

# 洪灾之后怎样做

## 概述

洪水退去后，社区可能会有严重损毁和您在返回家园时需要注意的危险。

## 返家

如果您被命令撤离，除非当局声明可以安全返家，否则不允许回去。

在以下情况下您不应返回您的物业：

- 当局并未确认返回是安全的
- 结构的任何部分坍塌
- 结构偏离了地基
- 主电源在洪灾之前没有关闭

切记，要极度谨慎，尤其是地板上有洞、破损玻璃或危险杂物时。

## 清理

在洪水后尽快清理并使您的物业干燥对于预防进一步损坏和降低您的健康风险至关重要。以下是一些有用的小知识：

- 在灾后清理时注意以下方面，保持卫生：
  - 少接触积水和任何接触过积水的物品。
  - 穿防护服，比如橡胶靴、护目镜和安全帽。
  - 切勿使用可被污染的水。勤洗手。
- 在清理时不要让儿童和宠物接近污染区域。
- 在最初的一两天内晾干地毯。更换被深度浸泡或损坏的地毯。
- 用无味清洁剂的水溶剂清理所有室内墙壁和地板洞腔。
- 污泥可在干燥后刷掉。
- 尽快将潮湿的物品挪到凉爽干燥的区域。放置风扇以尽量减少霉菌生长。

## 霉菌

霉菌孢子通常是不可见的，并可能引起长期疾病。症状包括持续性头痛、突然流鼻血或感冒。霉菌可通过物体表面上的棕色、灰色或黑色的生长迹象来识别。然而，并非所有霉菌损坏都可见。

- 戴防尘面罩和橡胶手套。
- 丢弃所有有霉菌迹象的隔热材料、刨花板、家具、床垫、弹簧床垫、毛绒玩具、枕头、垫子、坐垫和家具覆盖物。

- 冰冻重要的纺织品和证件，直到您有时间对其进行处理为止。

塑料和实木物品或许可以保留。先让潮湿的霉干燥，然后在室外刷去并消毒。可清洗的物品也可以保留。用清洁剂（如擦拭酒精或氯漂白剂；1份清洁剂兑4份水）对每件物品轻轻进行喷雾消毒。

## 供给

- 防护装备
- 桶、拖把和刮水器
- 塑料垃圾袋和大容器
- 无味清洁剂、氯漂白剂或擦拭酒精
- 例如延长线、水泵、工业用吸尘器、一氧化碳感应器、除湿机、风扇和加热器等设备

**如果您的物业有霉菌迹象，请寻找其他住房以确保安全。**

## 用水

- 查看当地水公告。除非当局宣布安全，否则请勿使用当地供应的水。
- 如果有污染迹象，例如水有颜色、气味或味道，请勿饮用。
- 应缓慢、分阶段地排出积水。使用泵或提桶除水，然后用干/湿工业用吸尘器清理残余部分。
- 请与您当地或省级卫生当局联系，以获取有关如何消毒和修复水井和水箱的说明。

## 财产评估

### 供暖和电气

- 直到所有水都除去后，才可以将您的房屋加热到4°C / 40°F以上。
- 在有资质的电工彻底清洁、干燥并检查了所有组件之前，请勿使用任何设备或电气系统或触摸配电箱。
- 如果您打算在清理过程中使用由汽油、煤油或丙烷驱动的泵或加热器，请购买并安装一氧化碳感应器。
- 清洁或更换燃气炉或热水箱中浸湿或损坏的零件，如过滤器、管道和电气组件。

### 食品和药物

- 对所有未损坏的食品、药物和供给彻底清洗和消毒。

做好准备：[alberta.ca/emergency-preparedness.aspx](http://alberta.ca/emergency-preparedness.aspx)

- 丢弃所有与洪水接触过的食品、药物、化妆品和盥洗用品。

## 经济准备

- 与保险经纪讨论您的具体需求。
- 准备一个您财物的[详细清单](#)。
- 知晓进行房屋保险索赔的[7个步骤](#)。

加拿大保险局可随时回答您的问题。您可通过发电子邮件至[askibcwest@ibc.ca](mailto:askibcwest@ibc.ca) 与其联系、或致电[1-844-227-5422](tel:1-844-227-5422)。请访问[ibc.ca](http://ibc.ca)获取更多关于保险准备的信息。

## 恢复援助

阿尔伯塔省政府和您当地的政府有责任支援社区从灾难或重大紧急事件中恢复。一些援助的例子如下：

- 支持重建的计划、补助款和税收优惠
- 通过如“灾后恢复计划”等计划提供经济援助
- 安排可用的保险服务
- 与当地社区合作，提供建议并协调省级支持

您的地方政府负责管理省级恢复资金，并保障灾后的整体支持。

请访问[Alberta.ca](http://Alberta.ca)获取灾后恢复的更多信息。请注意，省级计划是无法保证的，并非对私人保险的补充。

## 欲获取更多信息

请阅读我们其他关于以下内容的说明：

- “灾难恢复计划”关于房屋业主、住房租户、非营利性组织和合作社、以及农业和农场经营的信息
- 防洪

您可在[Alberta.ca](http://Alberta.ca)找到防灾的更多信息或联系您社区的应急管理总监获取信息。