- ذاتی الیکٹرانکس (سمارٹ فون، آئی پیڈ/لیپ ٹاپ، چارجر، بیڈ فونز، وغیرہ)

کھانا:

- کوئی بھی زیادہ مدت تک رکھے جانے والے سنیکس اور/یا مشروبات جو آپ کو کھانوں کے درمیان لینا پسند ہو سکتے ہیں

سرگرمیاں / کرنے کے کام:

- کتابیں، نوٹ پیڈز، قلم، پزلز، یوگا چٹائی، دستکاریاں، وغیرہ۔

میں ہوٹل سے چیک آؤٹ کیسے کر سکتا ہوں؟

- آپ سے توقع کی جاتی ہے کہ آپ اپنے الگ تھلگ رہنے کی پوری مدت کیلئے اپنے ہوٹل کے کمرے میں ہی رہیں گے، جیسا کہ اے ایچ ایس نے ہدایت کی ہے۔
- اگر آپ کی صورت حال بدل جاتی ہے اور آپ ہوٹل چھوڑنا چاہتے ہیں، تو آپ کو اپنی الگ تھلگ رہنے کی مدت کا دوبارہ جائزہ لینے کیلئے لازمی طور پر 811 پر کال کرنی چاہئے۔ آپ کو 811 کو بتانے کی ضرورت ہوگی کہ آپ ہوٹل میں الگ تھلگ رہنے کے پروگرام کا حصہ ہیں۔
- ہوٹل آپ کو اے ایچ ایس کی منظوری کی بنیاد پر آپ کی جانے کی تاریخ اور چیک آؤٹ کے وقت کے بارے میں مطلع کرے گا۔

ہوٹل جانے اور آنے کی ٹرانسپورٹیشن کے بارے میں کیا ہوگا؟

- اگر ممکن ہو، تو آپ کو اپنی ہی گاڑی میں ہوٹل جانے اور آنے کی ترغیب دی جاتی ہے۔
- اگر آپ کے پاس ہوٹل جانے یا آنے کیلئے گاڑی نہیں ہے اور ٹرانسپورٹیشن کا کوئی آپشن دستیاب نہیں ہے، تو آپ کیلئے بلا معاوضہ ٹیکسی کا بندوبست کیا جا سکتا ہے۔

اگر اپنے قیام کے دوران مجھے کسی میڈیکل ایوائنٹمنٹ پر جانے کی ضرورت ہو یا کووڈ-19 کا ٹیسٹ کروانے کی ضرورت ہو، تو کیا ہوگا؟

- آپ کو میڈیکل ایوائنٹمنٹوں اور کووڈ ٹیسٹنگ کیلئے جانے کی اجازت ہوگی۔ آپ کو ہوٹل کو اطلاع دینے کی ضرورت ہوگی کہ آپ ایوائنٹمنٹ پر جا رہے ہیں۔ میڈیکل ایوائنٹمنٹوں میں شرکت کیلئے پروٹوکولز پر مزید معلومات کیلئے 811 پر کال کریں۔
- آپ کو اپنی ایوائنٹمنٹ کے بعد فوری طور پر لازماً ہوٹل واپس جانا ہوگا اور ہوٹل اور کمیونٹی میں تمام حفاظتی پروٹوکول پر عمل کرنا ہوگا۔

میں کووڈ خود کو الگ تھلگ رکھنے کی ادائیگی کیسے حاصل کروں گی/گا؟

- جب آپ اپنے مقررہ ہوٹل میں الگ تھلگ رہنے کی مدت مکمل کر لیں، تو آپ کووڈ خود کو الگ تھلگ رکھنے کیلئے مبلغ 625 ڈالر فی بالغ ادائیگی کے اہل ہو جاتے ہیں۔
- ہوٹل میں چیکنگ ان کرنے کے تین دنوں کے اندر درخواست دینے کے بارے میں تفصیلات ای میل یا فون کے ذریعے آپ کو ارسال کی جائیں گی۔
- اہل بننے کیلئے آپ کو اپنی الگ تھلگ رہنے کی مدت لازمی طور پر پوری کرنا ہوگی، جیسا کہ اے ایچ ایس نے مقرر کیا ہے۔
- الیکٹرانک ٹرانسفر کے ذریعے فنڈز وصول کرنے کیلئے آپ اس ادائیگی کیلئے آن لائن درخواست دے سکیں گے۔

کیا کوئی دوسری مالی مدد دستیاب ہے؟

- اگر آپ کام کرنے سے قاصر ہیں کیونکہ آپ بیمار ہیں، آپ کو الگ تھلگ رہنے کی ضرورت ہے، یا آپ کسی الگ تھلگ رہنے والے کی دیکھ بھال کر رہے ہیں تو مالی مدد دستیاب ہے۔
- مزید جاننے کیلئے، ملاحظہ کریں:

<https://www.canada.ca/en/services/benefits/covid19-emergency-benefits.html>